TUTORÍA. UN ESPACIO PERMEABLE

Aguirre Natalia Eleonora
Servicio de Orientación y Tutoría. Universidad Nacional de Salta. Facultad de Ciencias de la Salud. nataliaeaguirre@yahoo.com.ar

Este trabajo pretende dar a conocer la experiencia como Tutora desde el Proyecto de Tutoría de pares con estudiantes de Pueblos Originarios (P.O) en la Universidad Nacional de Salta.
A partir del relato biográfico se analizaron algunas situaciones que atraviesan los estudiantes pertenecientes a comunidades originarias, las tensiones y desafíos con los que se fue construyendo el rol en el espacio tutorial, los vínculos generados con el propósito de contribuir en la permanencia y retención de la población estudiantil. En esta narrativa, tienen especial importancia los testimonios de los estudiantes, que formaron parte de manera continua de las propuestas concebidas por el espacio, y de aquellos que esporádicamente; se acercaron con diversas inquietudes. Se indagó sobre los vínculos generados en la interacción con los participantes, así también se tuvo consideración cómo las actividades concretadas se acercaron o alejaron delos objetivos planteados en los planes de trabajo del Proyecto. Paralelamente, cada uno de estos aspectos limitó o posibilitó la continuidad de dichas propuestas, convirtiendo las respuestas en paliativas o medidas de fondo. Es así que se coincide con lo que plantea Capelari cuando afirma que, las respuestas se van generando a partir de las problemáticas, y que en esto, tiene relevancia la misión y funciones que las universidades fueron adoptando. Para completar el abordaje, se puso énfasis además en la situación contextual institucional, la cual ha configurado directa o indirectamente el quehacer de los espacios universitarios. Por lo tanto, revisar el marco institucional de dichas prácticas, posibilitó comprender a la **tutoría** como un espacio reciente, en proceso de institucionalización en la universidad. Para finalizar, se llegó, entre otras conclusiones, a considerar que la Tutoría se constituye desde esta experiencia en un componente altamente significativo en la formación profesional/personal y que, el rol tutorial se destacó y se destaca como un espacio subjetivo, en el cual las funciones del tutor se construyen y reconstruyen permanentemente, al punto de problematizar el concepto mismo de “tutor par”.
Por lo tanto, este espacio es permeable al desarrollo de las trayectorias de estudiantes y de la institución, la diversidad de experiencias así lo confirma.
Eje 2. Experiencias de Orientación Universitaria
2.1 Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante (Académico, socio afectivo, Tutoría pares, consejería u otros dispositivos. Espacios de orientación mediados por TICS)

Introducción

La experiencia como Tutora desde el Proyecto de Tutoría de pares con estudiantes de Pueblos Originarios (P.O) en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Salta (U.N.Sa.) me ha permitido, analizar y comprender algunas situaciones que atraviesan los estudiantes pertenecientes a comunidades originarias, cómo estas circunstancias fueron parte de tensiones y retos con los que se fue construyendo el rol en el espacio tutorial, de qué manera se generaron los vínculos al interior del Proyecto.

Traer a la memoria este camino en el que el testimonio de los estudiantes cobra relevancia, tiene como objetivo contribuir a complejizar la mirada sobre el espacio tutorial, por ello en un primer momento se abordará su surgimiento para comentar luego parte de su desarrollo y la experiencia puntual del Proyecto de Tutoría de pares.

La memoria, en tanto trabajo construido individual como socialmente pone en juego, según Pollack (2006) "el sentido de la identidad individual y del grupo", volver a leer los testimonios de los estudiantes permite reconocer cómo estos aportan a la propia memoria. Siguiendo a Pollack "Para que nuestra memoria se beneficie de la de los demás, no basta con que ellos sus aporten sus testimonios, es preciso también que ella no haya dejado de concordar con sus memoria y que haya suficientes puntos de contrato entre nuestra memoria y las demás para que el recuerdo que los otros nos traen pueda ser reconstruido sobre una base común"

La permeabilidad del espacio de Orientación y Tutoría, entendido como es, penetrable al desarrollo de las trayectorias de estudiantes y de la institución, la diversidad de experiencias así lo confirma.

En la actualidad, el rol del orientador se constituye dinámicamente al interior de contextos universitarios con profundos cambios en sus identidades y resulta depositario, también, de diversas expectativas sociales, culturales, educativas, económicas. Su figura parece involucrar tensiones entre viejas y nuevas formas de concebir el aprendizaje, la enseñanza y la misión y funciones de la universidad.

Estudiantes de Pueblos originarios. Antecedentes en la UNSa.

El espacio de Orientación y Tutoría surgió en nuestro universidad como la novedad para acompañar/ orientar al estudiante en su primer año, por ello fue desplegando principalmente en sus propuestas, estrategias orientadas a fortalecer procesos de aprendizaje.

Al interior de esta casa de estudios se desarrollan proyectos destinados a facilitar la inclusión al sistema universitario: CAPENAT, Servicio de Atención al Ingresante, SAPI, Gabinete de Orientación y tutoría, espacios pertenecientes a cada Facultad con distintas denominaciones pero con objetivos similares que básicamente se manifiestan desde acciones que posibilitan una mejor inserción y permanencia en la universidad.

Por otro lado, el significativo incremento de la matrícula, evidenció la importancia de preocuparse acerca de las nuevas demandas al sistema y pensar en una universidad que apuntale el trabajo desde nociones como diversidad, inclusión, derecho a la educación. Desde las políticas públicas los estudiantes pertenecientes a sectores relegados históricamente empiezan a ser considerados "vulnerables", por distintos motivos, entre otros, la situación de discapacidad, o pertenecer a una comunidad originaria. Atendiendo a esto, los distintos servicios fueron extendiendo estrategias para atender a estas "nuevas" demandas, por ende las nuevas experiencias conforman el proceso de construcción del rol de tutor.

La Universidad Nacional de Salta materializa desde el año 2009 un Proyecto de Trabajo propuesto por la Lic. Alejandra Bergagna (docente de la Facultad de Ciencias de la Salud), que consiste en generar espacios de trabajo desde la *Tutoría de pares con estudiantes de P. O.* (Res.174/09 Consejo Directivo de la Facultad de Cs. De la Salud). En tal propuesta detalla la urgencia e importancia de poner en marcha acciones que permitan atender a las necesidades de estudiantes ingresantes autoidentificados como indígenas. Posteriormente el Consejo Superior de la universidad aprueba el mencionado Proyecto extendiéndolo a todas las unidades académicas y sedes regionales. "La inscripción en el año 2009 de casi un centenar de jóvenes provenientes de comunidades originarias, pone a la universidad ante el desafío de iniciar el reto de materializar los derechos de los pueblos originarios, expresados en la Constitución Nacional e incluir a las sedes regionales para conformar un equipo de trabajo capaz de atender a sus necesidades". (Res 196 y 197/10)

Es necesario mencionar que ya en las bases fundacionales de la universidad, nos encontramos con la creación de una institución diferente a la tradicional, se justifica procurando justificar las mismas desde su localización geográfica, atendiendo a la producción de conocimientos respecto al medio social en el que se insertaría: "Por la definición de su marco regional, la Universidad Nacional de Salta tiene una misión trascendente que cumplir, en virtud de su ubicación geográfica y de los antiguos lazos económicos, humanos y culturales que

históricamente ligaron a sus pueblos" (Ossola, 2010). A pesar de sus fuertes principios asentados en el discurso propio de los inicios de los '70, con una mentalidad crítica dirigida al desarrollo regional. Debido a la irrupción del golpe militar en la época, esta visión se repliega, el espíritu "local" cobra impulso con el regreso de la democracia, pero con otros matices, allí la preocupación se perfila en la formación de profesionales dedicados a responder a las demandas del mercado, hacen su ingreso las políticas neoliberales aplicadas en todos los sectores del ámbito público.

"Es a partir de la gestión del 2004, la U.N.Sa vira a un modelo en el que intenta revalorizar la pertinencia social de su accionar, retomando el lema de la universidad como factor estratégico en una Planificación Institucional 2005-2015" (M.Ilvento 2011)

Por lo tanto, el respeto, integración cultural, interculturalidad parecieran ser el común denominador del discurso hegemónico actual en educación, lo cuales también van configurando el escenario de los nuevos proyectos en las universidades nacionales.

Entre los dispositivos pedagógicos implementados en el espacio, se puede mencionar la Tutoría de pares. La Tutoría con estudiantes de pueblos originarios desde sus inicios está orientada a incorporar a los jóvenes provenientes de comunidades originarias a la propuesta de tutorías académicas de pares, esta se presenta como una estrategia permanente que posibilite disminuir el impacto del fenómeno de la deserción y desgranamiento de los alumnos en el primer año de la carrera reconociendo sus particularidades.

El programa está pensado en una intervención por etapas; dirigida a responder a las demandas de los estudiantes, de sus derechos a la educación que los fortalezca culturalmente, con el fin de construir una academia abierta a otras culturas y saberes

Los objetivos específicos del programa son los siguientes:

- Conformar un equipo de trabajo integrado por representantes de Sede Central y Sedes Regionales a fin de identificar y abordar problemáticas y necesidades de los estudiantes de pueblos indígenas, en las áreas académicas, personales y sociales.
- Acompañar a los estudiantes originarios en su integración a la vida universitaria a través de la propuesta de Tutores Pares.
- Incorporar a los jóvenes provenientes de comunidades originarias a la propuesta de Tutorías "académicas" de pares como una estrategia permanente que ayude a disminuir el

impacto del fenómeno de la deserción y desgranamiento de los alumnos en el Primer año de cursado de la carrera reconociendo sus particularidades.

- Instalar progresivamente la noción de multiculturalidad en la currícula de las asignaturas promoviendo espacios de diálogo y reflexión al interior de las unidades académicas y con participación comunitaria acerca de sus expectativas y necesidades.
- Gestionar ante organismos Nacionales y Provinciales los recursos necesarios para alcanzar la sostenibilidad de las acciones.

La Tutoría de Pares con Estudiantes de Pueblos Originarios tiene la intención de generar líneas de trabajo en conjunto con los Servicios de Tutoría de cada Facultad de la universidad en busca de abordar las problemáticas como "masividad heterogénea, desgranamiento y deserción". Se aprecia que los objetivos de la propuesta muestran otra realidad, diferente a lo que un estudiante de la capital salteña o zonas urbanas puede presentar; por ejemplo las problemáticas propias que enfrentan los jóvenes que provienen de comunidades originarias.

El reciente proceso de institucionalización en el interior de la universidad, no guarda relación con la formación profesional necesaria para este espacio. En la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación, hay un único espacio que contiene una asignatura denominada "Orientación Vocacional", que se dicta en un cuatrimestre.

El rol de tutor de Pueblos Originarios se fue entrelazando o yuxtaponiendo con otros conceptos. Desde las palabras de Capelari (2013) citando a Montero se puede ver claramente a qué está expuesto el rol del tutor, sujeto en la vida universitaria.

"La pregunta por el tutor universitario, su rol y condiciones de existencia, nos puede hacerse sino en el contexto en que el mismo se sitúa. En su teoría socio-histórica-cultural, Vigotsky concede un rol central a la historia, al señalar que los procesos psicológicos superiores son resultado de la internalización de medios culturales que cambian en el tiempo y el espacio. Cada sociedad pone de manifiesto una interrelación particular de prácticas, de modo que cada una es mantenida por las restantes en la medida que cumple con el papel que se supone desempeña en el cuerpo social. Si no lo cumple, desaparece o se transforma"

Por tanto, el rol y las condiciones de su existencia dependen del contexto en que se sitúa y la trascendencia del papel determinará su continuidad o no, de la misma manera el cómo se lo concibe puede permanecer o transformarse. Se considera que se encuentran mediadas por

representaciones, vínculos, prácticas que se entrelazan entre tutores/tutores, tutores/docente, tutores/estudiantes ingresante, tutores/estudiantes avanzados, tutores/directivos, etc. Todos estos actores en sus diferentes posiciones y funciones median en la construcción del espacio de la Tutoría.

También es posible mencionar la dificultad de denominar al tutor de pueblos originarios como un **tutor par.** La interacción entre tutores permitió el debate sobre esta condición de "pares"; hubo opiniones encontradas, entre ellas "un estudiante originario que atraviesa la difícil transición de la ruralidad a la ciudad que implica un desarraigo no sólo familiar sino de sitio, costumbres e incluso sonidos que desaparecen en la urbe y que se convierten en motores de autos, motos, conversaciones y risas en tonos altos, teme acercarse a despejar sus dudas con su par porque no lo considera tal, por más amena que resulte la presentación no dejamos de ser unos extraños que están interesados en ayudarlos"[1]

Incluso, la posición del mismo tutor frente al nuevo estudiante, como el encargado de resolver las dificultades, el mediador, resulta difícil de afirmar, ya que la practica ha demostrado que es el otro el que se amolda a ellos durante los primeros meses en la universidad y que paralelamente, se intenta colaborar y acércales en lo posible todo aquellos elementos y herramientas que le puedan servir para enfrentar la vida universitaria en general. Un sistema educativo ya establecido, donde la interculturalidad o la diversidad no se aprecian en el cotidiano del cursado y demás actividades académicas.

El rol del tutor o la tutoría universitaria no puede ser considerado de igual manera por el tutor de Pueblos Originarios, este concepto es producto de una construcción colectiva, que no pretende encasillar exclusivamente tareas académicas y personales, consiste en un aprendizaje continuo que se modifica en el tiempo en función a las experiencias.

Ejemplos de situaciones que atraviesa la realidad de los servicios:

El estudiante A se encontró imprevistamente sin un lugar dónde vivir debido a que el albergue de su localidad (Salvador Mazza) fue clausurado por cuestiones políticas, deambuló por distintos lugares, casas de compañeros, de tutores. Finalmente ante la gestión del Servicio se logró ubicarlo en el albergue provincial para estudiantes de comunidades, esto fue un camino

- [1] Aguirre, N; Marcantony, A; Puca, M; Santillan, D; Tapia, E. (2013). Un espacio de construcción colectiva. Experiencia de trabajo en la tutoría con estudiantes de pueblos originarios. Universidad Nacional de Jujuy.

lleno de obstáculos, implicaba viajar a la localidad nombrada, hablar con los referentes comunitarios, probar que se pertenecía a esa comunidad, todo para conseguir el ansiado "Aval" de pertenencia.

El estudiante B decidió cambiar de carrera, las razones son numerosas según sus palabras, entre ella están los diferentes encuentros realizados con el grupo CEUPO, que le permitieron dar significancia y sentido a una nueva elección, revalorizando el sentido de pertenencia con su comunidad.

El estudiante C. Este es en realidad un ejemplo común de la situación de muchos estudiantes originarios, estos vuelven a sus hogares a finales de Noviembre para contribuir con el trabajo familiar (cosechas), y estas actividades les permiten reunir dinero para solventar diferentes gastos en su estadía durante el año entrante en la universidad. Esta realidad se transforma en un condicionante directo a la hora de cumplir exigencias académicas, como la de volver a rendir exámenes finales, y en muchos casos también significa perder las becas. Se informó a la Facultad de tales situaciones para que Becas Nacionales reconsideren las exigencias, lo que fue resuelto favorablemente luego de semanas de espera.

Desde este relatos se puede apreciar como estos "nuevos" sectores van irrumpiendo en escena y que la apertura en la universidad es un proceso lento, de a poco se van descubriendo carencias en el sistema y las instituciones. El acceso irrestricto a la universidad, no es posible cuando no se tienen las herramientas y apoyos institucionales necesarios.

El trabajo de gestión realizado en la tutoría, apuntó a brindar ayudas inmediatas, las situaciones urgentes que no podían esperar respuesta de decisiones políticas nacionales, provinciales y/o institucionales, fueron las grandes movilizadoras de soluciones paliativas.

A manera de reflexión

La formación como tutora y docente integrante de un Servicio de Orientación y Tutoría, posibilita pensar que este espacio es permeable a todo lo que lo rodea, a las demandas, inquietudes, preocupaciones y críticas que hacen a la realidad institucional.

La realidad de los servicios actuales en la U.N.Sa. es dispar, aunque todas las facultades cuentan con ellos y existe una gran demanda de sus intervenciones, sin embargo su consolidación institucional pareciera lejana en el tiempo. Las acciones que realizan no trascienden más allá de la institución, y estas son motivo de una planificación con recaudo para evitar confrontaciones y cuestionamientos de su función.

Para finalizar, se llegó, entre otras conclusiones, a considerar que la Tutoría se constituye desde esta experiencia en un componente altamente significativo en la formación profesional/personal y que, el rol tutorial se destacó y se destaca como un espacio subjetivo, en el cual las funciones del tutor se construyen y reconstruyen permanentemente, al punto de problematizar el concepto mismo de "tutor par".

Por lo tanto, este espacio es permeable al desarrollo de las trayectorias de estudiantes y de la institución. La diversidad de experiencias así lo confirma.

Bibliografía

- Aguirre, N; Marcantony, A; Puca, M; Santillan, D; Tapia, E. (2013). Un espacio de construcción colectiva. Experiencia de trabajo en la tutoría con estudiantes de pueblos originarios. Universidad Nacional de Jujuy.
- CAPELARI, Mirian I. (2007): Configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina desde la perspectiva de los enfoques socioculturales: experiencias situadas en contexto como tramas de significados y prácticas en sistemas de actividad. Buenos Aires: [FLACSO. Programa Argentina], 2007.
- Ilvento, María Celia (2011). Trayectorias educativas e inserción laboral: un encuentro de miradas.
- OSSOLA, María Macarena. (2010). "Pueblos indígenas y Educación Superior. Reflexiones a partir de una experiencia de jóvenes wichí en la Universidad Nacional de Salta (Salta, Argentina)"
- Pollak, M. (2006). *Memoria, olvido, silencio. La producción social de identidades frente a situaciones límite.* Ed. Al margen. La Plata
- UNSa. 1972. Bases Fundacionales de la Universidad Nacional de Salta. Salta.
- Reglamento de Becas de Formación para alumnos de la Universidad Nacional de Salta R-CS-2009-0470

EL *SIMULACRO DE EXAMEN FINAL* COMO EXCUSA. UNA EXPERIENCIA DE TUTORÍAS PRE-FINALES PARA ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA EN CARRERAS DE EDUCACIÓN FÍSICA.

ALCOBA J. y LAPUENTE ROMERO A.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN-UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA. julietaalcoba@yahoo.com.ar

Primeras especificaciones respecto de la experiencia de tutorías pre-finales para estudiantes de Pedagogía.

Esta ponencia se inscribe en el eje temático "Experiencias de orientación universitaria", sub-eje "Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante". La experiencia de tutorías aquí analizada se realizó en el marco de la cátedra Pedagogía de las carreras de Educación Física de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. La materia Pedagogía corresponde al tercer año del plan de estudios de las carreras mencionadas, siendo una asignatura masiva en términos de la cantidad de estudiantes que asisten a la misma. Desde hace varios años la cátedra ofrece diferentes modalidades de acreditación acorde a las reglamentaciones académicas vigentes: promoción sin examen final, promoción con examen final y modalidad libre.

Las tutorías tienen lugar a partir de un diagnóstico que realiza la cátedra respecto a diferentes problemáticas detectadas al momento de rendir el examen final[1]. Es importante aclarar que la población que rinde final, en general, solo ha cursado los trabajos prácticos de la materia. En los mismos se trabaja un número acotado de bibliografía obligatoria del programa (debido a la amplitud del mismo en relación a los tiempos disponibles). De este modo, al preparar el final, lo que a veces ocurre algunos años después de cursar, los estudiantes tienen que lidiar con un volumen de bibliografía importante que, en muchos casos, es la primera vez que enfrentan ya que no asistieron a las clases teóricas en donde la misma fue abordada.

En términos generales el diagnóstico desde el cual se parte para impulsar las tutorías registraba algunos puntos críticos en el desempeño de los estudiantes: dificultades en la

[1] El examen final de pedagogía es un examen oral, en donde se le solicita al estudiante que prepare previamente un tema a elección que expondrá en el mismo. Luego las docentes a través de preguntas indagan los conocimientos de los que se ha apropiado y la valoración que tiene de los aportes ha hecho el curso para su formación .Para ello se toma como referencia un muestreo de temas de las 4 unidades temáticas del curso.

expresión oral, en la organización de los contenidos e integración de los mismos en los momentos de estudio previos al examen final, en la comprensión y articulación de la materia, dificultad para trascender los aprendizajes memorísticos, inconvenientes en la identificación y comprensión de conceptos centrales del programa de estudio y dificultades para posicionarse, fundamentadamente, respecto a los principios de las diferentes teorías pedagógicas que aborda la materia. Estas cuestiones se vieron intensificadas en casos puntuales que llamaron la atención de la cátedra, tales como estudiantes que se habían presentado más de una vez a la instancia de examen final y, pese a las devoluciones y recomendaciones de las docentes, no lograron superar las mismas y acreditar efectivamente la materia. En este marco surge como propuesta ofrecer espacios de tutorías coordinadas por las adscriptas de la cátedra para acompañar a ciertos estudiantes en la preparación del examen final.

El "simulacro de examen final" nace como dispositivo vertebrador de las tutorías semanales. Las mismas se les ofrecieron a los participantes como espacios de acompañamiento en la preparación del examen final, en donde, en conjunto con las adscriptas, se proponía trabajar principalmente aspectos vinculados a la organización del contenido, al reconocimiento de los núcleos centrales de la materia, en la esquematización de las unidades temáticas y en la construcción de un tema que permita relacionar los diferentes tópicos de la materia a fin de servir como disparador en el examen final[2]. Estas tareas cobraban sentido en la tutoría a partir de la propuesta de culminar las mismas asistiendo al llamado "simulacro de final". Se les propuso entonces prepararse durante las tutorías para asistir a este espacio colectivo en donde se encontrarían con otros estudiantes que venían asistiendo a las mismas. Dicho espacio se llevaría a la práctica una semana previa a la mesa de examen final. Para participar del simulacro deberían previamente preparar un tema a presentar y preguntas que les harían a sus compañeros, intentando posicionarse en el rol del docente evaluador. La propuesta del simulacro buscó que los estudiantes se preparen para asumir un doble rol: el de "estudiante" que expone su tema y contesta preguntas; y el del "docente" que pregunta y re-pregunta al resto de los estudiantes. De esta manera el dispositivo "simulacro de final" funcionó como una

[2] La cátedra ofrece además semanalmente Clases de Consulta. Las mismas a diferencia de las tutorías cumplen una función vinculada al trabajo y conceptualización sobre los contenidos. Los estudiantes que allí asisten deben hacerlo con preguntas o dudas conceptuales concretas. El espacio está a cargo de las JTP, Adjunta y Titular de la cátedra.

“excusa” en las tutorías para avanzar en la organización de la materia y en el estudio en profundidad de la misma, ya que los estudiantes no solo deberían poder elaborar un tema integrador sino también detectar cuáles eran los contenidos centrales y pensar, a partir de ello, preguntas que podrían realizar. Por otro lado la propuesta del simulacro les ofrecía la oportunidad de avanzar en la práctica de exponer oralmente los contenidos. Las tutorías se desarrollaron individualmente de manera semanal a lo largo de dos meses.

Especificaciones teóricas respecto a la concepción de tutoría asumida.

La mirada que presidió las acciones tutoriales llevadas adelante por la cátedra se aleja de un modelo normativo (Müller, 2007) optando por un enfoque que acepta las diferencias subjetivas y evita demandar uniformidad de rendimientos y comportamientos, comprendiendo que los “problemas de rendimiento” no son problemas individuales de los sujetos sino que están relacionados con múltiples variables, entre ellas las condiciones de enseñanza. Coincidiendo con Paso, Garatte y Fava (2007), el enfoque propuesto para sustentar las acciones tutoriales realizadas, retoma algunas ideas de Stainback (1999) ligadas a “la intervención moldeada desde una ética de colaboración, el abordaje sistémico de problemas con énfasis en las variables modificables en el contexto académico. Particular significación adquiere la puesta en cuestión de explicaciones que dan por supuesto que la causa de las dificultades radica exclusivamente en variables internas del estudiante e ignoran o minimizan la influencia de factores ambientales educativos (estrategias docentes, materiales didácticos, formas de agrupamiento)” (Paso, Garatte y Fava: 2007, 16).

La orientación tutorial por la que se optó liga una impronta individual con una grupal, intentando, por un lado, aportar al fortalecimiento de las prácticas personales de estudio en tutorías de carácter individual, pero optando a la vez por una propuesta colectiva durante el simulacro de final a fin de “potenciar las posibilidades de aprendizaje cooperativo, el conflicto sociocognitivo y el andamiaje de alumnos por pares más avanzados y por el propio tutor (Johnson, Johnson, Holubec, 1999 ; Slavin, 1995 citados por Paso, Garatte y Fava, 2007:16). En las tutorías realizadas se optó por un abordaje mixto en términos de tutorías entre iguales y tutorías coordinadas por docentes tutores, ya que las mismas fueron llevadas adelante por una estudiante avanzada y una profesora graduada reciente, ambas adscriptas a la cátedra. De este modo se pretendió hacer de las tutorías espacios de asesoramiento entre iguales, reduciendo la distancia que existe muchas veces entre los

tutores (como docentes a cargo de la tutoría y de las instancias de evaluación) y los estudiantes. Coincidimos con en que "esta proximidad que se logra...crea un contexto favorable para el aprendizaje y para que la comunicación a todos los niveles se produzca de manera satisfactoria." (Álvarez, M y Álvarez, J., 2015)

Dentro de las diferentes clasificaciones posibles, García Nieto presenta una clasificación de tutorías ligada a los diferentes ámbitos de actuación de las mismas. Bajo esta categorización la tutoría propuesta por la cátedra es considerada como una "tutoría académica", en donde el tutor asesora respecto a estudios y asignaturas, bibliografías y fuentes de documentación, elaboración de trabajos de curso, realización de investigaciones, etc. (Narciso García Nieto, 2004)

Las tutorías como apuesta a la alfabetización académica.

Reflexionar en torno a las diferentes prácticas de enseñanza en este contexto parece constituirse en una tarea central de los y las educadoras del nivel universitario. Asistimos a un proceso de masificación de las matrículas universitarias sin antecedentes, tendencia estructural que los estudios específicos relacionan con el fenómeno del abandono de los y las estudiantes (Ezcurra, 2013). Una hipótesis fuerte, ya trabajada por diversos estudios, refiere a que los alumnos provenientes de estatus socioeconómico desfavorecido tienen más posibilidades de sufrir dificultades académicas que operan como un factor dominante (aunque no exclusivo) en el abandono de la universidad (Gessaghi y Llinás,2005; Landi y Giuliodori, 2001; Gluz, 2011 y Ezcurra, 2013). En este sentido, la enseñanza es entendida como una variable central para comprender los procesos de inclusión y exclusión en el sistema universitario. Es en este marco de preocupaciones que se encuadra nuestra intervención pedagógica.

Algunos estudios propios del campo de la educación superior aportan el concepto de alfabetización académica (Carlino, 2005) para reflexionar en torno de las dificultades académicas de los y las estudiantes del nivel superior en relación a la enseñanza. Coincidimos con estos aportes teóricos al considerar que, cada asignatura universitaria, exige un abordaje de lectura y escritura específico que corresponde al marco de la misma. Por ello entendemos que es responsabilidad de los/as docentes de las asignaturas del Nivel Superior enseñar prácticas ligadas a la lectura de las mismas, ayudando a los y las estudiantes a, entre otras cosas, "saber qué buscar en lo que leen desde la óptica del programa de una materia" (Carlino P., 2005: 109). Desde el enfoque de la alfabetización

académica adoptado, se considera que el aprendizaje de los contenidos de cada materia universitaria consiste tanto, en apropiarse de los mismos conceptualmente y metodológicamente, como de sus prácticas discursivas. Se considera que la lectura y la escritura de cada materia son herramientas fundamentales para que los y las estudiantes puedan reconstruir, una y otra vez, los contenidos a fin de adueñarse de los mismos.

Las tutorías realizadas optaron por constituirse en espacios de enseñanza que aporten a la alfabetización académica de los y las estudiantes comprendiendo que, dentro de la carrera universitaria de los mismos (Prof. y Lic. en Educación Física), la Pedagogía es una disciplina a la cual la mayoría no ha tenido una aproximación previa. Como punto de partida de esta experiencia, se consideró entonces, que era responsabilidad de la cátedra acompañar a quienes lo necesiten en el aprendizaje de herramientas de lectura de la pedagogía a fin de que los mismos lograran comprender, pensar y reflexionar en torno a la materia, adueñándose de los contenidos desde una perspectiva reflexiva y no técnica. Promover prácticas ligadas a la alfabetización académica, se sostiene, aporta a la democratización de la universidad a partir de favorecer que los estudiantes sorteen de manera exitosa los obstáculos académicos que pueden encontrar en la carrera (recordemos que los estudiantes a los que se los invita a las tutorías presentan ya reiteradas situaciones de "fracaso" en sus exámenes finales)

Analizando la experiencia desde la perspectiva de los/as participantes:

Luego de la instancia de final post tutoría[3] se les realizó a los estudiantes una encuesta en la cual se les consultaban sus opiniones respecto de la experiencia de tutorías y de simulacro de examen. En las mismas se buscaba que los estudiantes reflexionaran en torno a la propuesta, en relación a su experiencia vivenciada en mesas de finales anteriores (incluida la mesa post tutorías). Lo aquí presentado responde al análisis de las entrevistas y a las opiniones que los estudiantes compartieron con las tutoras en su último encuentro.

En términos generales destacaron que la propuesta de tutorías les permitió, por un lado, superar cierta sensación de "frustración"[4] o "fracaso" provocada por el paso de múltiples instancias de examen final en Pedagogía. Esta sensación, reconocen, les estaba dificultando estudiar la materia y "encontrar sentido a la misma".

[3] Cabe aclarar que en la mesa de finales posterior al simulacro, todos los estudiantes participantes de las tutorías aprobaron el exámen final.

[4] Todo lo encomillado en este apartado remite a frases textuales de los estudiantes.

Por otro lado los estudiantes reconocieron que las tutorías individuales les sirvieron para "organizar la materia", "ordenarla". En este sentido destacaron que las mismas les fueron de utilidad para preparar un tema integrador que les permita comprender la materia en cuestión.

Otro aspecto que subrayaron de las tutorías es que sirvieron para a mantener constancia en el estudio de la materia, ya que las mismas se desarrollaron semanalmente por un periodo de tiempo de dos meses. Pese a ello destacaron también que no les resultaba fácil contar con tiempos para asistir semanalmente (por trabajo, cuidado de hijos, etc.)

En relación al simulacro de final, destacaron que les permitió practicar la exposición y defensa de un tema oralmente. Los estudiantes reconocieron tener dificultades para poder afrontar la instancia de final oral. El espacio les permitió practicar (con posibilidad de equivocarse y asumir el error como punto de aprendizaje) la oralidad. Una de las principales dificultades reconocidas fue la capacidad de expresar los temas de la materia de modo complejo evitando reducirlos a grandes afirmaciones que luego les costaba profundizar.

Otro aspecto valorado por los estudiantes refiere al aporte del espacio de simulacro para pensar preguntas posibles y dar lugar a interrogantes que surgen de las mismas. Los estudiantes valoraron también la cooperación, como herramienta para preparase de cara a situaciones de examen.

Finalmente, reconocieron diferencias entre los exámenes finales de Pedagogía rendidos previos a las tutorías y el posterior. Estas diferencias no refieren únicamente a la aprobación de la misma sino a la comprensión de la materia y al modo subjetivo de enfrentar la situación de examen.

Algunas reflexiones finales acerca de la experiencia.

En esta ponencia nos propusimos analizar la experiencia de tutorías dirigidas a estudiantes de Educación Física e implementadas a partir del dispositivo "*simulacro de examen fina*l en la búsqueda de aportar elementos que permitan generar mejores iniciativas que contribuyan a sostener las trayectorias formativas de los y las estudiantes. La iniciativa de tutorías nace a partir de un diagnóstico de la cátedra de Pedagogía en donde se visualizaban algunos puntos críticos en el desempeño de los estudiantes, al momento de rendir examen final, vinculados principalmente con la posibilidad de integración, articulación y comprensión de contenidos.

El análisis de la experiencia nos permite sostener el valor pedagógico del dispositivo como herramienta de enseñanza y como aporte a la alfabetización académica. La práctica de la tutoría fue exitosa en tanto propuesta para acompañar a aquellos estudiantes que presentan dificultades para aprobar la instancia de examen final. En términos generales la propuesta favoreció aspectos que se consideran centrales para un buen desempeño en las instancias de examen final: la superación de la frustración personal de los estudiantes, la capacidad de organización de la materia, el mejoramiento de las práctica de oralidad, la comprensión en profundidad de la disciplina y la capacidad de afrontar emocionalmente situaciones de examen. Entendemos que propiciar prácticas de enseñanza en el ámbito universitario, desde una perspectiva que entienda los problemas de desempeño en relación a las condiciones de enseñanza, permite ofrecer un ámbito de actuación posible para superar las dificultades y propiciar procesos de inclusión. Es en este sentido que sostenemos la importancia de los espacios de tutorías académicas en las cátedras, como ámbitos que reconozcan la importancia de la construcción colectiva del conocimiento, distanciándose de una perspectiva que liga los fracasos académicos a fracasos individuales. Sostenemos también el valor del simulacro de examen final como dispositivo que permite ligar tutorías individuales con propuestas colectivas entre pares.

Otro aspecto que consideramos debe ser puesto en relieve es el referido a los aportes que la posibilidad de coordinar las tutorías nos ha hecho en tanto estudiantes avanzadas y graduadas recientes. En nuestro caso consideramos que la experiencia nos permitió problematizar las cuestiones vinculadas a la alfabetización académica en particular para la disciplina Pedagogía, logrando avanzar, como docentes, en la visualización de aquellos aspectos de la disciplina que muchas veces se nos permanecen ocultos y que están vinculados principalmente a los saberes que permiten participar de la cultura discursiva de la Pedagogía.

Finalmente consideramos que este análisis dispara discusiones enriquecedoras para la mejora del dispositivo. Una primer cuestión es pensar otras formas de funcionamiento de las tutorías que permitan sortear una dificultad que en general tienen los estudiantes avanzados en las carreras de Educación Física: los tiempos. Una posibilidad es pensar la posibilidad de proponer tutorías virtuales, sosteniendo como espacio de encuentro el momento del simulacro. Otra aspecto a repensar de las tutorías refiere a si debemos continuar ofreciendo este espacio a estudiantes que muestran fracasos recurrentes en la instancia de final o, si existe la posibilidad de detectar las dificultades y ofrecer las mismas

previamente a que los estudiantes deban atravesar dichos fracasos. Esto es complejo ya que la cátedra es masiva, sin embargo creemos que es un debate interesante para impulsar dentro de la misma. Estos son algunos de los puntos en donde creemos debemos seguir trabajando a partir de ahora a fin de enriquecer la experiencia.

Bibliografía:

ÁLVAREZ, M. Y ÁLVAREZ, J. (2015) "La tutoría universitaria del modelo actual a un modelo integral" Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, ISSN-e 1575-0965, Vol. 18, Nº. 2 (Abril 2015), 2015, págs. 125-142.

CANALES RODRÍGUEZ, E (2003) "El perfil del tutor académico". Universidad Autónoma de Tlaxcla y Universidad Autónoma de Hidalgo, México. Disponible en:

CANALES RODRÍGUEZ, E (2003) "El perfil del tutor académico". Universidad Autónoma de Tlaxcla y Universidad Autónoma de Hidalgo, México. Disponible en: http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/116.pdf Consultado el 3 de noviembre de 2014 pag 2

CARLINO, PAULA (2005). Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

EZCURRA, A.M (2013) "Igualdad en educación Superior. Un desafío Mundial" Serie Universidad. Los Polvorines. Universidad Nacional de General Sarmiento, Buenos Aires: IEC-CONADU

GARCÍA NIETO (2004) "Guía para la labor tutorial en la universidad en el espacio europeo de Educación Superior". Trabajo subvencionado por el MECD en el programa de estudios y análisis de la dirección general de universidades, como acción destinada a la mejora de la calidad de la enseñanza superior y de actividades del profesorado universitario. Madrid. Disponible en: http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/docs/materiales-iniciacion/tutoriauniversitariad135/!

GESSAGHI, P. Y LLINÁS, V. (2005). Democratizar el acceso a la educación superior. Buenos Aires: CIPPEC. Disponible en: http://www.cippec.org/files/documents/Otras%20Publicaciones/democratizarelacceso_EDU.pdf

GLUZ, N Y ROSICA, M (2011) Ingreso condicionado o condicionantes en el ingreso. El acceso al sistema universitario en contextos de fragmentación escolar. UNCOMA.

GLUZ, N. (2011) Admisión a la universidad y selectividad social: cuando la democratización es más que un problema de "ingresos"/ Ana María Ezcurra …[et. al.]; editado por Nora Gluz.-1ed.-Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento.

LANDI, J. A. Y GIULIODORI, R. F (2001) "Graduación y deserción en las universidades nacionales", en Jozami, A., Sánchez Martínez, E. (comps.) Estudiantes y profesionales en la Argentina. Una mirada desde la Encuesta Permanente de Hogares. EDUNTREF

MÜLLER, M. (2007). Docentes tutores: Orientación educativa y tutoría. Argentina: Editorial Bonum

PASO, M.; GARATTE, L.; FAVA, M. (2012) "Programa institucional de tutores", ¿una alternativa a la problemática del ingreso?, en Lucarelli, E. y Finkelstein (Ed.) El asesor pedagógico en la universidad. Entre la formación y la intervención, Buenos Aires, Miño y Dávila, ISBN: 978-84-15295-18-1, pp. 292-298.

STAINBACK, S. Y STAINBACK, W (1999) "Enfoque colaborativo para apoyar al alumnado y profesorado de aulas inclusivas". En: Aulas inclusivas. Madrid, Narcea

IMPORTANCIA DE LAS NOCIONES TEÓRICAS EN MATEMÁTICA I DE CIENCIAS ECONÓMICAS

Astorga, A., Méndez, G., Lisi, M. y Guardatti, P.

Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales. U.N.Sa aeastorga@hotmail.com

Resumen

El presente trabajo se inscribe en el sub eje 2.1 Espacios de orientación mediados por TICS y se encuadra en el marco del Proyecto de Investigación "Relevamiento de la importancia otorgada a la enseñanza y al aprendizaje de las nociones teóricas matemáticas", del CIUNSA. A partir del mismo y en base a los resultados obtenidos en años anteriores en las evaluaciones que involucran contenidos teóricos, la cátedra implementó un aula virtual, entre otras actividades, a través del uso de la Plataforma Moodle. De este modo, se complementa el dictado presencial y se favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje con un Aula Virtual nutrida de recursos teóricos en distintos formatos, actividades prácticas, resoluciones de trabajos prácticos y foros destinados a consultas, que son supervisados por docentes y alumnos tutores. El escaso dominio y comprensión de las nociones teóricas se pone en evidencia en las cuestiones que plantean en los espacios de consulta (presenciales y virtuales) y en las respuestas dadas o ausencia de las mismas a las preguntas relativas a contenidos teóricos que se proponen en los exámenes finales, motivo por el cual el equipo de investigación decide indagar acerca de la incidencia que tiene en el rendimiento de los alumnos la realización y aprobación de los referidos cuestionarios. Teniendo en cuenta las falencias mencionadas, los cuestionarios evaluativos diseñados tienen un marcado componente teórico, interpelando al alumno sobre cuestiones de validez, aplicabilidad, alcance y limitaciones de por ejemplo definiciones, teoremas y propiedades, poniendo en juego los conceptos involucrados y permitiendo de este modo un aprendizaje con sentido al abordar diferentes aspectos de los mismos. La inclusión de este recurso, mediante el uso de la Plataforma Moodle, tuvo el propósito de brindar un espacio más de aprendizaje y consolidación de las nociones teóricas, actividad que se complementó con espacios de consulta y orientación llevados adelante por docentes y tutores pares. Así la efectiva realización de los cuestionarios nos proveyó de una base de datos que utilizamos como insumo para establecer la relación entre las variables alumnos que aprobaron los cuestionarios, alumnos que promocionaron y alumnos que regularizaron la materia.

1. Fundamentación

El escaso rendimiento académico de los estudiantes de primer año en la disciplina Matemática I de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Salta, da lugar a una profunda preocupación en esta cátedra. Reconocemos que hay una multiplicidad de factores que confluyen en este fracaso. Pero por sobre todas estas dificultades, notamos con preocupación el escaso dominio y comprensión de las nociones teóricas, que se pone en evidencia en las cuestiones que plantean los alumnos en los espacios de consulta (presenciales y virtuales) y en las respuestas dadas o en la ausencia de las mismas a las preguntas relativas a contenidos teóricos que proponemos en los exámenes.

Por ello, para complementar el dictado de la asignatura de manera presencial, se implementó un aula virtual, entre otras actividades, a través del uso de la Plataforma Moodle. La misma está nutrida de recursos teóricos en distintos formatos, actividades prácticas, resoluciones de trabajos prácticos y foros destinados a consultas, que son supervisados por docentes y alumnos tutores.

Teniendo en cuenta las falencias mencionadas, se implementaron, además de las actividades, cuestionarios evaluativos diseñados con un marcado componente teórico, interpelando al alumno sobre aspectos de validez, aplicabilidad, alcance y limitaciones de por ejemplo, definiciones, teoremas y propiedades, poniendo en juego los conceptos involucrados. La inclusión de este recurso, mediante el uso de la Plataforma Moodle, tiene el propósito de brindar un espacio más de aprendizaje y consolidación de las nociones teóricas, actividad que se complementa con espacios de clases teóricas presenciales habituales, de consulta y orientación, estas últimas, llevadas adelante no solo por los docentes, sino por la importante labor de alumnos tutores.

Para evaluar los beneficios de la utilización de este recurso es que realizamos el relevamiento de la importancia que le asignan al aprendizaje de las nociones teóricas los alumnos de la asignatura Matemática I a través de la efectiva realización y aprobación de los cuestionarios evaluativos de los alumnos que promocionaron o regularizaron la materia.

2. Marco Teórico

Una plataforma de enseñanza virtual es una aplicación informática a la que se accede a través de la red, que permite a los profesores elaborar materiales y ponerlos a disposición de los alumnos por medio de Internet, representando así una herramienta que complementa la enseñanza presencial y, en otro nivel, posibilita la educación a distancia.

Barberá E., Badia A (recuperado 2016) afirma:

> Por tanto, entendemos que un aula virtual se puede situar dentro de la misma clase y, aunque podría también funcionar de manera autónoma como sucede en la educación superior, puede cubrir una serie de necesidades educativas nada despreciables realizadas de manera que se libere al profesor y al alumno de la coincidencia temporal e incluso espacial. (p. 1)

Así mismo Velázquez (2012) expresa:

> Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) nos (…) por sus características, nos brindan amplias posibilidades desde el punto de vista educativo ya que ofrecen múltiples formas de representación de la información, diferentes posibilidades de interacción, capacidad de almacenamiento, polivalencia y versatilidad. (p12)

Específicamente, es posible utilizar una potente herramienta informática que nos permite generar información y comunicación entre los distintos actores que intervienen en el proceso educativo como lo es la plataforma formativa Moodle. Esta promueve un esquema de enseñanza - aprendizaje colaborativo en el que el estudiante es protagonista activo en su propia formación por lo que el papel del profesor puede ir más allá de la administración de conocimiento a través de materiales estáticos dirigidos al estudiante. Su función es la de crear un ambiente apropiado que le permita al estudiante construir su propio conocimiento a partir de las orientaciones del profesor, los materiales didácticos, los recursos y actividades que proporciona el sistema.

Además, ya no sólo es una herramienta propia de la educación a distancia, sino que cada vez más está siendo un complemento de uso muy útil en la enseñanza presencial, como la utilizamos en la cátedra. También facilita la comunicación mediante foros de consulta y chats y es posible gestionar la evaluación de los aprendizajes.

Todo esto, permite generar información y comunicación entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes y también, entre los estudiantes y los alumnos tutores.

De allí, la importancia del rol que cumplen los distintos actores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mencionando específicamente a los alumnos tutores que realizan su aporte, pues el sistema de tutoría brinda la posibilidad de interacción entre

profesores y alumnos y, entre alumnos entre sí, con el objeto de promover el desarrollo de las capacidades necesarias para mejorar los conocimientos.

Para este caso, la acción tutorial tiene como objetivo fundamental lograr un vínculo con los alumnos, a través de interacción permanente con cada grupo, realizar acciones de contención individual o entre pares y acciones tendientes a colaborar con la organización del estudiante en sus tiempos, uso de la plataforma y solución de problemas de la misma. Además los alumnos tutores se comunican fluidamente con el equipo de profesores de las distintas comisiones, como así también con el responsable de la cátedra, con el propósito de informar todo lo pertinente. Esto permite realizar un mejor apoyo y fortalecimiento de los procesos de interacción y comunicación o resolución de situaciones problemas concretas con los referentes indicados.

3. Objetivos y Metodología

Partiendo de que la hipótesis de nuestro trabajo de investigación versa sobre la limitada importancia que docentes y estudiantes asignan a los contenidos teóricos matemáticos, es que planteamos como una de las acciones la realización de los cuestionarios evaluativos en la Plataforma Moodle, que tienen por objetivo que el alumno profundice los conceptos teóricos y tome conciencia de concepciones erróneas. Todo esto permite al equipo de la cátedra realizar los ajustes de contenidos que se estimen necesarios.

Por ello, en este trabajo, nos planteamos como meta, determinar la incidencia que la realización y aprobación de los cuestionarios evaluativos teóricos han tenido en la promocionalidad o regularidad de la materia Matemática I.

Usamos un estudio descriptivo-cualitativo para el cual recopilamos información acerca de la cantidad de alumnos regulares y promocionados que aprobaron, no aprobaron o no hicieron los cuestionarios evaluativos, para buscar luego alumno por alumno en estas condiciones, cuántos cuestionarios evaluativos aprobó a lo largo del cursado de la materia.

4. Desarrollo y Resultados

Cabe iniciar explicando de qué manera determinamos la calificación parcial del alumno. Durante el cursado, el alumno debe rendir tres exámenes parciales escritos presenciales individuales de carácter teórico – práctico con una calificación que va de 0 a 100 puntos,

aprobando con un puntaje final de 60 o más. Los cuestionarios evaluativos, son netamente de contenidos teóricos y se corresponden con los subtemas evaluados en cada examen parcial y su aprobación incide favorablemente (2 puntos por cada cuestionario evaluativo aprobado), en la nota definitiva del examen, que se obtiene mediante la siguiente distribución:

Nota Final del Examen Parcial (NF) = Nota del examen parcial escrito presencial + 2 puntos obtenidos por cada cuestionario evaluativo aprobado

La condición final del cursado, se obtiene de la siguiente manera:

a) Si aprueba los tres exámenes parciales con un promedio en su Nota Final (NF) de 76 puntos o más, el alumno adquiere la condición de Promocionado en la materia.
b) Para alcanzar el carácter de alumno regular es condición necesaria aprobar por lo menos dos de los tres exámenes parciales. El aplazo permitido nunca podrá ser en el tercer parcial. No se permite tener los dos primeros parciales consecutivos aplazados.
c) En cualquier otro caso adquiere la condición de alumno libre en la materia.

Realizamos la búsqueda de los alumnos que promocionaron o regularizaron la materia Matemática I, para luego recabar información acerca del número de cuestionarios evaluativos teóricos realizados y aprobados por parte de esos alumnos. Esta última información la proveyó la base de datos de la plataforma Moodle.

Este trabajo servirá también para generar información que permita realizar avances en nuestro proyecto de investigación que analiza la importancia que los docentes y estudiantes asignan a los contenidos teóricos matemáticos.

De las planillas de alumnos con las condiciones finales en la asignatura Matemática I se obtuvieron los siguientes datos, considerando solamente el número total de alumnos cursantes, dado que los alumnos que abandonaron y nunca asistieron rondaron entre el 30% y el 33%.

Condición	**Ingresantes**		**Recursantes**	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Promocionados	53	6,50	19	3
Regulares	134	16,50	112	17
No regulares	625	77	514	80
Total	**812**	100	**645**	100

Tabla 1: Condiciones finales de alumnos cursantes

A continuación presentamos los resultados sobre los cuestionarios evaluativos de los alumnos promocionados discriminados en aprobados, desaprobados y que no lo hicieron.

Cantidad de Cuestionarios Evaluativos para alumnos Promocionados						
Cuestionario Nº	**Ingresantes (53)**			**Recursantes (19)**		
	Aprobados	Desaprobados	No Hicieron	Aprobados	Desaprobados	No Hicieron
1	44	3	6	16	0	3
2	45	4	4	17	6	2
3	41	9	3	11	6	2
4	48	1	4	16	1	2
5	40	8	5	11	8	0
6	48	1	4	16	0	3
7	48	0	5	18	1	0
8	50	1	2	14	1	4

Tabla 2: Nº de alumnos promocionados que aprobaron, reprobaron y que no hicieron por cuestionario

De esta tabla observamos que el mayor número de alumnos tanto para ingresantes como recursantes, radica en la columna de aprobados.

Para realizar un análisis más detallado, tomamos en cuenta cuántos de los alumnos promocionados, tanto ingresantes como recursantes, aprobaron la totalidad o no de cuestionarios evaluativos. Observamos que el 92% aprobaron más de la mitad de los cuestionarios propuestos, según lo indica la siguiente tabla.

Relación entre Alumnos Promocionados y Cantidad de Cuestionarios Aprobados				
Aspectos	**Ingresantes**		**Recursantes**	
	Cantidad	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**
Aprobaron 8 Cuestionarios Evaluativos	26	49%	3	15%
Aprobaron 7 C.E.	11	21%	6	32%
Aprobaron 6 C.E.	10	18%	7	37%
Aprobaron 5 C.E.	2	4%	2	11%
Aprobaron 4 C.E.	2	4%	0	0%
Aprobaron menos de 4 C.E.	2	4%	1	5%
	53	100	**19**	100

Tabla 3: Número de alumnos promocionados por cantidad de cuestionarios aprobados.

Idéntico análisis realizamos para los alumnos regulares, tantos ingresantes como recursantes, siendo los valores los que detallamos a continuación:

Cantidad de Cuestionarios Evaluativos para alumnos Regulares						
Nº de Cuestionario	**Ingresantes (132)**			**Recursantes (109)**		
	Aprobados	Desaprobados	No Hicieron	Aprobados	Desaprobados	No Hicieron
1	110	18	4	87	9	13
2	102	16	14	83	10	16
3	88	37	7	64	37	8
4	107	6	19	71	6	32
5	78	39	15	47	30	32
6	99	17	16	54	17	28
7	116	4	12	78	10	21
8	101	11	20	62	6	41

Tabla 4: Nº de alumnos regulares que aprobaron, reprobaron y que no hicieron por cuestionario

Relación entre Alumnos Regulares y Cantidad de Cuestionarios Aprobados				
Aspectos	**Ingresantes**		**Recursantes**	
	Cantidad	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**
Aprobaron 8 Cuestionarios Evaluativos	30	22%	9	8%
Aprobaron 7 C.E.	34	25%	20	18%
Aprobaron 6 C.E.	27	20%	22	20%
Aprobaron 5 C.E.	20	15%	18	16%
Aprobaron 4 C.E.	8	6%	20	18%
Aprobaron menos de 4 C.E.	11	9%	20	18%
No hicieron Ninguno	4	3%	3	2%
Total	134	100	112	100

Tabla 5: Número de alumnos regulares por cantidad de cuestionarios aprobados.

5. Conclusiones

Apreciamos que la cantidad de cuestionarios evaluativos aprobados, es posible tomarla como un indicador de competencias en el manejo del marco teórico por parte de los estudiantes en la promoción o regularidad de la asignatura, dado que en un alto porcentaje estos alumnos, aprobaron los cuestionarios evaluativos en la plataforma.

En este contexto, se pone en evidencia que el rol de los tutores en la orientación acerca de la importancia del estudio de la teoría cobra especial relevancia, ya que su aporte se vio reflejado en el desempeño que tuvieron los estudiantes en la Plataforma en general y en los cuestionarios evaluativos en particular. Esa orientación incluye realizar un trabajo de concientización acerca del uso de la plataforma y también de la importancia del manejo de

conceptos teóricos para resolver con éxito no sólo los cuestionarios sino todas las actividades inherentes al aprendizaje de la asignatura.

Inferimos que la modalidad elegida es altamente aceptada, el recurso tecnológico no presenta dificultades significativas para los estudiantes y es propicia la interacción entre sus actores. Este estudio, localmente, contribuiría a la toma de conciencia por parte de los docentes de Matemática I de la sobredimensión dada a las prácticas algorítmicas en desmedro de las nociones teóricas de la disciplina. Esta toma de conciencia podría modificar sus prácticas docentes y lograr, en los estudiantes, una actitud favorable hacia el aprendizaje de los conceptos teóricos. Así serían más independientes y competentes en su estudio y lograrían un mejor rendimiento académico, desterrando de esta manera el mito de que la matemática es una ciencia para cuyo aprendizaje solo basta una práctica.

6. Bibliografía

Apodaca, P. y Lobato, C. (1997). *Calidad en la universidad: orientación y evaluación.* Barcelona. Laertes.

Barberá E., Badia A. (2004)."*Educar con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*". Editorial A. Machado Libros. Madrid. España

Barberá, E. y Badia, A.: Hacia el aula virtual: actividades y aprendizaje en la red. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) Recuperado de internet el 18 de agosto de 2016 file:///D:/Users/usuario/Downloads/1064Barbera%20(1).PDF

Gallego, S. (1996) *"El perfil del tutor universitario".* P. Apodaca, F. Arbizu, C. Lobato, C. Olalde (comps.) Congreso de Orientación Universitaria y Evaluación de la Calidad. Comunicaciones. Leioa: Servicio de publicaciones del País Vasco.

Lobato, C. (2004) "*La Función Tutorial En La Universitaria: Estrategias De Intervención"*. Papeles Salamantinos de Educación. Núm. 3. Facultad de Pedagogía. Universidad Pontificia de Salamanca.

Lobato, C; Arbizu, F.& Del Castillo, L. (2005) "*La Tutoría entre iguales en las Universidades Anglosajonas. Análisis y Valoración de una Práctica*". Papeles Salamantinos de Educación. Núm. 4. Facultad de Pedagogía. Universidad Pontificia de Salamanca.

Vázquez, C. (2012) "*Estrategias pedagógicas con TIC*". Novedades Educativas.

EN LA PLANIFICACIÓN DE CARRERA UNIVERSITARIA ESTAMOS TOD@S

Berrino, M. I., López, C.S; Bellomo, M.F.

Facultad de Ingeniería UNCPBA-UNICEN. vocacion@fio.unicen.edu.ar

Eje Temático N° 2: Experiencias de Orientación Universitaria

Sub eje 2.1: Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante.

Compartimos en este Encuentro el proyecto que llevamos adelante desde 2001. El mismo surge como inquietud desde que empezamos a trabajar en 1991 pero es recién luego de diez años que se logra obtener la envergadura de resolución de Consejo Académico que lo avala e instituya. Abordamos la orientación desde la interdisciplina hacia adentro del Departamento (Psicóloga, Psicopedagoga y Trabajadora Social) y hacia afuera (docentes, ingenieros, gestión, no docentes, alumnos, familiares, otros proyectos institucionales, empresas) y eso nos ha permitido proponer el acompañamiento a las estrategias de los estudiantes y de los docentes desde las múltiples e interdependientes dimensiones que ellas contienen. El proyecto se denomina "Planificación de la Carrera Universitaria (PCU)".

Desde la práctica cotidiana en el Departamento de Orientación y Bienestar de la Facultad de Ingeniería Unicen, observamos que los principales obstáculos que presentan los estudiantes de Ingeniería en la planificación de sus carreras, están referidos a la dificultad de reflexionar sobre: sus procesos y estrategias de aprendizaje, sus desenvolvimientos socio-personales dentro de la institución universitaria y la organización y planificación de carrera vocacional e inserción profesional. Asimismo, y en consonancia con estos factores, aparecen otros obstáculos de índole social, institucional y de la práctica docente que influyen en sus carreras.

Por lo cual, la orientación a los alumnos para el desarrollo de las trayectorias educativas y el acompañamiento en la planificación vocacional de sus carreras, se transforma en una estrategia posibilitadora de una reflexión y nuevas acciones en ese proceso de transición entre estudio y trabajo, esto es, entre los aprendizajes estudiantiles y los profesionales.

Uno de los principales obstáculos que presentan los estudiantes año tras año en la planificación de sus carreras, se evidencian en la acumulación de exámenes sin rendir, en la cursada de asignaturas sin información de correlatividades académicas, en la asistencia errática a las clases, en las estrategias de estudio con tendencia memorista y pasiva, y en la dificultad para identificar y reflexionar sobre sus propios obstáculos para el aprendizaje y sobre su futuro hacer profesional y también para ubicar a los que no realizan la matriculación anual, a los que se inscriben en carreras paralelas, a los que solicitan cambio de carrera, los que pasan mucho tiempo sólo adeudando su Proyecto final de carrera.

La meta a largo plazo de esta propuesta es disminuir el fracaso escolar y deserción de la educación superior (sea cual fuera la carrera que sigan estudiando), mejorando los procesos de aprendizaje e inserción profesional.

Es un modelo de intervención posible de ser repicado en otras instituciones universitarias.

Asimismo, el proponer una intervención a lo largo de toda la carrera universitaria tiene sentido porque la orientación en la actualidad focaliza su atención fundamental en la búsqueda del desarrollo personal e integral, como proceso educativo, hacia la toma de decisiones en las diferentes etapas del ciclo evolutivo de las personas, y, los estudiantes universitarios transitan etapas con implicancias específicas.

Marco teórico:

La orientación para la carrera (Guichard, 1998, Aisenson, 1999) es una actividad que debe formar parte del proceso educativo del sujeto para desarrollar sus potencialidades y permitirle conocer y profundizar el conocimiento sobre sí mismo, elaborar sus proyectos y planificar las acciones que de él deriven, posibilitándole su incorporación al sistema socio-productivo. La orientación permite que el sujeto realice elecciones en cuanto, no sólo a lo vocacional específicamente, sino también a la organización de carrera, la que puede concretarse mediante un proceso que tiene lugar a lo largo de su permanencia en el sistema educativo universitario. Es también un proceso de aprendizaje que permite al orientado un conocimiento y reconocimiento de la significación que le otorga a las posibilidades educativas, profesionales y laborales que el contexto le brinda, acompañándolo en la construcción de un proyecto de vida -nunca definitivo- favoreciendo una elección responsable y comprometida. Este proceso de orientación de carrera universitaria conduce

al sujeto a esclarecer quién se es y quién se quiere llegar a ser a través del reconocimiento de su propia historia escolar.

Dentro de la vida de los sujetos, se van delineando y desarrollando diferentes trayectorias personales, de estudio y trabajo (Savickas, 2009), allí se enlazan en la trama de significaciones dimensiones sociales, políticas, históricas y subjetivas. Y los sujetos toman decisiones de diferente tenor dentro de ellas. La trayectoria nos permite dar cuenta de un recorrido a lo largo del tiempo, de un itinerario realizado. Ubicar la trayectoria, implica pensar al sujeto en ese recorrido singular, al tiempo y al espacio a recorrer. Algunos autores destacan incluso que "trayectorias, itinerarios, transiciones son diferentes maneras de nominar el proceso vital que un sujeto va desplegando en su devenir, en función de determinadas coordenadas sociohistóricas, geográficas y ambientales" (Korinfeld, Levy, Rascovan. 2013, p. 241).

Actualmente, el mundo del trabajo en función de los nuevos avances tecnológicos, requiere por parte de los aspirantes a integrarse en él, el desarrollo de nuevos saberes y competencias (Gallart, 1993, Jacinto, 1999). Hay un consenso generalizado en que la disponibilidad de empleo en condiciones favorables dependerá cada vez más de la capacidad de las personas para poner sus conocimientos a producir. En alguna medida, los estudiantes que concluyen sus niveles de educación media y universitaria sienten que no poseen todos los conocimientos necesarios para obtener y preservar empleo. Estos conocimientos a los que se refieren consisten principalmente en ciertas competencias personales e interpersonales y en una base de destrezas y cualidades personales que constituyen la realización de trabajo y que necesitan ser construidas a lo largo de toda la formación universitaria.

Siguiendo varios estudios, todos coinciden en que se hace necesario acceder a los procedimientos que permitan identificar los saber-hacer y los conocimientos adquiridos en la vida y las experiencias laborales, y por otra parte de validarlas. "Puesto que el aumento de las calificaciones requeridas, y las grandes modificaciones de la organización del trabajo, son algunos de los tantos factores que han conducido a transformar las políticas de educación y de formación. Los cambios tecnológicos, las modificaciones de la organización del trabajo y la competencia llevan a las empresas a exigir mejores capacidades

relacionadas con competencias más integrales. Para este proyecto es fundamental tener en cuenta los saber – hacer y la reflexión que de ellos pueden hacer los estudiantes. En esta propuesta se solicita el pensar junto a otros sobre estas competencias, recordar y verbalizar ejemplos que validen sus saber - hacer y establecer lazos colaborativos para mejorar las identificación de competencias.

El fortalecimiento en la formación integral del Ingeniero redundará en una mejor inserción en el medio profesional.

Objetivos:

Este proyecto propone un acompañamiento a lo largo de toda la carrera universitaria, focalizándolo aún más en los momentos nodales de transición: el ingreso, el cambio entre ciclo básico y ciclo superior y la finalización de la carrera.

El objeto es por un lado, la escucha, el intercambio, el fortalecer sus trayectorias estudiantiles, las anticipaciones laborales, el potenciar sus recursos, el conocer los perfiles universitarios, las causas de permanencia y de deserción.

Y por otro, articular con otros proyectos institucionales y con las prácticas docentes, para que efectivamente se plasme en la institución y en los sujetos que la planificación de carrera es una construcción continua y conjunto.

Para ello, las expectativas de logro son:

Contribuir a una toma de conciencia de lo que implica generar un proyecto educativo-vocacional-profesional desde y durante toda la carrera.
Elaborar y compartir con los alumnos herramientas de abordaje de la realidad educativa y/o laboral que atraviesan, valorando sus competencias y ampliando la reflexión vocacional, pedagógica y profesional.
Dar a conocer los resultados de dichos espacios reflexivos para retroalimentar las prácticas docentes y los proyectos institucionales.

Metodología:

La intervención es cuali cuantitativa, ya que, aunque se administran encuestas lo que más se propicia son los encuentros con los estudiantes y docentes, tanto en entrevistas virtuales y presenciales como en aula-taller. Y se analizarán las fuentes de información académica y social de la Facultad.

Pensamos que las estrategias pueden fijarse a corto, mediano y largo plazo, pretendemos desarrollar este Proyecto a corto plazo como intento de dar respuesta a las necesidades actuales de los estudiantes universitarios para facilitarles el logro de las competencias requeridas por el actual contexto socio-económico (Gallart, 1993, Jacinto, 1999). Y además tender a asesorar a los docentes para que sean todos ellos los que brinden también estos espacios de reflexión y poder identificar los obstáculos y las necesidades del vínculo docente en sí.

En la intervención grupal en el inicio del Ciclo Superior, en donde pueda realizarse un balance de competencias con los alumnos. En especial, se tiende a que los alumnos puedan realizar una reflexión de sus obstáculos en el aprendizaje tanto sean epistémicos, cognitivos, pedagógicos, vocacionales, sociales, personales, éticos.

Las técnicas a desarrollar en las actividades son variadas y se ajustarán a cada situación: dinámicas grupales de animación, ambientación, interrelación, reflexivas, role playing con anticipaciones de rol, resolución de problemas/viñetas de estudio y de trabajo, balance de competencias, estudio de casos, redes conceptuales, encuestas, entrevistas, estudio de legajos sociales y académicos, análisis de los planes de estudio de cada uno para la optimización y organización de las cursadas. Redacción de Informes, entrevistas con docentes. Rastreo de información académica en división Alumnos (inscripción, rematriculación, materias aprobadas, reválidas de materias vencidas, cambios de carrera, carreras paralelas, datos personales para ubicar a alumnos). Encuentros grupales con los estudiantes, en horarios a convenir con la Secretaría Académica, invitando a concurrir desde las asignaturas que aglutinan a la mayoría del alumnado de cada Ciclo. Tareas de derivación de casos desde distintas áreas de la Facultad (Departamento de Alumnos, Departamentos de cada carrera, Programa de Tutorías, entidades estudiantiles, etc)

Se confecciona un Informe con los alcances al finalizar cada instancia, el cual se elevará al Consejo Académico. Asimismo, durante el proceso de cada instancia habrá una evaluación y una devolución final hacia los alumnos participantes.

Resultados (avances preliminares):

Se proponen reuniones con docentes para favorecer el intercambio de perspectivas. Varias se llevan a cabo con el auspicio de la Secretaría Académica. Ofrecemos la posibilidad de aplicar una técnica en conjunto con los docentes de primer año. Que contenga la administración de una encuesta individual a alumnos sobre estrategias de estudio (que describa cuestiones personales y también sociales para con los aprendizajes); y que luego la socialización de la encuesta sea en pequeños grupos coordinada por un docente. Se seleccionan las cátedras de Ciencias de la Computación, Matemática Aplicada, Programación I y Fundamentos de la Educación para intervenir en todas las carreras de la Facultad. Se invita a los docentes de las otras cátedras a concurrir a la experiencia. Se registra presencia de docentes de todas las cátedras. Además de la socialización de los resultados de la encuesta, se les solicita a los docentes que narren "cómo eran a los 18 años y cómo fueron sus primeras experiencias universitarias y qué obstáculos tuvieron y cómo los superaron".
Esta técnica será descripta en otro trabajo a publicar. Está inspirada en el texto "El placer de aprender", del Dr. Roberto Kertész. Sí mencionamos que la mayoría expresa que sus mayores obstáculos son la planificación de los tiempos y el temor a ser evaluados.

Fue aplicada a 108 alumnos de primero, los cuales representan el 90% de los inscriptos a estas cuatro materias de primer año. Participaron 25 docentes, los cuales pertenecen a todas las materias del primer cuatrimestre de primero.

Esta experiencia de intercambio fue muy emotiva y los docentes y alumnos se vincularon desde lo personal-emocional, se miraron, se llamaron por el nombre, compartieron una realidad, en suma, se registraron más profundamente como humanos compartiendo la experiencia de aprendizaje, por cierto, mucho más abarcativa que las asignaturas en sí.

Discusión:

Las intervenciones de la orientación educativa en la universidad pueden incidir favorablemente para sostener el curso de sus estudios superiores. Nos sigue interpelando nuestro rol en relación a los otros roles de la comunidad universitaria, para que esta sea una intervención oportuna que pueda ayudar a la reflexión que permita acciones creativas para con la formación que permitan la concreción de los proyectos de vida, de estudio y de trabajo.

Consideramos empero, que la planificación de la carrera no es un hecho individual sino que la responsabilidad de su formación es colectiva, por lo cual propongo que el mentado "hacerse cargo" de la carrera no sea una culpabilización hacia el estudiante de todos sus fracasos, ausencias a clases y/o alargamiento de su carrera.

Y desde la orientación y desde los otros actores institucionales, podemos recuperar estos relatos sobre sus procesos de transición para poder propiciar mejoras tanto en la planificación de las estrategias de estudio y de trabajo, como en las estrategias de enseñanza y el imaginario social universitario. Porque en la planificación de la carrera universitaria estamos tod@s.

Citas bibliográficas:

Aisenson, Diana y otros. (1999) "La transición de los jóvenes que finalizan la escuela secundaria y los adultos" EUDEBA

Aisenson, Diana (1998) "La orientación vocacional como dispositivo articulador entre educación, trabajo y salud" EUDEBA. Publicado en Congreso Internacional Orientación.

Gallart, M. y Bertoncello, R. (1993) "Los estudios de seguimiento de egresados". Colección Educación y Trabajo. Nº2 Año 4.

Guichard, Jean (1998) "Representaciones juveniles sobre estudio y trabajo". Leartes.

Jacinto, Claudia y otros (1999) "La demanda de calificaciones para profesiones universitarias" Edit. CEA UBA. Programa del Area de Investigaciones en trabajo y empleo.

Jacinto, Claudia (1996) “Estrategias empresariales y jóvenes profesionales en la gestión administrativa. Desde las calificaciones demandadas a los itinerarios de calificación” Colección CEA CBC

Jacinto, Claudia (1997-99) “Los jóvenes y el trabajo: de la inserción laboral a la transición larga y compleja” Revista Contemporaneidad y educación. Nº1 y Nº10 Brasil.

Kertész, R. (1992) “El placer de aprender”, Edit. IPEMM. Buenos Ares.

Korinfeld D., Levy D., Rascovan S. (2013) “*Entre adolescentes y adultos en la escuela. Puntuaciones de época”*. *Voces de la Educación*. Buenos Aires: Paidós.

Mantegazza, S., Kligman, C., Batlle, S. (2008) “Comparación de estudios de Posgrados en Humanidades. Un lugar posible para la Orientación”. Trabajo 123 presentado en Congreso SAECE, 2015.

Perker, H.y Leplatre, F., Ward, C. (1994) “Identificación y validación de los saber-hacer y de los conocimientos adquiridos en la vida y en las experiencias de trabajo. Informe comparativo. Francia/Reino Unido CEDEFOP PANORAMA. Centre INFFO. Paris - La Defense - France. Guidford Educational Services Ltd- United Kingdom.

Reitzle, M.; Vondracek, F. W.; Silbereisen, R. K. (1998) “Timing of school-to-work transitions: A developmental-contextual perspective”. En: *International Journal of Behavioral Development.* 22(1): 7-28. Abstract: DIALOG File: PsycINFO 01668-001.

Savickas, M.; Nota, L.; Rossier, J.; Dauwalder, J. P.; Duarte, M.E. et al., (2009) “Life designing: A paradigm for career construction in the 21 st century”. Journal of Vocational Behavior, 75, 239-250.

Super, D. y Hall, D. (1978) “Career development: exploration and planning” Ann. Rev. Psychology N° 29

Super, D (1977) “Vocational maturity in midcareer” Vocational Guidance Quarterly, June, 294-301.

Dirección de Inclusión Educativa y Articulación
Prosecretaría de Grado
SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

Dirección de Currículum y Planes de Estudio
Prosecretaría de Grado
SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

IV Encuentro Nacional de Servicios de Orientación Universitaria

"Hacia una mirada interdisciplinaria"

Universidad Nacional de La Plata

27 y 28 de Octubre de 2016

Título: **EL PROGRAMA DE INGRESO, INCLUSIÓN Y PERMANENCIA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA (UNLP): CONFIGURACIÓN DE INSTANCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES.**

Autores: Cardós, P. – Izurieta, R.

Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata. pauladcardos@gmail.com

Trabajo ampliado:

En el presente trabajo pretendemos dar cuenta de la labor que venimos desarrollando desde el Programa de Ingreso, Inclusión y Permanencia (PROPER) de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. En este sentido el objetivo del trabajo es presentar los lineamientos que guían el accionar del PROPER y por ende la planificación de las diversas actividades y/o intervenciones que se realizan desde dicho espacio. Asimismo pretendemos compartir la experiencia construida a partir del desarrollo de diversas actividades desarrolladas desde el programa.

Partimos de considerar que la Universidad Nacional de La Plata, como institución pública y gratuita de educación superior, se ofrece abierta e inclusiva para toda la sociedad y establece entre sus objetivos principales favorecer el acceso a sus aulas. Ello a partir del establecimiento de políticas que tiendan a facilitar el ingreso, permanencia y egreso de los sectores más vulnerables de la sociedad (Preámbulo Estatuto UNLP, 2008).

El PROPER se crea en el año 2011 y desde sus inicios se propone, a partir de la configuración de diversos dispositivos, favorecer la recepción, orientación y abordaje de aquellas situaciones que afectan las trayectorias académicas de los estudiantes, especialmente de los ingresantes y cursantes de los primeros años de las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología.

Entre las actividades sistemáticas coordinadas desde el Programa durante dicho periodo podemos mencionar el Proyecto de Tutorías a cargo de alumnos avanzados y el Taller de Lectura y Comprensión de Textos Académicos.

Actualmente el PROPER continúa su labor atendiendo al Plan Estratégico de la UNLP (2014-2018) que en su Estrategia de Enseñanza delimita como objetivo central la formación universitaria generalizada "promoviendo la equidad social, custodiando la igualdad de oportunidades y mejorando la calidad de la oferta pública". Entre sus objetivos destacamos: identificar y analizar las problemáticas en torno al ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología, con particular énfasis en los primeros años; definir instancias y construir dispositivos que posibiliten el abordaje de las problemáticas ligadas al ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología y producir conocimiento en relación de las particularidades que cobran los procesos de ingreso, permanencia y egreso en la Facultad de Psicología de la UNLP.

En líneas generales y a lo largo de los cinco años de existencia del Programa hemos delimitado entre las dificultades más recurrentes aquellas que hacen a la socialización universitaria, tanto en relación a los procesos de afiliación institucional como académica. Ello especialmente en función de las demandas de alumnos ingresantes y que cursan el primer año de las carreras.

A su vez hemos contemplado información que consideramos relevante a la hora de intervenir en las situaciones que se presentan y configuran en nuestro espacio de trabajo. En ese sentido hemos tenido en cuenta, por un lado datos que remiten a la relación entre la trayectoria académica ideal prevista para las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología en su relación con la trayectoria real: la duración teórica de los estudios de grado es de 6 años y el promedio de los años de egreso aproximadamente de 8 años. Entendemos que dicha discrepancia, aunque semejante a la de otras carreras, constituye una problemática a considerar atendiendo a la particularidad de los ingresantes y estudiantes de nuestra unidad académica y los motivos vinculados a la toma de decisiones que realizan en torno a su tránsito por la carrera. Otras de las cuestiones que se han tomado en cuenta residen en el propio Plan de Estudios y en el sistema de correlatividades previsto (Facultad de Psicología de la UNLP. 2011. Informe de Autoevaluación de la Licenciatura en Psicología).

En relación a las significativas dificultades vinculadas a la comprensión y producción de textos académicos, hemos tenido en cuenta como antecedentes y marco para nuestras actividades algunos trabajos que comunican sobre el desarrollo de una serie de estudios realizados en el ámbito de la propia facultad. Entre estos Piacente y Rossi Casé (2004) refieren al rendimiento académico de los alumnos del tercer año de las carreras de Psicología y su vinculación con estrategias metacognitivas, coherencia de razonamiento y nivel intelectual. Los resultados obtenidos resultaron desalentadores invitando a la reflexión institucional sobre la forma de transmitir conocimientos. Por su parte, Piacente, Fernicola y Piatti (2010) informan sobre resultados preliminares sobre la evaluación del caudal léxico de alumnos que promedian la carrera de Licenciatura. Al respecto las puntuaciones obtenidas por los estudiantes que conformaron la muestra resultaron más bajas que lo esperado, conllevando a la reflexión sobre la enseñanza del vocabulario general y específico y de la precisión de su uso en el contexto universitario.

Recientemente Castignani y García (2014), Gavilán y otros (2014) y Lubo (2014) se han ocupado de investigar la evaluación del impacto de las estrategias de inclusión y permanencia destinadas a lograr la disminución del abandono universitario en dependencias de la UNLP y a identificar las estrategias institucionales que contribuyen a lograr una mejor inserción del alumno que abandona el ámbito universitario y se inserta incorpora en otros ámbitos educativos-formativos. Los resultados de la misma fundamentarán la continuidad y/o modificación de propuestas para la adecuada inclusión de los alumnos en el sistema universitario. Asimismo Zabaleta, Roldán, Aguinaga y Piatti (2015) analizan los resultados preliminares de un proyecto de investigación en curso denominado “Formación académico-profesional en la carrera de psicología de la UNLP: perspectivas de alumnos de los primeros años y dispositivos de enseñanza”. En el mismo consideran la perspectiva que alumnos de los dos primeros años de las carreras construyen respecto de su propia formación y de su trayectoria en el ciclo inicial. Los resultados presentados resultan relevantes para repensar las formas de enseñar y aprender en la universidad, el abordaje sistémico de las trayectorias educativas de los estudiantes y la revisión de la formación de grado.

En función de lo referido hemos ido construyendo un marco teórico de referencia que fundamenta nuestro accionar y atraviesa la configuración de dispositivos, actividades e intervenciones tanto grupales como individuales. Ello desde una perspectiva que focaliza en un accionar preventivo (Müller, 2010), sustentado en una concepción de salud y

bienestar que propone desplazar el abordaje del alumno o alumna problema hacia el reconocimiento de aquellas condiciones que inciden/afectan las trayectorias de los estudiantes. Se prioriza una idea de bienestar que resulta de un complejo proceso donde interactúan factores biológicos, psicológicos, económicos, sociales, políticos y ambientales en la generación de las condiciones que permitan el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades humanas.

La noción de trayectoria académica que sustentamos rescata la idea de "itinerario en situación" propuesta por Nicastro y Greco (2009) y que remite a un recorrido, un camino en construcción permanente y en el marco de una historia. Por lo tanto, síntesis de condiciones y atravesamientos tanto personales, subjetivos como estructurales, sociales e institucionales.

En dicho contexto, pensamos la socialización universitaria como un proceso de aprendizaje, de adquisición de valores, actitudes, normas, habilidades y conocimientos que resultan necesarios para asumir el rol de estudiante universitario (Coulon, 1997). El mismo contempla tres fases: a) el tiempo del extrañamiento, que para el estudiante implica el encuentro con un universo institucional desconocido; b) el tiempo del aprendizaje, en el que se produce la adaptación progresiva a las nuevas reglas institucionales; y finalmente, c) el tiempo de la afiliación, que conlleva el dominio de las nuevas reglas. En términos generales, si el tránsito por esas etapas resulta exitoso, el estudiante transita el pasaje de su condición de novato a la condición de aprendiz, y de ella a la de miembro afiliado (Coulon, 1997).

La segunda fase requiere de un arduo aprendizaje ya que las normas se adquieren en el "hacer concreto" y en su mayoría son implícitas. Ello enfrenta al estudiante que ingresa a la universidad a una enorme dificultad, la de descubrir la practicidad de las reglas, es decir, cómo manipular las condiciones bajo las cuales es posible transformar las consignas, tanto institucionales como intelectuales, en acciones prácticas (Coulon, 1995).

En este proceso de socialización se distinguen dos tipos de afiliación, que no necesariamente se dan de manera simultánea: la institucional y la intelectual. La primera tiene que ver con el conocimiento de los modos de funcionamiento de la universidad, su organización administrativa y funcional, sus principios, y las normas que regulan la acción de sus actores. La segunda, con el dominio de las formas del trabajo intelectual, que implica abrirse paso en un terreno de conceptos, de categorizaciones, de discursos y de prácticas propios de la esfera de la educación universitaria (Casco, 2007).

En relación a la idea de afiliación intelectual consideramos relevante tener en cuenta la noción de alfabetización académica planteada por Carlino (2005) como “el conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridas para aprender en la universidad” (p.13). Asimismo es importante contemplar los dos significados que la noción supone. Por un lado el que refiere a las prácticas y representaciones propias de una determinada comunidad académica y por otro la que remite al modo a través del que se logra ser un miembro de ella.

La autora plantea que integrar la producción y análisis de textos en la enseñanza, y ello en el caso de cada cátedra universitaria, es necesario porque la lectura y escritura son parte del quehacer profesional/académico de los graduados a formar y porque la elaboración y comprensión de escritos son procesos ineludibles para aprender los conceptos a conocer en el marco de la formación disciplinar.

A su vez debemos contemplar que el ingreso a la Universidad implica para los alumnos deshacer años de construcción de estrategias de evasión (Ortega, 2008) basadas en una relación con el conocimiento que se ha ido consolidando en atajos o rodeos, en trampas sintáctico-semánticas, en la complicidad, a sabiendas del sistema escolar, en torno a la valoración de la apariencia del saber concebido saber legítimo.

En función de los planteos que anteceden consideramos que las dificultades que enfrentan los estudiantes que ingresan a la Facultad así como la deserción que afecta su permanencia en la misma configura, tal como lo señala Ezcurra (2013) un fenómeno educativo sobredeterminado por una gama de condicionantes estructurales, confluyentes y decisivos. La autora mencionada establece a modo de hipótesis que la preparación académica que brinda la escuela media funciona a la vez como factor causal y resultado social, en la medida que su intensidad y calidad se enlazan con el estatus social de los estudiantes. En otras palabras establece que los alumnos tienen una preparación académica insuficiente para el ingreso en educación superior, en particular en estudiantes provenientes de estratos antes excluidos, que se une con el estatus socioeconómico y encierra una desigualdad entre los estudiantes. Existiría una brecha académica que privilegia a algunos estudiantes, con mayor capital cultural, mientras margina a otros con menor dotación.

“El concepto de capital cultural remite en particular, si bien no solamente, a algunas habilidades cognitivas y hábitos académicos críticos. Entre otros, saber estudiar y saber aprender. Un saber que, por una parte, engloba un conjunto que Pierre Bourdieu (2005)

denomina técnicas del trabajo intelectual y arte de organizar el aprendizaje y que abarca conocimientos como tomar apuntes en clase, preparar exámenes, estudiar mucha bibliografía y comprenderla, utilizar el diccionario, efectuar una búsqueda documental, crear un índice, usar la biblioteca y herramientas informáticas, leer cuadros estadísticos y gráficos, entre otros" (Ezcurra 2013, p. 62).

Consideramos central, en función de lo expuesto, propiciar la capacidad de autonomía de los estudiantes, y por ende, su posibilidad de advenir sujetos activos en relación a sus propias decisiones, dueños de una reflexión deliberante sustentada en el nivel de desarrollo de sus potencialidades.

La noción de orientación que sostenemos intenta superar aquellas acciones y actividades centradas en la detección, derivación y seguimiento de "casos problema" haciendo lugar a otras formas y maneras de comprender, apoyar y acompañar procesos institucionales, grupales y personales situados.

Nuestras intervenciones contemplan la construcción del "oficio de estudiante" y en la consideración que el mismo se aprende y para ello no sólo se requiere cierto tiempo sino la interacción en situaciones que lo acercan progresivamente a la cultura universitaria.

Consideramos que resulta fundamental acompañar al estudiante en el sentido de ayudarlo, sostenerlo, andamiarlo en el marco de una relación que colabore en ese "pasaje de cómos" en el sentido de "cómo hacer" desde el rol de estudiante universitario, estudiante de la carrera de Psicología. El acompañamiento supone un espacio del pensar con otros y a otros. Ello implica tanto el encuentro, la reunión, como el pensamiento en soledad y en el que el pensamiento grupal se asume como propio. En este sentido sostenemos que tanto los estudiantes como los mismos docentes que integran el Programa han de procurar ese trabajo indispensable al que remiten Nicastro y Greco (2009) cuando plantean sobre la necesidad de distanciarse y discriminarse de otros para acompañar y ser acompañado.

La experiencia universitaria cobra centralidad al focalizar en las prácticas de los sujetos institucionales y sus reflexiones retrospectivas sobre lo vivido (Carli, 2012). Su abordaje supone reconstruir las prácticas de los estudiantes en su vida cotidiana, a través de las narrativas de sus itinerarios pero atendiendo particularmente a los contextos históricos, ámbitos institucionales y discursos epocales sin dejar de tener en cuenta las propias experiencias como docentes en dicho ámbito.

"Las experiencias de los estudiantes se configuran entonces en un tejido complejo de elementos propios de la historia de una institución de larga tradición, de la cultura

institucional de las facultades y de la cultura estudiantil atravesada por la cultura juvenil" (Carli, 2012, pp.39-40).

Es en función de las nociones y planteos anteriores que hemos propuesto y desarrollado distintas actividades sistemáticas durante los años 2012, 2013 y 2014, tales como el Proyecto de Tutorías a cargo de alumnos avanzados y el Taller de Lectura y Comprensión de textos académicos.

En lo que respecta al primero, durante los tres años de implementación pudimos delimitar algunas características respecto a las trayectorias académicas de los estudiantes que solicitan acompañamiento por parte de un tutor par: por un lado ingresantes y estudiantes que transitan el primer año que encuentran dificultades vinculadas a la afiliación institucional. Por otro, aquellos que llevando dos o tres años en la carrera reflexionan, se interrogan y preocupan respecto de su situación académica.

Paulatinamente las tutorías fueron configurándose como un dispositivo educativo que ofrece un soporte subjetivo tanto a los ingresantes como a los tutores pares, favoreciendo las trayectorias formativas individuales de todos los actores implicados (Cardós, Querejeta y Fazio, 2013).

Actualmente se desarrolla en la Unidad Académica un Programa de Tutores Pares para alumnos de 1° y 2° año que no se vincula directamente con el PROPER aunque anticipa con el mismo eventuales articulaciones.

En lo que respecta al Taller de Lectura y Comprensión de Textos Académicos, hemos podido apreciar que las expectativas de los alumnos a la hora de acercarse a este espacio fueron de muy diversa índole y amplio espectro: desde pensar al espacio como un grupo de estudio o bien un taller de técnicas de estudio. En algunos casos con la creencia de encontrar en el mismo una especie de "receta" para estudiar. En algunos casos llegaron al taller con ideas más definidas sobre cuáles eran sus obstáculos a la hora de abordar un texto académico, comprenderlo y resolver a partir de ello diversas actividades en el marco de las cursadas de asignaturas y/o las mismas instancias de evaluación. Fueron estos últimos alumnos los que completaron el Taller.

En términos generales, la mayoría de los alumnos que han participado refirieron al cambio de posición frente a la lectura y abordaje de los textos denominados "académicos". Destacan la consideración de: los elementos paratextuales al abordar el texto; la extracción de inferencias de lectura a partir del interjuego entre los elementos paratextuales y la puesta en marcha de la reflexión metacognitiva acerca de lo que se va leyendo; la

importancia de monitorear la lectura y la escritura, detenerse a reflexionar sobre lo leído-escrito; percepción de una mayor implicación de cada quien en los aprendizajes que realiza.

A partir de 2014 la realización del Taller de Introducción a la Vida Universitaria, de manera opcional y durante el desarrollo del Curso Introductorio, nos ha permitido visualizar las expectativas, temores, sensaciones e interrogantes que comparten los ingresantes a la carrera posibilitando apreciar el modo en que insertarse en la vida universitaria y la asunción del rol de estudiante universitario. Dicho proceso conmueve a cada sujeto y el encuentro con otros hace posible no sólo la expresión de las propias vivencias sino también un espacio y tiempo para compartirlas y reflexionar sobre ellas. Las dudas, los temores y las sensaciones encuentran lugar junto a expresiones que se relacionan con la adaptación, el cambio, la transformación y el futuro. Se pone en evidencia que la experiencia universitaria excede los aspectos académicos y cobra diversas formas en función de las trayectorias de los sujetos. Consideramos que la propuesta en términos de actividad optativa y complementaria al desarrollo del Curso Introductorio cobra relevancia por su carácter preventivo en tanto apunta a favorecer la construcción del rol de estudiante universitario.

Finalizamos esta ponencia refiriendo que en el transcurso del corriente año y en función de la reconfiguración del PROPER en cuanto a sus integrantes hemos potenciado lo que denominamos Espacio de Orientación para el Estudio, instancia que contempla intervenciones grupales y/o individuales en respuesta a la solicitud de los propios estudiantes como a la orientación realizada por los docentes. El mismo recupera la experiencia referida sobre el desarrollo, análisis y reflexión llevados a cabo en relación a los dos dispositivos antes mencionado. Asimismo, la reorganización del espacio ha contribuido a aumentar la visibilidad del mismo al tiempo que potencia las intervenciones que en el mismo se realizan en términos de acompañamiento y orientación.

Bibliografía:

Bourdieu, P. y Wacquant, L (2005). Una invitación a la sociología reflexiva. Buenos Aires: Siglo XXI.

Cardós P., Querejeta M. y Fazio G. (8, 2013). "La práctica tutorial en la universidad: descripción de una experiencia en la Facultad de Psicología de la UNLP". Ponencia presentada en Primer Encuentro de Tutores y Equipos de Orientación Académica de la Universidad Nacional de La Plata. La Plata, 15 de agosto de 2013.

Carli, S. (2012) El estudiante universitario. Hacia una historia del presente de la educación pública. Buenos Aires: Siglo XXI.

Carlino, P. (2005). Escribir, leer y aprender en la Universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Casco, M. (2007). Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual. Ponencia presentada en V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil.

Castignani, M. L. y García, M. N. (2014) Abandono Universitario en estudiantes de las carreras de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Avances de los resultados de la investigación. Ponencia presentada en VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: https://www.aacademica.org/000-035/365.pdf (1 de agosto de 2016).

Coulon, A. (1995). Etnometodología y educación. Barcelona: Paidós Ibérica.

Coulon, A. (1997). El oficio del estudiante. La entrada a la vida universitaria. París: Prensa Universitaria de Francia.

Ezcurra, A. M. (2013). Igualdad en Educación superior: un desafío mundial. Ediciones de la Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires.

Facultad de Psicología. 2011. Informe de Autoevaluación de la Licenciatura en Psicología. Recuperado de: http://www.psico.unlp.edu.ar/acreditacion (23 de julio de 2016).

Gavilán, M.; Chá, T.; Quiles, C.; Di Meglio, C.; De Ortuzar, V.; García, N.; Tejo, M.; Urtizberea, F.; Izurieta, R.; Velasco, M.; Castignani, L.; Ciano, N.; Ascoiti, R.; Lubo, F. (2014). Hay que poner todos los autores Evaluación de estrategias de Inclusión para disminuir el abandono universitario y la reorientación en otros ámbitos educativos-

formativos. Poster presentado en IV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología y III Encuentro de Becarios de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata.

Lubo, F. (2014). Evaluación de estrategias de Inclusión para disminuir el abandono universitario en la Facultad de Psicología de la UNLP. Ponencia presentada en IV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología y III Encuentro de Becarios de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/51533/Documento_completo.pdf?sequence=1 (1 de agosto de 2016).

Müller, M. (2010). Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría. Buenos Aires: Bonum.

Nicastro, S. y Greco, M. B. (2009) Entre trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios de formación. Ed. Homo Sapiens. Rosario, Argentina.

Ortega, F. (2008). Atajos. Saberes escolares y estrategias de evasión. Buenos Aires: Miño y Dávila Ediciones.

Universidad Nacional de La Plata. 2010. Plan Estratégico de la Gestión 2010–2014. Recuperado de: http://www.psico.unlp.edu.ar/acreditacion (23 de julio de 2016).

Universidad Nacional de La Plata. 2008. Estatuto de la Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de: http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estatuto_2008_final.pdf (23 de julio de 2016).

Universidad Nacional de La Plata. 2014. Plan Estratégico de la Gestión junio 2014–mayo 2018. Recuperado de: http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/plan_estrategico_2014_2018.pdf (23 de julio de 2016).

Piacente, T. y Rossi Casé, L (2004). Rendimiento Académico. Su vinculación con estrategias Metacognitivas, coherencia de razonamiento y nivel intelectual. Ponencia presentada en XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

Piacente, T., Fernicola, A. y Piatti, V. (2010). Nivel de vocabulario en alumnos universitarios de psicología. Análisis preliminar. Ponencia presentada en II Congreso Internacional de Investigación y Práctica profesional en Psicología. XVII Jornadas de Investigación. Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Bs. As. ISSN 1669-5097, pp.430-432.

Zabaleta, V. Roldán, Á.; Aguinaga, C. y Piatti, V. (2015).La Formación del Psicólogo en el ciclo inicial: perspectivas de los estudiantes sobre la organización de la enseñanza y sus estrategias de estudio. Ponencia presentada en V Congreso de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de: https://drive.google.com/drive/folders/0B96wX4hXTKq4T0pzOXAtZW5Ubzg (4 de agosto de 2016).

Título del trabajo: Aportes de las tutorías a los procesos de reincorporación en la Universidad.

Autor: Lic. Mónica Casanova, Lic. Mariela Regatky, Lic. Ariel Todaro, Lic. Fernando Gasalla. atodaro@ungs.edu.ar

Institución: Universidad Nacional de General Sarmiento – UNGS -

Resumen:

En el presente trabajo nos referiremos al aporte de las tutorías individuales desde una perspectiva socioeducativa, destinadas a los estudiantes que han solicitado la *reincorporación* para retomar sus estudios universitarios.

El Régimen General de Estudios de la Universidad Nacional General Sarmiento menciona que transcurridos los cinco años sin cursar se pierde el carácter de estudiante de grado o pregrado. Ante dicha situación, es necesario realizar un proceso que les permita reanudar la actividad académica. El mismo tiene dos dimensiones: la primera, de carácter administrativo, llevada a cabo por un área específica de la Secretaría Académica; la segunda, relacionada con los desafíos académicos y procesos singulares que se ponen en juego para el estudiante en esta etapa. La intervención que atiende esta última dimensión –la que profundizaremos en este escrito- es realizada por el Equipo de Desarrollo Estudiantil, en donde a través de las tutorías individuales se configura un espacio de apoyo institucional, que permite historizar los recorridos de los sujetos así como sus proyectos educativos. Además, se abordan temas de planificación de cursada y orientación vocacional, con el objetivo de favorecer el reingreso y la continuidad de los estudios.

Tal como se desarrollará a continuación, el regreso a la vida universitaria implica para el estudiante que ha dejado de cursar por un período sostenido en el tiempo, una situación compleja. El deseo de comenzar nuevamente un proyecto formativo los encuentra en otra etapa de su vida, con diferentes experiencias y expectativas en donde intervenciones tutoriales pueden contribuir con una mejor afiliación y permanencia.

Palabras claves: Tutoría, abandono, permanencia, afiliación, trayectoria, transición, orientación vocacional.

Introducción

La Universidad Nacional de General Sarmiento desarrolla desde sus inicios diferentes acciones tendientes a mejorar el ingreso, la afiliación a la vida universitaria, la permanencia y el egreso de los estudiantes. La propia dinámica de la institución, los cambios y el crecimiento logrado a través del tiempo han ido generando la convivencia de distintos espacios tutoriales, pero siempre con un objetivo institucional compartido: la retención y el avance en las trayectorias de los estudiantes.

Desde el Equipo de Desarrollo Estudiantil, dependiente de la Secretaría Académica se realizan diferentes actividades. Entre ellas podemos mencionar:

- ✓ Charlas de orientación en las inscripciones al Curso de Aprestamiento Universitario (CAU) y al primer año de las carreras. Las mismas están coordinadas por estudiantes avanzados que cumplen el rol de tutores pares bajo la supervisión de Desarrollo Estudiantil[1].
- ✓ Tutorías grupales destinadas a los estudiantes del CAU y a quienes cursan el primer semestre de las carreras. Actividad también realizada por estudiantes avanzados.
- ✓ Tutorías individuales, destinadas a estudiantes que solicitan orientación para: la planificación de itinerarios de cursada, el mejor avance en la carrera, la elección de un proyecto de estudio, informarse sobre trámites académicos así como iniciar un proceso de reincorporación.
- ✓ Tutorías individuales para estudiantes con discapacidad, a través de las cuales se acuerda un plan de acompañamiento y también se configuran los dispositivos requeridos para cada situación en particular.

El objetivo del presente trabajo es destacar la relevancia de las tutorías individuales que se realizan en el marco de los procesos de reincorporación con la intención de revalorizar la *dimensión subjetiva y situada en el entramado institucional.*

Coincidimos con la perspectiva que aborda al aprendizaje como una actividad cultural e históricamente situada, en donde las personas participan de prácticas sociales compartidas, en constante cambio y transformación (Lave, 2001).

[1] En 2008 se puso en marcha, desde el Equipo de Desarrollo Estudiantil el Proyecto Orientadores en Gestión de Estudios (OGEs), un proyecto de tutoría por pares en el que estudiantes avanzados asesoran a los aspirantes al ingreso y a los estudiantes de primer año de las diferentes carreras.

En este sentido, entendemos a las tutorías como sistemas de apoyo institucional, que forman parte de un entramado complejo y tienen como fin colaborar con la igualdad de oportunidades en el acceso a la Educación Superior.

El retorno a la vida universitaria

En el lapso transcurrido entre el abandono y el reinicio de la actividad académica, según las experiencias con las que nos encontramos, vemos que en general se produjeron modificaciones en las situaciones de los estudiantes. De todos modos, el regreso a la institución se produce debido a que el proyecto de estudio nunca perdió vigencia.

En cuanto a los cambios aludidos, nos referimos a la configuración de nuevos contextos familiares, laborales y personales que favorecen la continuidad de los estudios.

El momento de volver a comenzar encuentra a dos grupos bien diferenciados. Por un lado, aquellos que habían abandonado en los momentos iniciales de la carrera luego de aprobar el CAU o apenas habiendo aprobado un número poco significativo de asignaturas; por el otro, quienes habían logrado un mayor grado de avance en sus trayectorias.

Es posible establecer distinciones entre los dos grupos antes mencionados, teniendo en consideración cuestiones específicas de cada uno de ellos. Si bien ambos comparten ciertos temas, suelen aparecer especificidades. Es en este sentido que planteamos una posible diferenciación a la hora de pensar las intervenciones[2].

En el primer caso, es decir los estudiantes que solicitan la reincorporación habiendo cursado anteriormente muy pocas materias, pueden persistir las dificultades propias del proceso de afiliación a la universidad. Como sabemos, la mayor exigencia académica asociada a los estudios de nivel superior como así también a la apropiación de las normas y *habitus* propios del *oficio de estudiante*, constituyen una transición difícil que en muchos casos lleva a altos índices de abandono, desgranamiento y fracaso en los estudios. Esta adaptación será más difícil cuanto mayor sea la distancia entre la experiencia escolar previa y las nuevas formas de aprendizaje y, a su vez, entre las experiencias sociales y personales con la cultura institucional.[3]

---

[2] Proponemos esta distinción, aún siendo concientes de que en toda clasificación es preciso tener en cuenta las singularidades que exceden todo esquema ordenador.

[3] *Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias.* Ezcurra Ana María. Cuadernos de pedagogía universitaria. Argentina Abril 2007.

En términos de Coulon[4], *la transición de alumno a estudiante* implica un saber hacer, un pasaje que se va adquiriendo progresivamente y consta de tres etapas: *el tiempo de la extranjeridad, el tiempo del aprendizaje y el tiempo de la afiliación.* La afiliación se logra cuando el sujeto adquiere un status social nuevo, en este caso el de estudiante universitario.

Podríamos suponer que los estudiantes que abandonaron tempranamente los estudios y además permanecieron alejados de la cultura universitaria por un período prolongado, no habrían alcanzado aún el *tiempo de la afiliación.* Entendemos que en este grupo se pone en juego un doble trabajo: lograr la afiliación que no se había alcanzado en un momento previo y, en segundo lugar, cuestiones particulares de todo proceso de reincorporación: volver a responder a las demandas propias del sistema académico en vinculación con una nueva organización personal.

Es en esta instancia donde el apoyo institucional, a través de la tutoría, cobra sentido y tiene un rol relevante para acompañar a los estudiantes durante el proceso de transición, ofreciendo un tiempo y un espacio para que cada uno construya estrategias y recursos propios a fin de retomar su proyecto de formación.

Por otra parte, la otra situación a la que aludimos es la de quienes dejaron de cursar pero habían logrado un mayor grado de avance en sus cursadas. Aquí las problemáticas con las que nos encontramos se presentan más asociadas a modificaciones acontecidas en los planes de estudio, planificación de cursadas, cambio de carrera en relación con la experiencia laboral adquirida o nuevos intereses de desarrollo profesional. Sin embargo, no es necesario atender en estos casos, al ajuste académico que debe producirse en todo inicio de un nuevo nivel educativo.

A continuación ejemplificaremos lo planteado en el párrafo anterior con dos viñetas de procesos de reincorporación recientes.

L. solicita reincorporarse a la universidad, luego de haber dejado sus estudios unos años atrás por tener que dedicar la mayor parte de su tiempo al trabajo. En el período que medió entre el abandono y el retorno a la universidad, la experiencia laboral le permitió darse cuenta de la importancia que tenía para él poder continuar con sus estudios en

---

[4] *La afiliación universitaria: el oficio del estudiante.* Alain Coulon. Material de lectura presentado en el Primer Foro de Inclusión, Retención y Participación Estudiantil organizado por la Red Bien del CIN. Paraná, 7 y 8 de mayo de 2015.

Ingeniería Industrial. Según comenta: *"Esto era una consigna pendiente y de crecimiento a futuro como persona (...) Me doy cuenta que esta carrera tiene una formación amplia que podrá ayudarme más en lo que yo necesitaba en el campo (laboral). Por eso decidí retomar esta carrera y no la que había iniciado en otra Universidad, Ingeniería Mecánica."*

A. relata en la primera entrevista realizada en el marco de su reincorporación, que dejó la Licenciatura en Ecología, estando muy avanzada en la carrera, en un año que, sintió, le "*pasó una aplanadora por encima*." Fue un año complicado tanto por cuestiones de salud propia y de familiares así como por problemas económicos que debió afrontar. Si bien intentó retomar la cursada al año siguiente de dejar, fue imposible dado que su "*cabeza estaba en otro lado*". Al manifestar interés en volver, personas cercanas de su entorno le cuestionaban su intención argumentando: "*para que vas a volver con la edad que tenés*". Cuando prácticamente había desistido de retomar el proyecto de estudio, encontrarse con un ex compañero de la UNGS le cambió la perspectiva. Lo mismo sucedió cuando, por sugerencia de aquel, tuvo una reunión con el coordinador de la carrera. En la entrevista trabajamos fuertemente trazando un paralelismo entre el plan anterior con el nuevo plan de estudio de la carrera. Además armamos un posible itinerario de avance el cual se terminaría de definir cuando estuviera disponible la oferta académica del semestre.

La constitución de dispositivos para habilitar posibilidades

En primer lugar, entendemos a las tutorías como un sistema de acompañamiento a los estudiantes, un espacio situado y atravesado por la complejidad de relaciones y tramas institucionales de la Universidad en la que se enmarca, y a partir de la cual se construyen diferentes formatos pedagógicos tendientes a contribuir con el ingreso y la retención, permanencia y egreso de los estudiantes.

¿De qué modo se constituyen estos dispositivos? ¿Qué instrumentos se ponen a disposición en pos de generar puentes que colaboren con los estudiantes al retomar la universidad? ¿Cómo habilitar recorridos singulares de acuerdo a los tiempos en que están organizadas las cursadas?

Las tutorías se constituyen con la intención de crear condiciones que habiliten nuevas posibilidades. Concebimos al estudiante como un sujeto complejo, en constante interacción con el contexto y la multiplicidad de factores que se ponen en juego en las diferentes dinámicas institucionales en las que participa.

Planteamos un espacio de encuentro en donde intercambiar con el otro, habilitar recursos y herramientas específicas, acompañar las diferentes trayectorias, pensar conjuntamente e interrogar sobre los caminos transitados y los itinerarios posibles a recorrer.

Las tutorías como espacio subjetivante

Desde la cuestión administrativa, los estudiantes que han abandonado los estudios y desean retomar la actividad académica deben, transcurridos los cinco años sin cursar, solicitar la reincorporación tal como se prevé en el Régimen General de Estudios de la UNGS.

El trámite administrativo se realiza en el Departamento de Estudiantes y Docentes, dependiente de la Secretaría Académica, mediante la presentación de un formulario. Dicho departamento constata la situación académica de cada estudiante, solicita documentación, en caso que sea necesario, y luego remite los datos del estudiante al Equipo de Desarrollo Estudiantil. Esta área establece contacto para realizar una entrevista personal en la cual definir las pautas y requerimientos de acompañamiento y elabora un informe.

Aprobada la solicitud de reincorporación, se lo habilita como estudiante activo, lo que le permitirá proseguir con la actividad académica.

En la entrevista inicial buscamos conocer la situación que estaba atravesando el cursante en el momento en que tuvo que abandonar sus estudios universitarios y los cambios o continuidades entre aquellos tiempos y su etapa actual. A partir de allí nos proponemos diferentes intervenciones.

En ocasiones es preciso acompañar haciendo concientes los recursos propios y fortaleciendo las potencialidades a desarrollar. Asimismo cuando el abandono de estudios se ha significado desde el sujeto como un fracaso individual, es preciso dar a conocer las diferentes variables que intervienen en todo un sistema de relaciones, del cual los sujetos participan, pero formando parte de un entramado educativo y socio-cultural. De este modo, ponemos a disposición algunas temáticas, por ejemplo: la complejidad que supone comenzar la universidad, sostener ciertas normas, ritmos y exigencias académicas, de las que cada uno se irá apropiándo paulatinamente e irá encontrando el equilibrio entre los tiempos propios y los requerimientos institucionales. La intención es interpelar la posición subjetiva basada en discursos que sitúan las

dificultades como atributos individuales, por ejemplo: "*no me daba para las matemáticas", "la universidad no era para mí",* entre otros.

En este sentido, los aportes de Bleichmar con relación a la producción de subjetividad, resultan relevantes. La autora destaca "*de qué manera se constituye la singularidad humana en el entrecruzamiento de universales necesarios y relaciones particulares que no sólo la transforman y la modifican sino que la instauran* (…)" Y en base a lo planteado, coincidimos con sus aportes en relación con la idea de producción de subjetividad: "(…) *debemos articular una respuesta que tenga en cuenta los universales que hacen a la constitución psíquica como los modos históricos que generan las condiciones del sujeto social*" (Bleichmar, 2004: 3).

La línea de pensamiento propuesta por Bleichmar, nos permite pensar en el surgimiento de nuevas subjetividades a partir de las posibilidades de los sujetos – en su intersección con la sociedad y sus instituciones-, de transformar y transformarse a sí mismos, desde modelos discursivos que habiliten otros recorridos posibles.

Es decir, se hace referencia a estrategias de acompañamiento desde las universidades que operen instaurando acciones transformadoras en los sujetos. Entendemos que "(…) *la experiencia del ingreso a la universidad puede resultar una experiencia subjetivante en tanto los individuos logren identificarse a partir de las significaciones imaginarias que se ponen en juego en las prácticas universitarias. O pueden replicar la exclusión, cuando el individuo no logra sostener esta identificación*." (Elichiry, Regatky y Sanchez, en prensa).

Consideramos fundamental instalar en los dispositivos de tutoría, entre otras cuestiones, la noción de los diferentes recorridos posibles al transitar una carrera en contraposición a una única trayectoria ideal.

Resulta relevante la diferenciación entre trayectorias teóricas y trayectorias reales (Terigi, 2010). Si bien en ocasiones se impone la idea de que una carrera debiera cursarse en determinado tiempo (trayectoria teórica) los sujetos van transitando distintos recorridos de acuerdo a los diferentes factores que pueden presentarse (trayectorias reales). Como afirma la autora: "*Las trayectorias que efectivamente desarrollan los sujetos en el sistema, reconocen una serie de avatares por los cuales se apartan de este diseño teórico previsto por el sistema"* (Terigi, 2010, p. 6).

Por lo tanto, retomamos los enfoques que proponen que "*La trayectoria educativa tiene un doble anclaje, teórica y real, ideal y encarnada, subjetiva y sujeta a normas y legalidades"* (Greco y Nicastro, 2012, en Coronado y Gómez Boulin, 2015, p. 107).

Consideraciones finales

Tal como hemos desarrollado, el acompañamiento a los estudiantes que se encuentran en proceso de reincorporarse a la universidad es de suma importancia.

Entendemos que en esta instancia, como al momento de elegir un proyecto de vida, se conjuga en ellos la experiencia pasada, las representaciones sobre su futuro y las acciones concretas que deberán realizar para lograr sus proyectos (Guichard, 1995).

La intención de este escrito ha sido contribuir con la reflexión para seguir construyendo estrategias e interrogantes que nos permitan promover nuevos apoyos para una mejor afiliación, permanencia y egreso de los estudiantes.

Pensar estrategias de intervención implica reconocer la complejidad de las prácticas educativas y las interrelaciones de los diversos actores que son partícipes de las mismas.

"*Toda práctica de orientación es política, como tal se funda en un análisis que trasciende al sujeto y da cuenta del contexto en el cual se producen las condiciones de desarrollo de sus principales destinatarios, los jóvenes; sobre las desigualdades que se producen en el sistema educativo, las singularidades de las mismas instituciones y sus prácticas pedagógicas y didácticas*" (Coronado y Gómez Boulin, 2015; p. 16).

A partir de lo mencionado, consideramos que es preciso atender las particularidades desde dispositivos institucionales que contribuyan a habilitar nuevos discursos y prácticas. En este sentido, resulta indispensable reconocer las posibilidades de los sujetos y su lugar activo en la construcción de recorridos desde una dimensión social y culturalmente situada.

<u>Bibliografía:</u>

- ✓ Bleichmar, S. (2004) Límites y excesos del concepto de subjetividad en psicoanálisis. *Revista Topía.*
- ✓ Coronado, M. y Gomez Boulin, MJ. (2015) Orientación, tutorías y acompañamiento en educación superior. Análisis de trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas. Buenos Aires: Noveduc.
- ✓ Coulon, Alain (2015) *La afiliación universitaria: el oficio del estudiante.* Material de lectura presentado en el Primer Foro de Inclusión, Retención y Participación Estudiantil organizado por la Red Bien del CIN. Paraná, 7 y 8 de mayo de 2015. Traducción: Dra. Viviana Mancovsky. Dirección de Pedagogía Universitaria. Secretaría Académica. Universidad Nacional de Lanús.

- ✓ Coulon, A. (2005), *Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire* Paris: Economica-Antropos.
- ✓ Elichiry, N., Regatky, M, Sanchez, A. (en prensa) "*Aprendizaje situado e intersubjetividad: reflexiones acerca de las actividades tutoriales en el primer tramo de la universidad".*
- ✓ Ezcurra, A. M. (2007) , *"Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias."* Bs. As.: Cuadernos de pedagogía universitaria.
- ✓ Guichard, J. (1995), "*La escuela y las representaciones de futuro de los adolescentes."* Barcelona: Laertes.
- ✓ Lave, J. (2001). La práctica del aprendizaje. En Chaiklin, S. y Lave, J. (comps.), *Estudiar las prácticas. Perspectivas sobre actividad y contexto* (15-45). Buenos Aires: Amorrortu.
- ✓ RUNCOB (2013) Tutorías Universitarias: la experiencia de la comisión de tutorías de la Red de Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense (RUCOB), Buenos Aires: EDUNTREF.
- ✓ Terigi, F. (2010): *Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares*. Conferencia dictada en Santa Rosa, 23 de febrero de 2010.

PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS TRAYECTORIAS ESTUDIANTILES

Castronovo A. , Zamudio,A, Leiva, S. Fernandez, V y Fernandez, A

Dirección de Pedagogía Universitaria UNLa acastro@unla.edu.ar

EJE 2: Experiencias de orientación Universitaria

Subeje 2.1. : Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante

La Universidad Nacional de Lanús, desde sus orígenes, en consistencia con su política de inclusión educativa, ha asumido responsabilidad institucional en relación con las trayectorias de los estudiantes. De este modo la institución ha entendido que los recorridos y posibilidades de desarrollo para la formación profesional deben sustentarse en planes de estudio actualizados y posibles, y acompañarse de prácticas de enseñanza y dispositivos institucionales favorables a la consecución de las metas de formación propuestas. Es por ello que se ha venido trabajando de manera sostenida en diferentes proyectos y acciones tales como actualizaciones y revisiones curriculares periódicas, el desarrollo de diferentes formatos e instancias tutoriales, y de diferentes dispositivos de trabajo entre docentes tendiendo a la mejora constante de la enseñanza.

El programa para el fortalecimiento de las trayectorias estudiantiles tiene por objetivo sistematizar, articular y recrear las estrategias que vienen implementándose a través de diferentes espacios institucionales existentes, y prevé el desarrollo de nuevas propuestas. En términos conceptuales, el núcleo central de este programa es pensar las trayectorias estudiantiles de manera integral y continua. Tal vez una de los desafíos más importantes para la pedagogía en el nivel superior es el de hacer visible para el desarrollo de las prácticas docentes (en todas sus variante, incluidas las formas tutoriales), el continuo de la formación. El carácter tradicionalmente fragmentado del curriculum y de los modelos de organización de la enseñanza, invisibiliza la trayectoria completa e integral de un estudiante. Las acciones tutoriales en sus distintas formas no están exentas de este riesgo. Centradas en la atención específica de un cierto momento, proceso, o contenido (por ejemplo el inicio de la vida académica o el apoyo en el aprendizaje de ciertas asignaturas o habilidades), pueden también reproducir la fragmentación desde nuevas variables. Del mismo modo que los docentes de las materias básicas de los primeros años tienen serias dificultades para hacer visible la profesión, como marco de significación fundamental para el aprendizaje, como cuestión de configuración de sentido para los estudiantes que

ingresan a una cierta carrera, las tutorías orientadas o centradas en los procesos de filiación, por ejemplo, pueden favorecer el inicio desde otros aspectos pero no ser capaces de poner el egreso o el futuro mundo del trabajo en el escenario del estudiante, haciendo hincapié exclusivamente en los rasgos de la vida académica intramuros de la institución.

El concepto de que los procesos de filiación, apropiación de habilidades y conocimientos genéricos y específicos y la construcción de identidad profesional y el egreso, se entrecruzan en un continuo, ofrecería un marco diferente para pensar las acciones y sus modos de implementación y seguimiento. Este programa es hoy una conceptualización que requiere de un desarrollo en términos de gestión institucional y, fundamentalmente, de una construcción colectiva de prácticas y modalidades de trabajo.

Para el diseño del presente programa se han considerado tres ejes en la construcción de las trayectorias estudiantiles:

- Eje 1: Procesos de afiliación institucional
- Eje 2: Procesos de apropiación de los núcleos sustantivos de la formación profesional, (a través del desarrollo de capacidades genéricas y específicas correspondientes a cada campo disciplinar/profesional)
- Eje 3: Procesos de integración y articulación de saberes (prácticos y teóricos) a través de espacios de prácticas, de desarrollo de TFI u otros espacios curriculares.

Cada uno de las acciones institucionales formuladas como subprogramas que se articulan al presente programa de fortalecimiento se organizara en torno a los siguientes componentes:

- Objetivos
- Plan de acción: incluyendo modelo de implementación y dispositivos de formación docente continua.
- Seguimiento y monitoreo

Este esquema se propone recuperar las experiencias desarrolladas superando la fragmentación de los diferentes programas institucionales

Cada uno de estos ejes adquiere énfasis diferenciales en relación con diferentes tramos o trayectos de la formación (ingreso o ciclo inicial, ciclo medio y ciclo de finalización o egreso), pero no resultan exclusivos de alguno de ellos.

A su vez, cada uno de esos tres ejes representa un núcleo en torno al cual es posible articular diferentes acciones institucionales y prácticas docentes. En relación con el

desarrollo de estas prácticas cabe destacar los dispositivos de formación docente continua y en servicio. En este sentido es importante pensar la formación docente también de forma integrada. La UNLa viene desarrollando propuestas de formación en consonancia con los tres ejes del programa. El *Programa de Capacitación Docente Continua* (PROCADO) nuclea diferentes propuestas constituyéndose *como un espacio de estudio y reflexión que promueve el ejercicio de un análisis crítico de la propia práctica y brinda aportes teóricos, atendiendo al carácter situado de toda práctica educativa con eje en el intercambio entre pares. (Res. CS 026/07).* Asimismo, el programa Docentes Orientadores propone un espacio sistemático de formación, así como el campus virtual UNLa acompaña sus desarrollos para la enseñanza con espacios de capacitación sobre la enseñanza virtual y sobre la accesibilidad académica. Aunar esfuerzos y pensar estrategias para articular estas acciones se plantea como un desafío para mejorar los procesos de formación universitaria.

Esta ponencia desarrolla la organización general propuesta en este programa, sintetizada en el siguiente cuadro:

		EJES		**Subprogramas**				
				Denominación	**Componentes**			
					Objetivos	**Plan de Acción**		**Seguimiento y Monitoreo**
						MI	DFDC	
Programa para el Fortalecimiento de las Trayectorias Estudiantiles	***Ciclo Inicial/ Ciclo Medio/ Ciclo de finalización o egreso***	***EJE 1***	Procesos de afiliación institucional					
		EJE 2	Procesos de apropiación de los núcleos sustantivos de la formación profesional					
		EJE 3	Procesos de integración y articulación de saberes (prácticos y teóricos					

EJE 1. Procesos de afiliación institucional

Docentes Orientadores. Resolución del Consejo Superior Nº 159/15.

Desde la Secretaría Académica se ha forjado la figura del *Docente orientador* como aquel encargado de orientar a los estudiantes durante el primer tramo curricular de su carrera. A tal fin, se propuso conformar un equipo de "Docentes Orientadores" encargados de fortalecer y sostener los vínculos del ingresante con la institución, contribuyendo, de este modo, tanto a disminuir los altos niveles de desgranamiento que se producen en el primer año de las carreras de grado como a "alojar" al estudiante en este nuevo contexto.

Estudiantes Tutores pares. Resolución del Consejo Superior Nº 112/15 El Programa Estudiantes Tutores Pares "De compañero/a a compañero/a", fue puesto en funcionamiento en 2015, para promover políticas de acompañamiento destinadas a los estudiantes de primer año. En este sentido, se establece la figura institucional del estudiante tutor par, entendido como un estudiante avanzado, que acompaña al ingresante en el inicio de su vida académica.

Accesibilidad académica:

Este programa integral contempla la incorporación en el equipo de docentes tutores, la participación de un especialista en la temática de discapacidad, tarea que se ha iniciado en 2015 y que se busca fortalecer

EJE 2. Procesos de apropiación de los núcleos sustantivos de la formación profesional

Tutorías y Talleres de lectura y escritura de textos académicos.

Las Tutorías de Lectura y Escritura de textos académicos han sido, desde 1997 —es decir, desde el comienzo de las actividades académicas de la UNLa— una estrategia orientada a apoyar a los estudiantes que emprenden su carrera universitaria, mediante el acompañamiento en sus actividades de estudio. Dicho espacio intenta intervenir en una problemática concreta: la notoria desconexión que se evidencia entre las exigencias de la Universidad y los modos en los que los estudiantes —sobre todo aquellos que ingresan— responden a las mismas, la escisión entre las forma en que la academia propone abordar la bibliografía de las distintas materias y elaborar los textos escritos para las mismas (trabajos prácticos, exámenes domiciliarios, monografías, informes, proyectos, trabajos finales integradores, etc.) y las respuestas concretas de los estudiantes ante esta situación.

Se desarrollan tres dinámicas de trabajo: la individual —ligada a problemáticas particulares de alumnos que requieren apoyo y seguimiento—; la grupal —a partir de temáticas o dificultades comunes presentadas por varios alumnos de la misma o de diferentes carreras y la de trabajo con la comisión —a partir de clases compartidas con los docentes de algunas comisiones cuyos alumnos presentan dificultades en el acceso a la información y en la comprensión de los textos.

El trabajo de lectura y escritura en la disciplina se enmarca en la propuesta de *cátedra compartida.* Los procesos de lectura y escritura de textos académicos constituyen un aspecto fundamental de la vida universitaria que tradicionalmente no fueron objeto de un trabajo específico en este nivel. En el caso particular de la UNLa, la idea de alfabetización académica se incorpora en los primeros tramos de la carrera a través de los espacios de lectura y escritura centrados en el trabajo con los textos académicos de diferentes asignaturas. Existe, a partir de esta experiencia, un equipo formado en los lineamientos del enfoque de la alfabetización académica y se propone poner este equipo a disposición de las carreras para la conformación de cátedras compartidas. En particular, la propuesta se implementaría en principio en materias troncales de los primeros años con el objetivo de favorecer la incorporación de esta línea de trabajo al interior de las carreras y como parte del seguimiento de los alumnos.

En la revisión curricular 2015, el acercamiento a las formas de leer y escribir en cada disciplina orientó la incorporación de espacios destinados al desarrollo de estas estrategias con unidades curriculares en el primer año o con espacios al interior de algunas asignaturas destinados a ellos.

- Espacios curriculares para la lectura y escritura disciplinar y profesional (Licenciaturas de Diseño y Comunicación Visual, Diseño Industrial, Audiovisión, Economía)
- Espacios para la lectura y la escritura al interior de asignaturas de primer año (Enfermería, Educación, Gestión Educativa)

El componente de FDC se desarrolla a través de un módulo del PROCADO: *Lectura y Escritura Académica*

Tutorías de apoyo a becarios. Resolución del Consejo Superior Nº 079/13

Con el *Programa de Compromiso Educativo* como marco, la UNLa otorga un conjunto de becas que tienen por finalidad facilitar el acceso y/o progresión de estudios universitarios a aquellos alumnos que cursen o aspiren a cursar carreras de grado que se desarrollen

íntegramente en la UNLa y que careciendo de recursos económicos suficientes, observen un buen nivel académico y regularidad en sus estudios. Las becas son anuales y constituyen un beneficio de carácter personal e intransferible del becario. Este sistema de becas prevé la figura de los *Docentes Tutores* quienes son designados por los directores de departamento, en acuerdo con los respectivos directores de carrera y tienen a su cargo la tarea de acompañamiento de los alumnos becarios en su trayectoria universitaria.

Tutorías Disciplinares en Matemáticas

Destinadas a los estudiantes de primer año de las carreras en cuyos contenidos tienen una presencia significativa las matemáticas (Licenciaturas en: Alimentos, Planificación Logística, Sistemas y Economía Empresarial), las tutorías y los talleres de matemática, organizados desde principios de 2009, tuvieron como objetivo central mejorar el desempeño académico de los alumnos en esta disciplina.

Estimamos que es necesario promover una profunda renovación en la enseñanza de la matemática en el ámbito de la UNLa como una forma de generar nuevas formas de aprendizaje. Esta necesidad de reformulación tanto de las prácticas de enseñanza como de los contenidos, las perspectivas de abordajes de esos contenidos y los objetivos pretendidos se funda en la observación de dos fenómenos íntimamente relacionados: uno, el obstáculo que representa la Matemática en la trayectoria de muchos estudiantes, junto al bajo impacto de la formación matemática de los que logran aprobar, manifestado en la escasa posibilidad de transferir los conocimientos adquiridos al análisis y resolución de cuestiones vinculadas a la formación profesional requerida en las distintas carreras.

El cambio que proponemos en la educación matemática se sustenta en cuestiones de diverso orden, aunque todas ellas se combinan, a la hora de analizar los resultados de nuestros esfuerzos docentes brevemente descritos más arriba. En este sentido debemos revisar tanto nuestras concepciones epistemológicas-ontológicas acerca de la matemática -¿qué cosa es la matemática? ¿De dónde deriva su capacidad de ser aplicada a diversos campos problemáticos? ¿De qué manera estudiar matemática desarrolla la capacidad de razonamiento?- como las cuestiones didácticas -¿de qué manera se aprende matemática? ¿Qué cuestiones debemos tener en cuenta a la hora de diseñar las actividades para el aula de matemática?

Tutoría de exámenes libres para Idiomas e Informática

Con asiento en la Secretaría Académica y bajo el nombre “No estás solo, exámenes libres con tutorías”, desde principios de 2008 se desarrolla este espacio de apoyo a los estudiantes que desean rendir en condición de “libres” las materias del área de idiomas e informática. Esta modalidad de Tutorías ha logrado aumentar el número de aprobados en las instancias de libres y, de esta manera, colabora en recudir la demanda de cursada.

Tutorías para el uso del campus

Este espacio pretende darle al estudiante herramientas relativas a cómo realizar una búsqueda exitosa en la web, cómo realizar una lectura hipertextual, explicitar qué habilidades son necesarias en la Sociedad de la información y realizar un análisis de cómo ésta influye en las conductas de los individuos, exigiendo nuevas conductas y aprendizajes.

Tutoría de Alfabetización informacional: en un trabajo compartido con los bibliotecarios se busca atender en el lugar las numerosas consultas que realizan los estudiantes sobre la búsqueda de información, la comprensión de lo leído, la realización de cuadros, líneas de tiempo, resúmenes y otras técnicas de estudio y la redacción de diferentes trabajos escritos solicitados por los docentes.

3. Procesos de integración y articulación de saberes prácticos y teóricos

Tutoría de Trabajo Final

En simultaneidad con otros espacios de acompañamiento y orientación a los estudiantes de la Universidad, el de *Tutorías de escritura de Trabajos Finales* asiste a los estudiantes en la planificación, elaboración, revisión y corrección de la *puesta en texto* de sus Trabajos Finales.

Es sabido: esta instancia final y obligatoria para la obtención de las licenciaturas no es ajena a un conjunto de dificultades que, en diversos niveles, se dan en todos los casos: más allá de algunos problemas *objetivos* —posibles dificultades en la formación que obstaculizan la elaboración del trabajo— o *subjetivos* —cierta sensación de *soledad* que suele invadir a quienes deben enfrentar la elaboración de este tipo de textos—, las principales dificultades derivan de la complejidad que supone la elaboración de un tipo de texto como el requerido, extenso y complicado y, en general, desvinculado de las experiencias previas de lectura y escritura

En función de poder trabajar con estas dificultades, desde hace varios años la Secretaría Académica viene desplegando distintos dispositivos de intervención sobre la problemática de los Trabajos Finales: la discusión, elaboración y difusión del Reglamento general y de

los Instructivos específicos de cada una de las carreras para la realización de los Trabajos Finales, la promulgación de instancias de reflexión y discusión sobre la problemática, la preparación de Guías de escritura que favorezcan el proceso de producción de los textos, la generación de espacios de acompañamiento a los estudiantes en la confección de sus trabajos, entre otros

Tutorías de Prácticas Pre Profesionales

A partir de la experiencia de algunas carreras y la revisión curricular realizada en 2014-2015, las prácticas pre profesionales se constituyen en un proceso transversal y gradual en el que toman especial relevancia las prácticas docentes tendientes a articular los vinculados al perfil profesional con los recorridos curriculares de la formación académica de los estudiantes

Conclusiones

Para concluir retomamos las palabras de Ana Clement, secretaría académica de nuestra Universidad en la tercera jornada de tutores de la RUNCOB (noviembre 2015):

Es así que estamos hablando de un proceso de fortalecimiento, de mejora, de profundización, de sinceramiento de las prácticas docentes. Porque en las tutorías se pone el foco muy fuerte sobre las trayectorias del estudiante, pero esta trayectoria va integrada a la práctica de los docentes. Las trayectorias son o deben ser un proyecto común de los docentes y de los estudiantes y ese es el reconocimiento que tendríamos que fortalecer en el camino o en ese nuevo camino que tienen los estudiantes cuando ingresa a un nuevo modelo de enseñanza.

La idea de este programa es asumir como desafío la formación pensando en las trayectorias de manera integral y las acciones institucionales articuladas.

BIBLIOGRAFÍA

EDELSTEIN, G (2011) Formar y formarse en la enseñanza, Buenos Aires, Paidós

GITBA (2013) Tutorías en educación superior. SPU. Ministerio de Educación

KAPLAN, C. (2008) Talentos, dones e inteligencias. Buenos Aires, Colihue

Título: Tutorías Estudiantiles en la Facultad de Ciencias Agropecuarias: una aplicación diferente en la UNC.

Autores: Lic. Cordero R.J.; Ing. Agr. Da Riva, M.; Ing. Illa C.; Ing. Agr. Clemente J.P; Ing. Agr. Alba D.; Ing. Agr. Luna O.

Facultad de Ciencias Agropecuarias – Universidad Nacional de Córdoba

Resumen: El presente trabajo pretende describir desde un corte diacrónico la dinámica con que se implementó el proyecto de Tutorías Estudiantiles en la FCA. La importancia de esta dinámica implementada reside en su carácter inédito respecto a las demás experiencias de Tutorías llevadas a cabo en la UNC, dado que se enfocó en un acompañamiento más personalizado a los estudiantes ingresantes a la carrera de Agronomía, orientándose en un abordaje que hace énfasis en los aspectos subjetivos del estudiante, y no solamente en cuestiones pedagógicas. Esta modalidad de acompañamiento tuvo por consecuencia la profundización en la información obtenida sobre la situación académica y personal del ingresante, como así también la detección de aspectos vocacionales que generan malestar subjetivo en los mismos. Elementos ubicados en ambos planos han sido reconocidos como eventuales variables influyentes en el rendimiento académico y en la deserción universitaria. A partir de esta información obtenida, pueden planificarse líneas de trabajo que apunten a una contención más eficiente de los estudiantes, y a generar dispositivos que alojen el malestar subjetivo que se les presenta durante el cursado de la carrera.

Introducción

El programa de Estudiantes Tutores se implementa en la FCA desde hace algunos años. Sin embargo, en diciembre de 2014, la SAE (Secretaría de la cual depende el programa) modificó su estructura y personal a cargo. Desde ese momento, se decidió abordar el programa con una orientación diferente. Se incorporaron nuevos docentes y estudiantes tutores, y se incluyó en el equipo un licenciado en psicología, con el fin de asesorar la intervención del programa. La nueva orientación tuvo por objetivo realizar un acompañamiento más personalizado a los estudiantes de Agronomía, haciendo foco no sólo en las dificultades académicas o administrativas que pudieran presentar, sino también en las personales. Se apunta a promover una mayor integración de los estudiantes, así como a disminuir los factores de deserción estudiantil, y promover la apropiación de la carrera por parte de los estudiantes desde el inicio de la misma. Actualmente, la aplicación

del programa se lleva a cabo con los estudiantes ingresantes, con la idea de expandir el servicio en un mediano plazo al resto de los estudiantes de la carrera.

Desarrollo

Como sostiene M. E. Duarte (2013), "en las universidades públicas argentinas las tutorías presentan múltiples y diversas modalidades y disímiles inscripciones institucionales". Por este motivo, fue necesario pensar de qué modo se implementaría el programa en la FCA, de acuerdo a los recursos con los que se contaba, y a la inscripción que éste tenía en la institución.

En primer lugar fue necesario un trabajo grupal interno para delinear los modos de acción del nuevo equipo de trabajo. Se concretaron entrevistas individuales entre el psicólogo y cada uno de los tutores, como así también con los coordinadores del programa. A partir de allí, se ubicaron las principales dificultades que presentaban los tutores en el modo de acceso y aproximación a los estudiantes del primer año, y en la construcción clara de la función y el lugar del tutor en la FCA[1]. Luego, a través de sucesivas reuniones grupales y nuevas entrevistas individuales, se transmitieron ideas y conceptos a tener en cuenta para promover la relación del tutor con el estudiante, y se continuó trabajando la construcción singular que cada tutor hacía de su rol, teniendo en cuenta sus aptitudes y dificultades individuales, como así también el objetivo común del programa.

Luego de este primer momento, se procedió a una intervención diagnóstica. Durante el primer cuatrimestre de 2015, los tutores se distribuyeron entre las comisiones de Trabajo Práctico de la asignatura Biología Celular, de primer año. De esta manera, cada tutor tenía a su cargo estudiantes de dos comisiones. Se presentaban en el aula, y acompañaban a los estudiantes durante el transcurso de la clase y fundamentalmente en los momentos de ingreso y salida, con el fin de establecer vínculo con ellos. A su vez , se disponía de redes sociales para mantener contacto, ya sea respondiendo consultas individuales, o enviando algún tipo de información.

Dado que el primer cuatrimestre de 2015 ya se encontraba en curso, se decidió trabajar con los estudiantes de primer año que presentaron bajo rendimiento académico en los primeros parciales de cada asignatura del primer cuatrimestre, y podían encontrarse en riesgo de

[1] Cabe aclarar que el tutor es un estudiante avanzado en la carrera, tomando el modelo de tutoría de pares, tal como lo señalan M.E. Duarte y A. Mangeaud (2013).

quedar libres. Se tomó como muestra aquellos estudiantes que habían desaprobado 3 y 4 evaluaciones parciales, de la primera tanda de cuatro asignaturas propuestas por el plan de estudios.

Se sugirió a los tutores que realizaran entrevistas con los estudiantes que tenían a su cargo, y que se incluían en este parámetro, con el fin de detectar las dificultades que se les habían presentado. Así mismo, se orientó a los tutores sobre algunos puntos a tener en cuenta para realizar estas entrevistas, y se hizo seguimiento durante este proceso.

Una vez finalizado dicho proceso, se procedió a una evaluación del mismo, recogiendo la experiencia individual de cada estudiante tutor. A partir de allí, se obtuvieron datos que pueden ser ubicados en dos categorías.

- De los estudiantes. Se trabajó con aquellos estudiantes que habían desaprobado tres o más de los primeros cuatro parciales, es decir, una población que se encontraba en estado crítico respecto a su proceso de cursado del cuatrimestre, y con escasas posibilidades de revertir sus resultados debido a los plazos. Se decidió tomar esta población porque se trataba de una cantidad significativa respecto al número total de estudiantes del primer año (casi un 50%).

En esta población, se puede ubicar a grandes rasgos dos franjas. Por un lado, casi la mitad de los estudiantes convocados a las entrevistas, no asistieron a ellas. Muchos casos ni siquiera respondían a la convocatoria, y otros la eludían, o decían haber dejado momentáneamente la carrera. Por este motivo, no se pudo tener acceso a ellos.

La otra franja se presentó a las entrevistas, incluso con preocupación por su situación, pero sin un panorama claro sobre la misma. Sin embargo se ubicó como una de las dificultades más recurrentes en los estudiantes entrevistados cierta confusión respecto a su propia presencia en la facultad. Si bien se observó deficiencia de contenidos básicos por parte de los estudiantes, y en varios casos cierta dificultad para administrar sus tiempos de estudios, no se percibía ninguna responsabilización por parte de los estudiantes respecto a su situación crítica en términos académicos, ni a su modo de transitar la carrera. De este dato surge la hipótesis de que estas dificultades pueden estar asociadas al proceso de apropiación de la carrera por parte de los estudiantes, sin dejar de lado deficiencias importantes en conocimientos y procesos básicos de comprensión.

- Del rol de los tutores. A lo largo de este proceso diagnóstico, se observó un crecimiento en el contacto entre los estudiantes que cursan materias de primer año, y los tutores. Si bien algunos tutores demostraron mayor disposición y efectividad que otros en la tarea de convocar a las entrevistas y realizarlas, se observó a nivel general la adquisición de nuevas aptitudes para acercarse a los estudiantes, obtener información sobre su situación, y promover una mejor inserción en el ámbito universitario.

Hacia el final del cuatrimestre, se sugirió a los tutores mantener una estrategia de acompañamiento con aquellos estudiantes que se habían presentado a las entrevistas, y se volvió a intentar un contacto con aquellos que no se habían presentado. Con estos últimos, se les hizo saber nuevamente que Tutorías estaba a su disposición.

Con los que ya se había generado un contacto, y habían quedado libres en algunas asignaturas del primer cuatrimestre (quedando muy comprometido su cursado del segundo periodo del año), se intentó profundizar en el abordaje de las causas que habían provocado esta situación, y se buscó generar estrategias de contención, integración y motivación para evitar su desvinculación con la carrera.

Por este motivo, Tutorías trabajó de manera conjunta con la cátedra de Matemática, generando un taller, a dictarse durante la segunda etapa del año, para los estudiantes que habían quedado libre en Matemática 1. Se acompañó y asesoró en diversos pasos de esta intervención.

Luego de una evaluación general del trabajo realizado por los tutores durante el primer cuatrimestre, se procedió a realizar una intervención similar con la cátedra de Física, durante el segundo cuatrimestre. Durante esta intervención, el equipo de Tutorías se encontró con nuevas situaciones de trabajo en relación con los estudiantes.

Esta vez se trataba en su mayoría de un nuevo grupo, dado que muchos eran recursantes del año anterior, y que no habían cursado durante la primera mitad del año. Por este motivo, no existía un vínculo previo con los tutores, ni una noción clara del proyecto de Tutorías. El resto de los estudiantes, que sí se mantenía desde el primer cuatrimestre, eran en su mayoría aquellos que habían obtenido buen rendimiento académico, por lo tanto, tampoco habían tenido un contacto en profundidad con los tutores.

Por este motivo, se decidió que los tutores realizaran entrevistas individuales con los estudiantes desde el inicio del cuatrimestre, con el fin de establecer rápidamente vínculos

con los estudiantes tutorados, e identificar con antelación posibles situaciones de dificultad.

A partir de esta intervención, se incrementaron las consultas a Tutorías, como así también las derivaciones realizadas por los tutores a otras áreas de la facultad.

Hacia el final del año, se agregó como paso obligatorio del proceso de inscripción de los ingresantes al ciclo 2016, una entrevista personal de recepción. De este modo, los tutores y el psicólogo de la FCA recibieron en grupos de tres o cuatro, a todos los estudiantes que se inscribieron para el primer año. Esto se llevó a cabo con los objetivos de acercar el proyecto de Tutorías, conocer a los estudiantes que se acercaban a la FCA, y, debido a la experiencia del trabajo durante el año, instalar en los nuevos estudiantes la pregunta sobre su vocación, su relación a estudiar en la FCA, y la percepción que ellos mismos tienen sobre el motivo por el cual desean ingresar a la FCA, con el fin de promover la apropiación de la carrera por parte de los estudiantes ingresantes. A su vez, se le asignó un tutor de referencia a cada ingresante.

Durante el curso de ingreso se trabajó con la misma modalidad de distribución de comisiones, afinando el acompañamiento sobre todo en los planos personal y administrativo de aquellos estudiantes que presentaron algún tipo de dificultad durante el proceso de las entrevistas personales. Cabe destacar que durante este período, se incrementaron considerablemente las consultas recibidas por los tutores respecto al año anterior, tanto por medios virtuales como personalmente.

En el inicio del ciclo lectivo 2016, los tutores trabajaron nuevamente en coordinación con la cátedra de Biología Celular, acercándose cotidianamente a los estudiantes con la misma modalidad. Dada la experiencia adquirida durante el año anterior, se orienta el trabajo en el modo de detección y abordaje de los casos singulares que se ubican como susceptibles de presentar dificultades, a partir de entrevistas personalizadas. Así mismo, se llevaron a cabo estrategias de intervención con los ingresantes que adeudaban materias del secundario, para evitar que esta situación se vuelva una dificultad que derive en la pérdida del año académico. Cada tutor ubicó entre sus estudiantes a los que se encontraban en esa situación. Se les explicó personalmente los detalles administrativos que debían tener en cuenta, y se les ofreció los espacios académicos y pedagógicos con los que podía contar en caso de necesitarlos para superar la situación de no haber finalizado aún el secundario.

Finalmente, se los acompañó durante todo el proceso hasta que pudieran regularizar su situación académica.

A sí mismo, se apuntó a ubicar rápidamente a los estudiantes recursantes, para evitar un nuevo tropiezo académico, al mismo tiempo que se contaba con buen vínculo e información de los estudiantes que habían finalizado el ingreso recientemente.

Finalmente, junto a la SAE, se planificaron acciones de trabajo concreto para abordar a los estudiantes que quedaron libres en el Ingreso, con el fin de evitar la deserción, y lograr una mayor integración. Se les informó sobre los grupos de estudio que organizaba el centro de estudiantes, y sobre los horarios de consulta de las cátedras que tienen a cargo el Ingreso. Así mismo, se los invitaba a participar de diversas actividades extra académicas que se organizaban en la FCA (congresos, salidas a campo, etc.) para mantenerlos conectados a la profesión.

Conclusiones

Hasta el momento, esta modalidad de intervención de las tutorías en la FCA se ha caracterizado por un enfoque que pretende ser personalizado, y que apunta no sólo a dificultades académicas y administrativas, sino también a aquellas circunstancias personales y afectivas que puedan entorpecer la inserción y el cursado de la carrera. En esto se diferencia de otras modalidades de tutorías que se han llevado a cabo en la UNC, y que se caracterizan por poseer un enfoque administrativo y académico. Cabe destacar también que por el momento, se trata de un proceso dinámico y en constante retroalimentación, por lo tanto las conclusiones son hipótesis de trabajo que pueden ser modificadas durante el avance.

La hipótesis de trabajo más importante que se ha desarrollado luego de este año y medio de trabajo aporta que la deserción y el bajo rendimiento académico durante los primeros años de la carrera estarían ligados a la no apropiación por parte del estudiante, de su carrera elegida. Durante los primeros años de la carrera de ingeniería agronómica en la FCA, se dificulta la apropiación de la profesión por parte del estudiante dado que no logra percibirse como futuro Ingeniero agrónomo, sino como un estudiante que sigue estudiando temas que le son ajenos a sus intereses vocacionales. Por lo tanto, es necesario generar propuestas y dispositivos institucionales que tiendan a modificar las relaciones entre el estudiante y su carrera, concretamente en lo que respecta a la apropiación de su profesión,

y a la responsabilización por parte del estudiante de lo que implica para él su tránsito por la FCA.

Así mismo, esta modalidad de intervención de tutorías ha permitido obtener información más profunda respecto a la situación de los estudiantes y a las dificultades que afrontan durante los primeros pasos en la facultad. También, el espacio de Tutorías y su acción de acompañamiento y orientación a los estudiantes, ha colaborado a producir redes de contención simbólica a través de las cuáles los estudiantes pueden empezar a preguntarse sobre otros modos posibles de relacionarse a su carrera y a su profesión.

Bibliografía

- Duarte, M.E.; Ambroggio, G. (et. Al.), Tutorías para ingresantes: Experiencias en la UNC. Córdoba, Universidad Nacional de Córdoba, 2013.

EQUIPO DE INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINARIA EN EL ALBERGUE UNIVERSITARIO DE LA UNLP. REFLEXIONES SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DE UN DISPOSITIVO DE TRABAJO.

Autores: De Biase, Marcelo; Elescano Débora, Pagano Natalia, Barrenengoa Pablo.

Correo electrónico:equipoalbergueunlp@gmail.com

Lugar de realización del trabajo: Equipo Interdisciplinario Albergue Universitario de la Universidad Nacional de La Plata

El Albergue Universitario (AU) de la Universidad Nacional de La Plata cuenta actualmente con aproximadamente 120 estudiantes provenientes de una diversidad de regiones del país y América Latina, que transitan procesos de vulnerabilidad social y económica, siendo la mayoría de ellos primera generación de estudiantes universitarios. En el año 2013, a pedido de la Universidad, la Facultad de Psicología y de Trabajo Social desarrollaron una propuesta de trabajo en función de conformar un equipo interdisciplinario como dispositivo que aloje y oriente frente a una multiplicidad de situaciones, conflictos y deseos que se suscitan en el tránsito de los estudiantes por el AU en el desarrollo de su proyecto académico. En este trabajo cotidiano surgen interrogantes vinculados al modo en que se habilitan canales de autonomía en el ingreso, permanencia y egreso universitario. En este contexto nos preguntamos: ¿cómo se opera el pasaje de la condición de ingresante desde el punto de vista formal a la condición de estudiante universitario con habilidades y aptitudes requeridas en la educación superior? ¿Es viable la idea de esperar pasivamente que la escuela secundaria prepare a los alumnos para un nivel universitario? ¿Qué otros modos de intervenir pueden pensarse acorde a las condiciones actuales de subjetividad de los y las estudiantes universitarios? El trabajo del equipo opera sobre un conjunto de dimensiones que apuntan a fortalecer herramientas con el fin de generar condiciones de posibilidad para el inicio de un proceso de alfabetización académica y realización de su proyecto académico. En este camino, el equipo tiene como objetivo oficiar de andamiaje, atendiendo al hecho de que se trata no sólo de generar condiciones objetivas de acceso a la universidad (accesibilidad geográfica y económica) sino también de promover aquellos mecanismos institucionales que permitan facilitar la apropiación activa del estudiante a la institución

universitaria, sus lógicas de funcionamiento y las prácticas y discursos propios de su campo disciplinar.

Eje temático: Experiencias de Orientación Universitaria

Sub-eje temático: 2.1 Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante (otros dispositivos)

Antecedentes

El Equipo de Intervenciones Interdisciplinarias, en adelante EII surge a partir de la demanda efectuada por las autoridades de la UNLP a las unidades académicas de Psicología y Trabajo Social debido a una serie de sucesos ocurridos en el Albergue Universitario (AU) durante el año 2012. La demanda explicita de las autoridades fue instituir un equipo profesional con un rol operativo dentro de la institución para acompañar y asistir a los estudiantes becarios del AU. Los sucesos referidos estaban relacionados situaciones personales y colectivas que involucraban a un grupo de becarios, caracterizadas por episodios de crisis psicológicas y reclamos acerca de las características y forma de aplicación del reglamento de funcionamiento por parte de los directivos. A partir de la demanda para la atención de lo que se definió como urgencias, la coordinación del equipo estableció dos criterios de abordaje:

1) La presencia de los miembros del equipo en la institución para receptar las inquietudes y problemáticas de los estudiantes becarios del Albergue Universitario.
2) La implementación de un sistema de asistencia frente a crisis o urgencias las 24 horas.

Con el correr del tiempo y la realización de un diagnóstico de situación se fue construyendo un modelo de trabajo integral, que por un lado pudiera dar cuenta de las presentaciones espontaneas de los estudiantes residentes y también ofreciera espacios para abordar cuestiones que obstaculizaran la trayectoria académica de los jóvenes. De esta manera el objetivo central de la tarea fue promover la inclusión de los becarios en el sistema de educación superior universitario. Para organizar la tarea, en función de la disponibilidad del

equipo, se decidió abordar a los jóvenes en dos grupos diferenciados, bajo el supuesto de la distinta trayectoria que cada uno tenía en la carrera y en el albergue. Los grupos se establecieron de la siguiente manera:

1) Ingresantes al AU y a la carrera
2) Estudiantes avanzados

Si bien esta forma de agrupamiento puede resultar arbitraria o poco consistente, permitió al equipo organizar las tareas, ya que el aumento del número de becarios de un año a otro era considerable. Cuando se creó el equipo residían 40 becarios y actualmente hay 125. Frente a esta situación se consideró pertinente crear un sistema de trabajo que permitiera atender todas las demandas, promover líneas de trabajo a partir de las presentaciones de los jóvenes y desarrollar proyectos para fortalecer las capacidades de los estudiantes para cumplir los requerimientos de renovación de la beca y estadía en el AU.

Un equipo en situación

Uno de los primeros desafíos del EII se centró en pensar el modelo de intervención a partir de las características de la institución AU. La primera impresión al comenzar las actividades, fue que el AU estaba atravesado por características ideales de dos tipos de organización: una de asistencia, con parecidos al modelo de institución total y otra de servicios, con lo que podría definirse “modelo de hostel”.

Previo al inicio de las actividades del EII, desde la reapertura del AU diversos equipos habían desarrollado actividades con diversos modelos de intervención. El repaso de estas intervenciones, a través de la lectura de documentos y entrevistas con sus integrantes, develo la necesidad de establecer criterios y procedimientos de abordaje claros, para evitar de esa forma el aislamiento del equipo del resto de las áreas del AU y superposiciones con las acciones llevadas a cabo por áreas específicas de las unidades académicas y del rectorado. Los equipos previos a la constitución del EII se centraban en intervenciones pedagógicas y de orientación vocacional, orientadas al mejoramiento del rendimiento académico de los becarios con al propósito de llegar en buenas condiciones al momento de

renovación de la beca, para los cual la UNLP requiere la aprobación del 14% de las materias anuales del plan de estudios específico de cada carrera.

El EII se propuso intervenir en situación, con el objetivo de brindar:

- La oferta de un espacio de escucha personal para los becarios y becarias
- El diseño de una estrategia para la prevención de conflictos personales, grupales y colectivos.
- El abordaje de situaciones críticas de índole personal de los becarios y becarias.

Los ejes de abordaje se definieron a partir de la construcción de un sistema de trabajo que permitiera relevar las necesidades de los ingresantes, a partir de la realización de una entrevista personal al momento de postulación. Se acordó con las autoridades de la UNLP que los jóvenes que postularan a la beca entregaran la documentación respectiva en la sede del AU y ese día participaran de una entrevista de conocimiento personal con el equipo. La entrevista fue construida a partir de los ejes mencionados. Si bien la entrevista no es obligatoria ni es parte del proceso de selección, permitió evaluar las necesidades de todos los postulantes, contar con información sistematizada de los que ingresaran, presentar las acciones del equipo y brindar orientación a todos los postulantes sobre servicios brindados por la UNLP. A modo de línea de base, esto permitió trazar las estrategias de trabajo para el año posterior con todos los ingresantes.

Algunos interrogantes y dimensiones de trabajo

En este trabajo cotidiano surgen interrogantes vinculados al modo en que se habilitan canales de autonomía en el ingreso, permanencia y egreso universitario. En este contexto nos preguntamos: ¿cómo se opera el pasaje de la condición de ingresante desde el punto de vista formal a la condición de estudiante universitario con habilidades y aptitudes requeridas en la educación superior? ¿Es viable la idea de esperar pasivamente que la escuela secundaria prepare a los alumnos para un nivel universitario? ¿Qué otros modos de intervenir pueden pensarse acorde a las condiciones actuales de subjetividad de los y las estudiantes universitarios? ¿Qué sujetos espera la universidad?

Los estudiantes que transitan sus estudios residiendo en el AU, poseen una historia signada por una heterogeneidad de trayectos escolares previos, siendo la mayoría de ellos primera generación de universitarios. Nos preguntamos entonces qué operaciones deben ponerse en juego para que cada uno de ellos pueda iniciarse en un recorrido que inevitablemente requiere de la reorganización diaria de actividades, nuevas pautas de vida y de convivencia, confrontación con un nuevo esquema de roles y lógicas institucionales, incluso con el descubrimiento de derechos y obligaciones. El trabajo del equipo opera sobre un conjunto de dimensiones que apuntan a fortalecer herramientas con el fin de generar condiciones de posibilidad para el inicio de un proceso de alfabetización académica[1] y realización de su proyecto académico. En este camino, el equipo tiene como objetivo oficiar de andamiaje, atendiendo al hecho de que se trata no sólo de generar condiciones objetivas de acceso a la universidad (accesibilidad geográfica y económica) sino también de promover aquellos mecanismos institucionales que permitan facilitar la apropiación activa del estudiante a la institución universitaria, sus lógicas de funcionamiento y las prácticas y discursos propios de su campo disciplinar.

Dimensión académica:

Las líneas de trabajo sobre esta dimensión están dirigidas a la articulación con los recursos disponibles en las unidades académicas de pertenencia, atravesadas por la especificidad de las carreras: sus sistemas de tutorías, de becas, talleres de comprensión y producción de textos y proyección de planes académicos en áreas especializadas. Se considera que el abanico de instrumentos que existe en las facultades muchas veces es descubierto de modo tardío en el proceso de ingreso a la carrera, por lo que las intervenciones, atentas a la particularidad de los casos, apuntan a la conexión rápida con esas instancias que permitan facilitar procesos de alfabetización académica situados y significativos. El acompañamiento del EII opera, en un primer momento, sobre aspectos básicos de la organización de los estudios: inscripción de materias, modos de informarse sobre el encuadre de las asignaturas que cursan, proyección de un cronograma de cursada y de estudios, obtención de la

1 Carlino, Paula. Escribir, leer y aprender en la universidad Una introducción a la alfabetización académica. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Segunda edición: 2006

bibliografía, sistema de correlatividades, organización del tiempo de estudio, etc. En este camino surgen dificultades de otra índole, fundamentalmente relacionadas con el acercamiento a los primeros textos académicos, cuya lógica exige un trabajo de re-adecuación de las pautas de lectura y análisis, a la par de una apoyatura docente que contemple este pasaje. En muchos casos, las señales de alerta se encienden en las instancias evaluativas, donde los estudiantes se confrontan con las dificultades de producir de manera oral y escrita.

Dimensión socio-sanitaria:

El Albergue Universitario, como institución, aloja un amplio abanico de experiencias juveniles. Donde nada de lo social es homogéneo[2]. La diversidad de trayectorias de vidas, referencias geográficas, identidades, deseos y significaciones implica al EII el desafío-incomodidad, en tanto movilidad de pensar y construir formas de abordaje en función de la escucha singular. Es decir, pensar situados. Sí bien todos los estudiantes viven durante el ciclo académico en el mismo lugar físico, las combinaciones que establecen entre sus trayectorias socio-culturales, las situaciones de vulnerabilidad y los soportes afectivos, materiales y simbólico son desplegadas de manera heterogéneas en el mismo escenario institucional. La identificación que realiza el EII a través de la escucha singular permite reconocer los distintos soportes que participan en las trayectorias de los sujetos en tantos sociales e históricos, al mismo tiempo, diseñar estrategias de intervención desde una perspectiva dinámica.

En palabras de Carballeda Alfredo, podemos "entender la escucha como una acción que se ubica dentro de un proceso histórico y social, es decir, una forma de hacer, signada por un conjunto de hechos relacionados entre sí que transcurren a través del tiempo. De este modo, las palabras, los gestos, las significaciones se van construyendo en diferentes circunstancias contextuales y pueden decir diferentes cosas"[3]. En esta dirección, y siguiendo el planteo del

---

2 Fernadez, Ana Maria. Jóvenes de Vidas Grises. Psicoanálisis y Biopolítica. Nueva Visión. 2013.

3 Carballeda, Alfredo. La escucha como proceso. Una perspectiva desde la intervención social. Ficha de Cátedra Trabajo Social I. Facultad de Trabajo Social. UNLP. 2015.

autor, la escucha para el EII se da en contextos y escenarios institucionales que tienen sus propias tonalidades, sonidos y silencios, éstos constituyen el telón de fondo de ese acto.

Ser escuchado para los estudiantes puede significar en sus experiencias la re-afirmación o el inicio de procesos de re inscripción social. Según Carballeda Alfredo "Quien no puede ser escuchado, no es ratificado como un sujeto que pertenece al "todo" social. La ausencia de lugares, actividades, espacios que faciliten la posibilidad de escuchar, sostienen la exclusión y la ratifica, generando otro tipo de identidades y pertenencias efímeras, en soledad, donde la presencia del Otro es una imagen pasajera, casi espectral. Ser escuchado es un derecho que, en tanto no es cumplido, separa, segrega, cosifica a ese Otro que reclama, muchas veces de forma diferente, esa condición"[4].

En el despliegue de la escucha y la circulación de la palabra permiten construir hospitalidad en los dispositivos de intervención. En este sentido, y desde la experiencia de trabajo fuimos desplegando distintas líneas de trabajo en relación a elementos significativos que se visualizan en los trayectos en vida de los jóvenes que viven en el Albergue:

Entre las líneas que venimos compartiendo podemos mencionar el acompañamiento en las trayectorias de accesibilidad a dispositivos de atención y asistencia en el territorio. El trabajo de estos años nos permitió problematizar a nivel institucional el "supuesto" que los estudiantes son "autónomos" y que el sólo hecho de brindarles información sobre dónde se encuentran las instituciones, tal situación, implicaría de "por sí", por ejemplo el "acceso a la salud". Entendemos que podemos construir un mapa de recursos, instituciones y oportunidades presentes en territorio para todos los estudiantes que llegan a vivir al Albergue, pero en ese mapa es tan o más importante revisar y reflexionar sobre las "distancias simbólicas" en esa geografía de "supuestas" oportunidades. Con ello, queremos decir, que los sujetos ponen en juego distintas operaciones en relación a sus trayectorias de vida y a los soportes, por ejemplo, expresan distintas significaciones en relación a qué es la salud y la enfermedad, qué significa ir a un hospital y/o centro de salud. ¿Cómo desplegar la palabra en instituciones con dimensiones totales, para sus experiencias? ¿Que es un

---

4 Idem.

proceso de salud desde una atención integral o acciones fragmentadas frente a algún malestar? ¿Que cosmovisiones familiares y culturales se ponen en juego? ¿Qué procesos se tensionan en los estudiantes que comienzan a visualizar posibilidades de acceso a derechos, pero al mismo tiempo, observan con mayor profundidad las desigualdades sociales y económicas que atraviesan a sus soportes afectivos?.

El trabajo de acompañamieto en las trayectorias de accesibilidad a dispositivos de atención y asistencia en el territorio tiene un doble valor estratégico. Por un lado se propone facilitar el acceso de los estudiantes a derechos como salud, documentación entre otros, mediante un trabajo territorial de articulación que inició el EII para construir dispositivos que alojen las demandas de los estudiantes del Albergue. Por otro lado el desarrollo de mediaciones profesionales de acompañamiento para que no se fragmente la cadena de accesibilidad a derechos.

Dimensión subjetiva: la misma hace referencia a la multiplicidad de situaciones que los estudiantes atraviesan y que no pueden ser ignoradas en el impacto académico. Algunas de ellas están vinculadas al desarraigo de sus familias, grupos de pertenencia y ciudades de origen, y las estrategias de conformación de redes sociales de contención y apoyo que permitan contrarrestar sentimientos de soledad, aislamiento y extrañamiento que - en ocasiones - se activan en contextos de cambio. Forman parte de estos atravesamientos también las relaciones con su grupo familiar, tensionadas entre su rol de soporte afectivo y contenedor, por un lado, y las exigencias y mandatos por otro, que circulan de forma explícita o implícita en sus relatos. Poner en palabra algunas de estas situaciones, en un espacio donde se generan condiciones para el establecimiento de la confianza y la escucha, les permite situarse en un momento de su vida donde se abre la posibilidad de descubrir nuevos posicionamientos frente a situaciones también novedosas. Si bien el EII no funciona como dispositivo asistencia, la consideración de la dimensión psicológica en su escucha adquiere fundamental importancia, en la medida en que se realiza una lectura preliminar de la situación subjetiva que atraviesa el estudiante y se evalúan las estrategias más acordes a su situación. Cuando la misma reviste un carácter de padecimiento sintomático que requiere un proceso de trabajo de otra índole, se ofrece la alternativa de derivación al espacio psicoterapéutico del Rectorado con quien se coordina una agenda de turnos y seguimiento.

Dimensión vocacional:

Esta dimensión se ha abordado con los límites impuestos por el reglamento de funcionamiento del AU y lo que la UNLP espera de los estudiantes para la renovación de la beca. En muchas ocasiones y en distintos momentos del ciclo lectivo universitario, algunos estudiantes descubren que la carrera elegida para su formación de grado no es lo que les gusta o lo que se imaginan como inserción profesional futura. A raíz de esto han hecho consultas al equipo, donde se les ha brindado orientación sobre cómo resolver esta situación. Los estudiantes e ingresantes que son seleccionados para la beca AU tienen que estar inscriptos en una carrera, por esta carrera los evaluará la comisión de bienestar universitario (rendimiento académico) por lo que la renovación de la beca está asociada a la cantidad de materias aprobadas. En algunas ocasiones, estudiantes se acercan a plantear su deseo de cambiar de carrera en los últimos meses del año (en general ingresantes), por lo que la estrategia de trabajo del equipo se desarrolla en dos partes:

1) Recomendar aprobar la mayor cantidad de materias de la carrera en curso para poder renovar la beca
2) Solicitar en el momento oportuno el cambio de carrera

Esta estrategia es paradojal: se aborda una crisis vocacional a partir de una "trampa" administrativa (nota pidiendo cambio de carrera) y una exigencia de padecimiento psíquico (estudiar lo que decidió que ya no le gusta). Éticamente discutible, la estrategia ha dado sus buenos resultados, ya que en la mayoría de los casos los estudiantes han logrado el objetivo. Pero entendemos que los estudiantes becarios, como la gran mayoría de los estudiantes de nuestra universidad nacional deben entrenarse, entre otras cosas, a caminar y lidiar con sistemas administrativos muchas veces complejos y que requieren el desarrollo de habilidades emocionales y practicas indispensables para sortear obstáculos.

En todas las ocasiones, los estudiantes que peticionan cambio de carrera ya tienen decidido que estudiar o se acercan al campo disciplinar por el que han decidió reemplazar su formación académica. En este sentido, es necesario señalar que en ningún caso hemos

asistido a un cambio abrupto o intempestivo, sino al resultado de un proceso de reflexión que acerca a los jóvenes a la toma de una decisión trascendental para su futuro.

En esta dimensión también mencionaremos una serie de situaciones que se han planteado más claramente desde el año pasado: la salida laboral de los estudiantes una vez graduados. Durante 2015 comenzaron a producirse graduaciones de estudiantes en diversas carreras, por lo que el equipo, en algunos casos, ha intervenido en orientación sobre empleo. El paso de estudiante a profesional es otra de las grandes transiciones que atraviesan los jóvenes becarios y está pendiente una reflexión en profundidad sobre este aspecto en conjunto con otras áreas de la UNLP. Hasta el momento, acompañados por el equipo, por las autoridades de la UNLP o por gestiones personales, todos los becarios graduados están trabajando en su profesión.

Conclusiones

El ingreso, permanencia y egreso a la UNLP a través de una política pública específica como el AU, requiere de la elaboración de dispositivos específicos de intervención que no son reductibles a las condiciones materiales de ingreso y radicación en la ciudad. Los innumerables cambios y situaciones novedosas a las que los becarios se enfrentan requieren en muchas ocasiones del acompañamiento y orientación de diferentes aspectos o dimensiones de su vida, con una mirada proactiva y preventiva del EII, que permita –en la medida de lo posible- anticiparse a situaciones más complejas donde el margen de acción puede ser menor.

Bibliografía de Consulta.

- Carballeda, Alfredo. La escucha como proceso. Una perspectiva desde la intervención social. Ficha de Cátedra Trabajo Social I. Facultad de Trabajo Social. UNLP. 2015.

- Carballeda, Alfredo.La Intervención en lo Social desde una perspectiva americana. Algunos aportes de Enrique Dussel y Rodolfo Kusch. Revista Margen. N° 70. Año 2003.

- Carlino, Paula. Escribir, leer y aprender en la universidad Una introducción a la alfabetización académica. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Segunda edición: 2006
- Fernadez, Ana Maria. Jóvenes de Vidas Grises. Psicoanálisis y Biopolítica. Nueva Visión. 2013.
- Floreal Antonio, Ferrara. Teoria Social y Salud.Catálogos, Bs As.1985

EL PROYECTO DE TUTORÍA DESDE UNA PERSPECTIVA INSTITUCIONAL

Donnadello, D.; Theuler, S.,Viel, P.

Universidad Nacional de La Matanza – Dep.de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas – silvinath@yahoo.com.ar

2. EXPERIENCIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA.

2.1 Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante

Resumen:

El proyecto de tutorías desde la perspectiva institucional no excluye otras perspectivas sino que las integra. Implica sumar, integrar, en forma permanente en pos de una universidad democrática, igualitaria e inclusiva. En este trabajo analizaremos los desafíos prioritarios que se presentan al intentar gestionar y sostener esta perspectiva en el marco institucional universitario. Se plantearán las condiciones institucionales innegociables para generar dispositivos de inclusión integrales colectivos y colaborativos. Reflexionaremos sobre las etapas, los alcances y las limitaciones en la construcción del proyecto, compartiendo las lecciones aprendidas, las preguntas aún sin respuesta y algunas certezas encontradas a lo largo del camino recorrido.

Desarrollo:

El Proyecto Institucional de Tutoría es una herramienta estratégica para plasmar, diseñar y gestionar la función tutorial de la universidad.

Desde esta concepción su intención es la construcción de una red pedagógica de carácter colaborativo, que sostenida en un largo plazo, institucionalice el acompañamiento a las trayectorias a los estudiantes, e integre dispositivos alternativos de inclusión y aprendizaje a la organización universitaria.

Este proyecto es un marco para "hacer tutoría" con un horizonte claro al que se pretende llegar. Desde una perspectiva institucional, no es una planificación que pueda desarrollarse en un ciclo lectivo, necesita de un horizonte más amplio, de tres a cinco años de proyección para generar e impulsar condiciones para la colaboración y la institucionalización.
Indudablemente el ciclo lectivo y la organización anual y cuatrimestral de la universidad, como los momentos de las trayectorias universitarias marcan agenda para el proyecto, lo que implica considerar planes anuales que se irán evaluando y permitirán acumular saberes para enriquecer el Proyecto marco.

Por lo general, el proyecto de tutoría se inicia como construcción del equipo de tutores o de algunas autoridades de la gestión intermedia. ¿Cómo lograr que este proyecto se convierta en una construcción institucional?

La idea de proyecto es un modo de pensar y hacer tutoría a partir del contexto y las situaciones de cada institución en interacción con la práctica, donde se piensa y se hace simultáneamente en el marco de cierto grado de consenso que siempre se pretende ampliar. Abrir a la participación de las autoridades, docentes, y estudiantes desde la elaboración del proyecto hasta su evaluación, será una de las claves para lograr construir una perspectiva institucional sobre la tutoría. Las voces de todos los actores irán planteando algunas cuestiones, problemas y tendencias que hay que considerar para el desarrollo de las acciones**. Un proyecto sordo y ciego a la institución y a sus miembros difícilmente pueda avanzar y un proyecto sin un marco claro es imposible de gestionar.**

Esto no excluye que el proyecto de tutoría sea diseñado por los tutores, siempre y cuando considere como una de sus cuestiones centrales acciones para la generación de consenso institucional que posibiliten albergar las percepciones, reflexiones, análisis y propuestas de las autoridades, docentes y los estudiantes y permita ir integrando los avances y aprendizajes que la Facultad/Departamento va realizando en el mismo proceso de construcción.

Funciones del Proyecto.
El Proyecto Institucional de Tutoría se diseñará y gestionará en torno a dos funciones centrales:

- ✓ **Construir la mirada integral sobre las trayectorias universitarias.**
- ✓ **Desarrollar intervenciones tutoriales integrales con otros actores e instancias institucionales.**

Al tratarse de una estrategia que se desarrolla en torno al acompañamiento y a la orientación, la tutoría focaliza y organiza una mirada integral sobre las trayectorias universitarias. El peligro de hablar de trayectorias es perder de vista a los sujetos reales que las construyen y quedarnos estancados en la trayectoria como objeto de estudio, como suele suceder en las investigaciones sobre tutoría.

La tutoría es mirar y comprender para intervenir, no basta con poder explicar las causas por las cuales los estudiantes tienen éxito o fracasan.

La tutoría interviene a partir de la información, implementa estrategias acordadas entre varios actores institucionales y el/los estudiantes para generar condiciones mejores para la inclusión y el aprendizaje. Si no hay intervención no es tutoría.

Desde esta perspectiva institucional, la tutoría pone énfasis en la palabra y la visión de los jóvenes sobre la universidad, y las pone en diálogo con los distintos actores institucionales para entre todos construir la mirada integral.

Si bien la recolección de datos, su lectura y análisis es fundamental para comprender las trayectorias, encontrar recurrencias, y anticiparse a conflictos y dificultades, constituye solo un aspecto de la mirada integral. El contacto con los estudiantes, el análisis de

situaciones puntuales, sus voces que anuncian logros, necesidades, problemas, intereses e inquietudes tanto en forma individual como grupal, son insoslayables para interpretar y comprender esa información.

La construcción de la mirada integral es más que un abordaje colectivo, implica construir acuerdos sobre los criterios o lentes con los que miramos, para superar las consideraciones parcializadas y subjetivas, o las situaciones que quedan invisibilizadas o pasan desapercibidas en la organización disciplinar y fragmentada de la universidad.

Cuando se analiza e interpreta la información y se trae a la discusión las voces de los estudiantes, las situaciones develadas requieren de explicaciones multicausales. En este sentido para intervenir se requerirá de los aportes de diversos actores institucionales y de la construcción de acciones complementarias, en donde cada uno asuma parte de la responsabilidad y del accionar incluyendo al estudiante.

La tutoría no se restringe a la búsqueda de abordajes para enfrentar "problemas" o "urgencias", enfoque que podríamos denominar "reactivo", en el sentido de que se interviene sólo como reacción frente a un hecho ya ocurrido. Por el contrario, se promueve un enfoque **proactivo o anticipatorio**, que implica estar presentes, ir en busca de los estudiantes, mantener un diálogo fluido con docentes y autoridades, o sea, anticipar situaciones que pueden devenir en conflictos o dificultades. Esto no significa desconocer la importancia de intervenir ante situaciones de emergencia o de urgencia, o de buscar en conjunto respuestas ante problemáticas de los estudiantes que no pueden ser desatendidas, sino que se trata de afirmar que las tutorías no se reducen a ello. **Es posible tomar la iniciativa y planificar acciones de tutoría** que redunden en mejores condiciones para la inclusión y para que los estudiantes aprendan.

Diseño del proyecto tutoría desde una perspectiva institucional.

Los proyectos de tutoría se construyen como proyectos específicos sin clara integración a marcos generales. Se centran en problemas de los estudiantes y dejan afuera otras variables que influyen sobre el fracaso universitario.

La fundamentación del proyecto es una oportunidad para reflexionar sobre el lugar de las tutorías en el marco de los desafíos centrales de la propuesta y política institucional.

El diseño del proyecto, desde una perspectiva institucional, como ya se mencionó, es una forma de pensar y hacer tutoría. Los siguientes aspectos constituyen una metodología estratégica de diseño desde una perspectiva institucional:

Integración del Proyecto al Plan de la Universidad y de la Facultad /Departamento.

Este aspecto se considerará en la fundamentación del proyecto, explicitando las siguientes cuestiones:

- ✓ Definir cuáles de los desafíos institucionales se abordarán desde el proyecto de tutoría, y se esclarecerá sus vinculaciones/articulaciones con otros proyectos existentes.
- ✓ Diseñar en qué aspectos de los desafíos institucionales la tutoría va a hacer foco.
- ✓ Definir con qué otras instancias y proyectos de la institución tendrá que trabajar en colaboración para abordar ciertas situaciones.
- ✓ Diferenciar las funciones tutoriales de otros actores y las específicas de los tutores.

Los puntos anteriores, delinean los alcances y límites del proyecto, avalando la posibilidad de abordar los problemas y emergentes desde una perspectiva preventiva, colaborativa e institucional, intentando evitar el riesgo de convertirse en un proyecto "depósito" de todas las situaciones problemáticas emergentes que circulan en la institución y de las cuales nadie se responsabiliza.

Es esclarecer desde el inicio que la tutoría no podrá sola con los desafíos de la mejora, y que ciertos desafíos y situaciones problemáticas solo se podrán afrontar trabajando con otros. En definitiva es plasmar en la fundamentación de cada proyecto situado, la función tutorial de la universidad.

La enunciación y explicación de los problemas o desafíos a abordar orientan las estrategias que se construyen para abordarlos.

Supongamos que uno de los problemas centrales es el "*Alto índice de abandono en los dos primeros años de las carreras".* Este problema se puede explicar por:

- falta de condiciones económicas que les permitan sostener los estudios universitarios,
- reprobación reiterada de algunas materias,
- por dificultades en la integración a la vida universitaria.

El tipo de explicación que se dé al problema orientará las acciones de tutoría a desarrollar. En el primer caso posiblemente se piense en ayuda económica, en el segundo en acciones de apoyo/ en revisión de la enseñanza/ de las formas de evaluación, en el tercero en acciones que promuevan la integración a la universidad, entre pares, que mejoren las vinculaciones con los docentes y que permitan a los estudiantes apropiarse de los recursos que brinda la universidad.

Las explicaciones a los problemas por una sola causa, son reduccionismos que implican por lo general la elaboración de acciones lineales como única respuesta. Los problemas pedagógicos, de gestión y educativos son complejos y requieren de estrategias integrales para su abordaje. Es frecuente que a los problemas de rendimiento académico se responda con clases de apoyo y de consulta, lo cual suele ser insuficiente si no se

profundiza sobre el problema. Las clases de apoyo o de consulta son dispositivos que reproducen las explicaciones de las clases o que pretenden que los estudiantes tengan conciencia de lo que no entienden "traigan preguntas". Otras veces se despliegan en forma muy diferente a los requerimientos de las cátedras, y si bien propician aprendizajes no pueden ayudar en la aprobación de los exámenes.

El trabajo colaborativo entre docentes, profesores de apoyo y tutores es mucho más eficaz a la hora de elaborar y desarrollar estrategias.

Definir objetivos y prever tiempos, permitirá generar expectativas reales para gestionar.

Pensar y acordar objetivos es darle direccionalidad al proyecto, lo cual es una dificultosa tarea de toma de decisiones. El proyecto tendrá un corto, mediano y largo plazo lo cual tiene que especificarse claramente para no generar decepción en los docentes, tutores y los estudiantes. Por ejemplo: en una primera etapa se puede establecer como centro *"Fortalecer a los jóvenes en el oficio de ser estudiantes universitarios desde las actividades de orientación y apoyo ofrecidas por la tutoría"* En otra etapa el énfasis puede estar puesto en *"Integrar a las estrategias de enseñanza de las asignaturas de primer año la enseñanza del oficio de estudiante"* El primer ejemplo requerirá de un trabajo de los tutores con los estudiantes, el segundo con docentes y estudiantes, o sea, que requiere de colaboración. Nuevamente estos ejemplos llevan a reflexionar sobre los límites y alcances de los objetivos planteados cuando se restringe a una tarea específica de los tutores y cuando se plantea como objetivo institucional

Los estudiantes son los protagonistas principales del proyecto pero no son los únicos destinatarios.

Un proyecto con perspectiva institucional propicia acciones con autoridades, docentes, administrativos y otras instancias y actores institucionales. Si se pretende generar colaboración e institucionalización, el proyecto debe impulsarlas en forma intencional. Para generar un proyecto desde la perspectiva institucional no es necesario que las condiciones de colaboración y responsabilidad compartida estén dadas desde el inicio sino que el mismo proyecto las promueva. Por eso se afirma que se necesita tiempo y trabajo sostenido en este sentido para su consolidación. Cuando esto se logra, desde nuestra experiencia podemos asegurar que tanto docentes, tutores como autoridades y administrativos, manifiestan una mejora en la calidad de la propia inserción institucional, un trabajo en equipo que no suele ser usual dentro de las instituciones universitarias que aporta identidad y genera proyección.

La complejidad del desarrollo de la función tutorial requiere de estrategias de sostenimiento.

La tutoría no puede llevarse adelante en soledad, los espacios de intercambio, el análisis y reflexión de las prácticas y la formación deben ser sistemáticos, permanentes y estar

explicitados en el proyecto. Será importante que el proyecto prevea acciones de trabajo entre tutores, entre tutores y docentes, entre tutores, docentes y autoridades e instancias de capacitación específicas para tutores y otras con la participación de todos. Como toda tarea que se extiende en el tiempo y en una institución, también la tutoría corre el riesgo de burocratizarse, automatizarse, transformarse en una lista más o menos larga de instrucciones: para desbaratar esas opciones, comprendemos la tutoría sosteniendo y siendo sostenida por la mirada y la acción conjunta de quienes la desempeñan: tutores, docentes, autoridades, administrativos.

La tutoría ocupa espacio y tiempos institucionales.

Prever espacios y tiempos de trabajo con los estudiantes en forma individual y grupal, con otros actores institucionales e internas del equipo de tutores, serán decisiones a tomar dentro del proyecto. Estos requerimientos de la tarea superan ampliamente el espacio del aula: sería interesante empezar a pensar que es necesario abrir otros espacios y tiempos específicos para actividades de orientación y tutoría que cubran tanto la posibilidad de que los tutores trabajen con los estudiantes en forma individual y grupal como con otros actores institucionales.

El seguimiento y evaluación participativa dan visibilidad al proyecto.

Reconocer logros, avances y pendientes integrando distintas miradas de los actores será central para su institucionalización y que se comprenda la responsabilidad compartida en la tarea. La planificación de este proceso puede ser elaborada por el equipo de tutores, su coordinador, el asesor pedagógico, un grupo ad hoc, y luego concertado institucionalmente. El protagonista de la tutoría es el estudiante por lo tanto su opinión será imprescindible, lo mismo que la autoevaluación de los tutores. También pueden realizarse encuestas o entrevistas grupales a docentes y autoridades.

Hasta aquí compartimos algunas de los aprendizajes que fuimos adquiriendo en la gestión de las tutorías dentro de instituciones universitarias. Aún hay mucho camino por recorrer, pero abundan las experiencias que confirman que esta concepción es la adecuada para lograr consolidar las prácticas tutoriales, y que se consideren como forma de abordaje de las innumerables situaciones de los estudiantes en su tránsito por la Universidad, forma que garantiza el cuidado de los derechos a la educación de cada uno de nuestros alumnos y que al mismo tiempo, genera mejores condiciones de trabajo para el conjunto de los actores institucionales.

Bibliografía

Bidiña Ana, Zerillo Amelia (2012) La lectura y la escritura en el ingreso a la universidad, Experiencias con alumnos y docentes de la UNLaM. UNLaM.

Capelari, Miriam Inés (2010). Las configuraciones del rol del tutor en la Universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

Capelari Mirian Inés (2010) Los sistemas de tutoría en Argentina y su impacto en las Universidades: un enfoque de la evaluación desde la perspectiva institucional. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

Carli, Sandra (2012) El estudiante universitario. Hacia una historia del presente de la educación pública. Siglo XXI.

Carlino Paula (2005) Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. FCE.

Coulon Alain (1993) Etnometodología y educación. Paidós

Universidad Nacional de La Matanza Plan de desarrollo institucional 2006-2010. (2006)

Resolución N° 078/2010 HCS UNLaM

Theuler, Silvina (2009) Tutorías: un modelo para armar y desarmar. Noveduc.

Viel, Patricia, Documento marco: Algunas orientaciones para pensar la tutoría. Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas. Unlam. 2006

Viel, Patricia (2009) Gestión de la Tutoría Escolar - Noveduc

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA PARA ESTUDIANTES QUE HAN CURSADO REITERADAS VECES LA ASIGNATURA ANATOMÍA E HISTOLOGÍA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS.

Gangoiti MV , Mihdi M, Baragatti E, García ME, Weissmann H, Speroni FJ.

Cátedra de Anatomía e Histología, Departamento de Ciencias Biológicas, Facultad de Ciencias Exactas, UNLP. virginiagangoiti@yahoo.com.ar

Antecedentes

Anatomía e Histología (AeH) es una asignatura fundamental para las carreras relacionadas con la salud y necesaria para el aprendizaje de materias como fisiología, fisiopatología, fisiopatología ocular, farmacología, biofarmacia y otras. Esta asignatura presenta la complejidad de compendiar dos materias con mucha información y un vocabulario profuso y específico, a la vez que se brinda compactada en un solo cuatrimestre. Por otra parte, los estudiantes la cursan entre el 4to y 6to semestre de sus carreras, según los distintos planes de estudio, cuando ya han adquirido una forma de estudio funcional a materias como matemáticas, química, física. En cambio, en AeH necesitan utilizar otras estrategias de aprendizaje, ya que los contenidos biológicos de la materia tienen un carácter preponderantemente descriptivo. Estos y otros factores contribuyen a que algunos estudiantes no aprueben la cursada o promoción en su primer intento. La mayoría de los estudiantes que pierden la cursada no agotan las fechas de parciales. Hemos detectado que aproximadamente un 10% de los inscriptos no se presenta a ninguna fecha de parcial aunque concurre a clases hasta el fin de curso. Cerca de otro 10% deja de asistir a clases antes del fin de curso, pero tampoco se presenta a ninguna fecha de parcial. También hay casos de estudiantes que aprueban uno de los dos parciales pautados pero no se presentan a rendir el parcial restante. Llama la atención que estos comportamientos son reiterados por algunos estudiantes, habiendo casos en que han cursado la asignatura hasta 4 o 5 veces.

A lo largo de los semestres se han implementado adaptaciones de la materia tendientes a sortear diferentes dificultades, respondiendo a sugerencias de los mismos estudiantes o surgidas del plantel docente. Algunas de estas modificaciones, como el aumento de semanas de clase, el uso de la cátedra virtual, el “pre-parcial” y la confección de un diccionario han sido bien valoradas por los estudiantes y los docentes y se han sostenido, aunque parecen ser insuficientemente efectivas para revertir la problemática descripta de manera radical.

Entendemos que este fenómeno puede deberse a múltiples factores como la naturaleza de la asignatura, complicaciones para llevar al día varias materias en forma simultánea, otras

responsabilidades, problemas personales eventuales o crónicos, y otros. Muchos de los estudiantes que no se presentan a los parciales tampoco participan activamente en las clases, por lo que resulta difícil inferir, en el contexto habitual de las clases, cuáles son sus dificultades. Debido al número de estudiantes (cerca de 100 y de 60 en primer y segundo semestre, respectivamente, para 8 o 7 docentes) y a la dinámica del cuatrimestre (temario amplio en pocas semanas de clase), un acercamiento personalizado a estos estudiantes es también complicado. La diversidad de los estudiantes en cuanto a estrategias de aprendizaje, capacidades, valores y creencias exige la adaptación de los recursos y la posibilidad de ofrecer alternativas (de la Cruz Tomé, 2000).

Objetivos

El *objetivo general* de la propuesta fue propiciar el aprendizaje y la aprobación de la asignatura Anatomía e Histología de estudiantes recursantes generando nuevas herramientas destinadas a este fin.

Para lograrlo, nos propusimos los siguientes *objetivos específicos*:

1- Identificar causas por las que algunos estudiantes cursan la materia reiteradamente sin agotar las instancias de evaluación.
2- Crear estrategias que contemplen las necesidades generales de cualquier estudiante y las necesidades personales.
3- Generar dispositivos (guías, apuntes) que puedan emplearse para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de Anatomía e Histología en casos similares en otros semestres.

Metodología

Para alcanzar los objetivos propuestos, se contó con el otorgamiento de una extensión a semidedicación del cargo de una Jefa de Trabajos Prácticos y se siguió un plan de trabajo cuyos ajustes surgieron de la labor conjunta con el Espacio Pedagógico de la Facultad de Ciencias Exactas:

a) En primer lugar se realizó una encuesta anónima a todos los estudiantes, la cual consistió en un material impreso que presentaba dos cuestionarios, uno para los estudiantes que cursaban por primera vez y otro para los que ya habían cursado. Cada estudiante completó el cuestionario correspondiente según su situación. La mayor parte de las preguntas se repetía en ambas encuestas. Al final del cuestionario se colocó una leyenda

ofreciendo una vía de comunicación personalizada para solicitar ayuda, que en el caso de la encuesta para recursantes decía así:

Si estás interesado en que juntos encontremos la manera de facilitar la aprobación de la materia, comunicate a estas direcciones de mail: virginiagangoiti@yahoo.com.ar o franciscosperoni@gmail.com; o si preferís, dejanos tu dirección y nos comunicaremos a la brevedad

El propósito de las encuestas era múltiple. Por una parte queríamos conocer las circunstancias que llevaron a cada alumno a convertirse en un recursante reiterado, saber si pidió o no ayuda ante sus dificultades y, lo más importante, qué ideas tenía respecto a las condiciones o requisitos necesarios para aprobar esta materia. En segundo lugar, la encuesta era un pretexto para darles la oportunidad de sincerarse y aceptar la ayuda. Decimos *sincerar* en tanto que es un hecho habitual entre los recursantes no manifestar abiertamente esta circunstancia.

b) Se realizaron entrevistas presenciales con estudiantes que habían recursado más de una vez, con el objetivo de identificar causas y situaciones particulares. En las mismas se les propuso participar de un programa de tutoría.

c) El programa de tutoría consistió en llevar a cabo las siguientes estrategias:

1. Uso de guías complementarias con ejercicios que abordaban los temas en forma minuciosa y contemplando contenidos que habitualmente no se abordan porque se asumen como conocimientos que ya fueron enseñados en otras asignaturas previas.
2. Clases de consulta sobre contenidos generales o sobre aspectos particulares que surgían de las guías complementarias, como modo de evacuar otras dudas y consultas.
3. Modificación del esquema de evaluaciones tomando 3 o 4 exámenes parciales en lugar de 2.
4. Entrevistas personales y presenciales luego de terminado el curso.

Resultados

Fueron encuestados 83 estudiantes en total, cabe aclarar que la semana en que se realizó la encuesta faltaron diez estudiantes. De los alumnos encuestados, 53 cursaban la materia por primera vez y 30 eran recursantes. Dentro de este último conjunto se pudo identificar un grupo de estudiantes que recursaban por primera vez y otro de multi recursantes.

Los resultados de las encuestas **(Tabla 1)** muestran que en la mayoría de los estudiantes, no aparece valorada positivamente la colaboración entre compañeros (preguntas 1.12 y

1.18), ni la asistencia a clases de consulta (pregunta 1.5), mientras que sí valoran positivamente la asistencia a clase y toma de apuntes (preguntas 1.2 y 1.4). Notablemente, la pregunta 1.14 sobre la resolución de cuestionarios, al igual que la pregunta 1.20 que proponía llevar al día todo lo visto en teorías, trabajos prácticos y seminarios, fue mejor valorada por quienes cursan por primera vez.

Tabla 1. Comparación entre las respuestas brindadas por recursantes y estudiantes que cursan por primera vez.

1- Según lo que has escuchado o según tu experiencia acerca de la materia, para aprobar la cursada hace falta… (señalá todas con las que estés **MUY** de acuerdo)		**1º vez que cursan (%)**	**Recursantes totales (%)**	**Multi recursantes (%) ***	**Recusan por primera vez (%) #**
1	Tener buena memoria	45	20	40	10
2	Ir a todas las clases teóricas y prácticas	96	77	80	75
3	No tener reparos de preguntar en clase cuando algo no se entiende	36	47	60	40
4	Tomar buenos apuntes	75	73	60	80
5	Ir a las clases de consulta	25	17	10	20
6	Dedicarte solamente a la facultad	4	13	20	10
7	Tener del secundario una buena base de biología.	0	3	10	0
8	Tener de la facultad una buena base de biología.	6	0	0	0
9	Sintonizar con los docentes de la comisión que elegiste	25	17	0	25
10	No tener que trabajar	8	20	20	20
11	Consultar la bibliografía	36	27	20	30
12	Estudiar en grupo	6	10	10	10
13	Leer los temas antes de la clase	64	33	50	25
14	Resolver los problemas de los cuestionarios.	85	53	50	55
15	No cursar otra materia en paralelo	0	3	0	5
16	Dedicarle a la cursada muchas horas (fuera de las horas de clase)	45	37	30	40
17	Tener profesores que explican bien la materia	72	57	40	65
18	Preguntar a un compañero/a cada vez que no entendés algo	13	0	0	0
19	Estudiar los resúmenes de la materia	19	13	10	15
20	Ir al día con las teóricas, los seminarios y lo visto en el TP	83	60	50	65
21	Otras:				

1º vez que cursan	**Recursantes (%)**
Estar atento a lo subido a cátedras virtuales	Poder reformular lo estudiado, discutir.
Entender los preparados	Tener la carpeta de un compañero como para tener una base y poder ir entendiendo junto con el profesor lo que va diciendo
No cursar tantas materias a la vez	
No realizar tres materias o cuatro a la vez con anatomía	
Hacer esquemas y dibujos	

* Este porcentaje fue calculado sobre el total de recursantes que lo hicieron más de una vez.
\# Este porcentaje fue calculado sobre el total de recursantes que lo hacían por primera vez.

Estos datos sugieren que en muchos casos prevalece una actitud pasiva y de estudio individual. Se valora la toma de apuntes y asistencia a clases regulares, en las que la agenda es fijada por el docente, a diferencia de las clases de consulta en que el estudiante demanda los temas que considera necesarios.

En las encuestas a los recursantes resulta interesante discriminar entre los que recursan por primera vez y los que lo han hecho varias veces **(tabla 1)**, ya que este último grupo valora más el tener buena memoria (pregunta 1.1), el leer los temas antes de acudir a clase

(pregunta 1.13) y no tener reparos en preguntar en clase cuando algo no se entiende (pregunta 1.3).

Paradójicamente ningún estudiante recursante respondió a la pregunta en la que se ofrecía ayuda, pero sí lo hicieron 2 estudiantes que cursaban por primera vez; ellos solicitaron tener consultas semanales. A nuestro entender, entre las múltiples causas que les impidieron pedir asistencia se encuentra que esa era la única pregunta que hacía salir del anonimato, que implicaba explicitar una situación personal, salir de la rutina y la pasividad, y sobretodo, que implicaba exponerse. Esta actitud frente a un ofrecimiento de ayuda, pone de manifiesto cierta desconfianza hacia los docentes.

Vista la resistencia manifiesta, se resolvió aplicar un dispositivo más directo ya que habían pasado varias semanas desde el comienzo del cuatrimestre y faltaba solo un mes para el primer parcial. Se hizo un relevamiento en nuestros archivos, se identificaron 15 estudiantes que ya habían cursado varias veces en nuestra comisión y se los convocó a citas individuales. En estas entrevistas se les propuso participar del programa, explicando que involucraba un trabajo periódico que demandaría una actitud más activa. Los 15 estudiantes entrevistados aceptaron el desafío, algunos incluso mostrando entusiasmo. La aceptación de buena gana por parte de los 15 entrevistados nos sorprendió gratamente, ya que el resultado de la encuesta escrita nos había hecho sospechar que sería más trabajoso lograr la participación de los estudiantes. La comunicación personal, inmediata y con posibilidad de resolver dudas o sospechas, probablemente fue lo que hizo más efectiva la convocatoria, con respecto a la pregunta escrita en la encuesta.

A partir de este punto, el trabajo consistió en la entrega semanal de un cuestionario que repasaba, integraba y trataba detalladamente algunos de los temas desarrollados en clase. El objetivo de estos ejercicios fue por un lado ayudarlos a mantener una conexión frecuente con la materia. Por otro lado se trató de analizar ciertos temas descomponiéndolos para poder reconstruir paso a paso sus conceptos, partiendo desde sus “teorías alternativas”. La entrega periódica de las guías de ejercicios resueltas fue recompensada con un puntaje de medio punto a sumar en el parcial (la calificación máxima del parcial es diez puntos). Esta actividad se realizaba en forma domiciliaria y se complementó con una clase de consultas semanal de asistencia voluntaria. Además, ya sea en las clases o por correo electrónico, la Jefa de Trabajos Prácticos mantuvo comunicación frecuente y personal con cada uno de los estudiantes del programa.

Fueron 7 los estudiantes que entregaron semana a semana los cuestionarios y llevaron los temas al día. Estos estudiantes se presentaron a las distintas fechas de parciales, a rendir el mismo examen que el resto de los estudiantes (2 fechas para cada parcial y una fecha flotante que se puede usar para rendir cualquiera de los 2 parciales). En el caso del segundo parcial se ofreció separarlo en dos fechas que incluyeran cada una la mitad de los temas. Esta opción fue adoptada por otros 6 estudiantes. También se acordó una fecha adicional a las 5 habituales que aprovecharon los mismos 6 estudiantes para poder completar la totalidad de los temas. Cabe aclarar que esta fecha adicional se ofreció a estudiantes que tenían inasistencia justificada a alguna de las fechas de examen (como se hizo en semestres anteriores) y que en esta oportunidad fue compartida con estudiantes que participaban del programa de tutoría.

En estas condiciones 12 estudiantes del programa promocionaron la asignatura, una estudiante aprobó la cursada y 2 estudiantes perdieron la cursada (uno se presentó a rendir una sola vez y el otro no se presentó en ninguna oportunidad).

Discusión y conclusiones

Las causas por las que los estudiantes habían cursado repetidamente fueron variadas y coincidentes: situaciones relacionadas con el empleo del tiempo (trabajo, familiares a cargo), situaciones problemáticas eventuales, características de la asignatura (temario abundante, estrategias de estudio distintas a las de materias anteriores). Otros aspectos contribuyentes al abandono fueron observados en el aula y registrados en las encuestas: inseguridad y autoexigencia excesiva, discreción, anonimato, timidez, aislamiento, falta de integración con el resto de los estudiantes. Estas características atentaban contra el pedido de ayuda. En este sentido el acercamiento proactivo, persistente, afectuoso y respetuoso de sus limitaciones personales por parte de la Jefa de Trabajos Prácticos ayudó a generar un ámbito amigable y de confianza. En las primeras semanas el programa se llevó a cabo respetando la discreción que parecían requerir los estudiantes pero posteriormente se logró ponerlos en contacto para realizar algunas tareas grupales en clase.

Las dificultades que fueron trabajadas en las clases de consulta o que aparecieron en la resolución de las guías semanales fueron las habituales de cualquier estudiante. Por lo tanto, entendemos que el aprovechamiento de estas consultas tuvo también que ver con la revalorización del aula, de los docentes y de los compañeros, más que con solucionar problemas de comprensión de contenidos. En este sentido, Ezcurra (2007) sostiene que la

práctica predominante en las aulas conduce a que los estudiantes resulten relativamente aislados y pasivos. En nuestro caso la posibilidad de revertir esta condición se logró gracias a que la Jefa de Trabajos Prácticos contó con las once horas semanales que pudo dedicar a intensificar una relación más fluida y personalizada que la que puede darse en el formato habitual del curso. En las entrevistas que se realizaron al finalizar el curso surgieron respuestas frecuentes como "*esta vez sentí que alguien me registraba", "sentía que me estaban apoyando y eso me daba confianza", "no presentarme a rendir hubiera sido fallarle a Virginia*". Estas expresiones ratifican que una parte de la problemática tiene que ver con aspectos emocionales y sociales. Llamativamente, en las entrevistas se detectó que 9 de los 13 entrevistados no recordaban cuándo habían cursado AeH por primera vez (o el recuerdo no coincidía con los registros de la cátedra). En muchas comunicaciones vía correo electrónico o *WhatsApp* se expresaron muestras muy movilizantes que ponen de manifiesto varios aspectos del trato recíproco y la valoración de los estudiantes. Algunos ejemplos se muestran en la **Figura 1**. Gran parte del trabajo consistió en habilitar situaciones de aprendizaje adaptadas a sus ritmos de estudio y acompañarlos para superar los miedos, la tendencia al desánimo y la desvalorización de su capacidad para aprender o aprobar la materia. El hecho de que la tutoría estuviera a cargo de una docente de la cátedra permitió que el rol fuera más complementario que paralelo a lo que iba ocurriendo en el aula (Abate y otros, 2012).

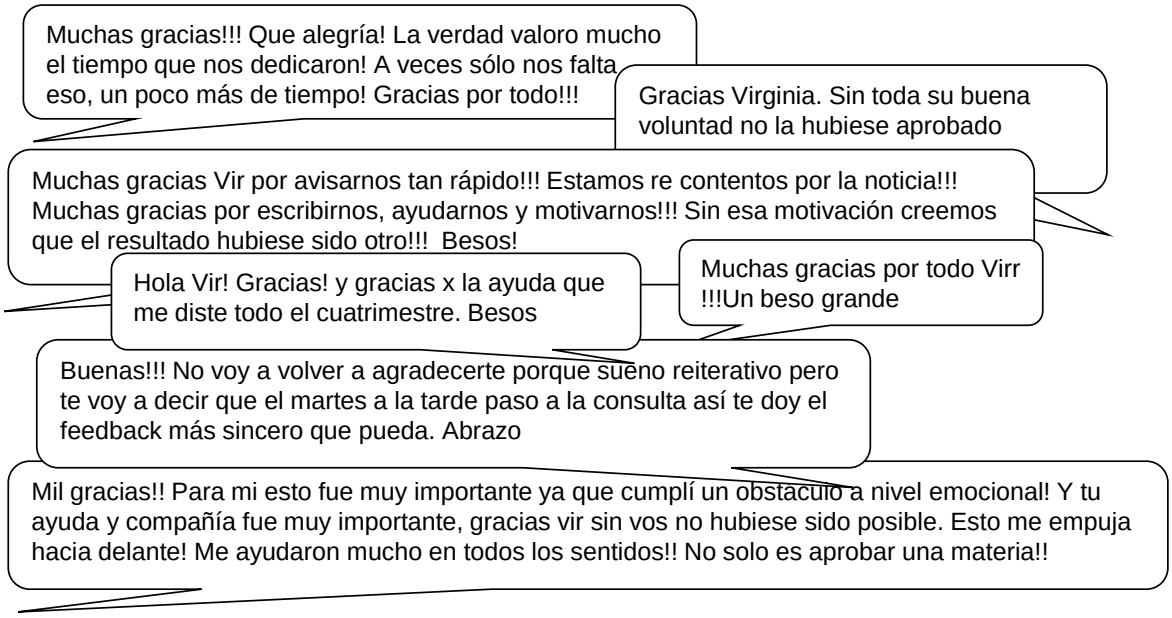

Figura 1. Extractos de correos electrónicos o mensajes de *WhatsApp* enviados por los estudiantes.

Las tutorías le proporcionan al estudiante la oportunidad de identificar sus dificultades y mejorarlas a través de un cambio de hábitos de estudio o de metodologías, tomando en cuenta su entorno, impactando sobre su actitud frente al aprendizaje. La acción tutorial es una función necesaria en todos los niveles educativos. En los niveles de educación primaria y secundaria goza de un reconocimiento, mientras que en el nivel universitario generalmente se la piensa destinada a los primeros semestres de las carreras (Boronat Mundina y otros, 2004). En nuestra experiencia, superar el prejuicio de que este tipo de vínculo corresponde a edades tempranas, nos permitió lograr una mediación transformadora tanto de los estudiantes como de los docentes.

Por otra parte, en el segundo semestre lanzamos un programa similar, pero iniciándolo desde la primera clase, con 11 estudiantes que ya han cursado alguna vez y 1 estudiante que no había cursado pero solicitó participar. Nuestra intención es evaluar una segunda edición comenzando el trabajo desde el principio del curso y continuarlo hasta el fin del semestre.

El clima logrado durante la cursada y el éxito alcanzado generó entre los docentes y el Espacio Pedagógico una intensa reflexión sobre la incidencia de los aspectos emocionales en el aprendizaje y, directamente ligada a este aspecto, la necesidad de contemplar estrategias que admitan la diversidad presente en las aulas y los laboratorios universitarios.

Citas bibliográficas

Abate, S. (2012). *Las tutorías en carreras de ingeniería: algunas coordenadas pedagógicas.* La Plata. Universidad Nacional de La Plata

Boronat Mundina, J.; Castaño Pombo, N.; Ruiz Ruiz, E. (2004). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. XI Congreso de formación del profesorado. Segovia, España.

Ezcurra, A. (2007). Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias. *Cuadernos de pedagogía universitaria.*

Campanario, J. y Moya, A. (1999) ¿Cómo enseñar ciencias? Principales tendencias y propuestas. *Enseñanza de las Ciencias*, 17(2), pp. 179-192.

Cruz Tomé, M. de la (1993). La formación inicial para la docencia universitaria. *Tarbiya*, 4, pp. 65-88.

Cruz Tomé, M. de la (2000). Formación pedagógica inicial y permanente del profesor universitario en España: reflexiones y propuestas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 38, pp. 19-35.

Escudero, J. (1999). La formación permanente del profesorado universitario: cultura, política y procesos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 34, pp. 133-157.

Gibbs, W. y FOX, D. (2000). Tendencias en educación. Enseñanza de las ciencias. *Investigación y Ciencia*, 282(3), pp. 77-81.

“ESPACIO ESTUDIANTES”. UN SERVICIO PEDAGÓGICO ATENTO AL ACOMPAÑAMIENTO Y A LAS NECESIDADES DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.

Gravellone, M.

Rocca, M.A

Unidad Pedagógica, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata

mariana.gravellone@econo.unlp.edu.ar

El presente resumen se enmarca dentro del eje temático 2, denominado “Experiencias de orientación universitaria” y como sub eje “Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante” (Académico, socio-afectivo, Tutorías pares, consejerías u otros dispositivos, Espacios de orientación mediados por TICS). Tomamos como objetivo, evidenciar y describir las actividades que se llevan a cabo dentro del “Espacio Estudiantes” de la Unidad Pedagógica, en adelante UP, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata (FCE- U.N.L.P). Al tiempo que puntualizar las problemáticas e inquietudes que se presentan a diario y las herramientas y estrategias que se ofrecen en virtud de mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a lo largo de su trayectoria académica. La UP, es un espacio dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos cuyo fin es orientar a los estudiantes en sus dificultades con el estudio y brindar un asesoramiento pedagógico permanente a los docentes. “Espacio Docentes” y “Espacio Estudiantes” constituyen entonces los dos ejes principales de trabajo e intervención. Centraremos nuestra atención a lo largo del desarrollo del trabajo, en el “Espacio Estudiantes”, donde se planifican y desarrollan acciones para atender las necesidades académicas de los estudiantes, haciendo hincapié tanto en el ingreso, acompañando la permanencia y favoreciendo el egreso. La propuesta consiste en acompañarlos y orientarlos en la resolución de las dificultades vinculadas al estudio y al aprendizaje, también posibilitando la gestión y vehiculización de los contactos y /o

consultas pertinentes con las cátedras vinculadas a dichas dificultades que presenten. Es en tal sentido en donde se articulan las acciones, tanto para estudiantes como para docentes. Nuestra labor e intervención apunta a que el estudiante logre auto-gestionar el propio proceso de aprendizaje, asumiendo un papel activo y protagónico, en pos de generar un método de estudio y tomando como punto de partida el que cada uno posee; lo cual es necesario para afrontar la vida Universitaria. Esto se lleva a cabo mediante la realización de talleres, Jornadas y espacios de atención personalizada, que describiremos a lo largo del trabajo.

Palabras claves: Atención personalizada, Aprendizaje autónomo, Trayectoria Académica, Proceso de Aprendizaje.

Introducción

A lo largo del presente trabajo, haremos un recorrido por las jornadas y talleres que se realizan desde el Espacio Estudiantes, espacio desde donde se planifican y desarrollan acciones para atender las necesidades académicas de los estudiantes, haciendo hincapié tanto en el ingreso, acompañando la permanencia y favoreciendo el egreso.

Planteamos una relación entre cada una de las actividades, en el sentido que la secuencia en que se plantean responden a una planificación específica.

Metodología

Al comenzar el año se desarrolla durante las dos primeras semanas el Taller Optativo de Ingreso y posterior a ello, comenzamos con la implementación de jornadas y talleres destinados a todos los estudiantes de la Facultad. Habitualmente, se realizan encuentros de 2 o 3 horas para que puedan asistir los jóvenes y evitar que coincida con horarios de cursadas. A su vez se brinda la atención personalizada para aquellos que quieran tratar temas más específicos y durante una serie de encuentros con actividades personales.

A continuación se describirán cada una de las actividades grupales, presentadas al servicio de los estudiantes para mejorar su trayectoria académica:

Talleres de Ingreso: Una vez que los jóvenes se inscriben en la Facultad tienen la posibilidad mediante el entorno virtual- Au24- de poder realizar una serie de autoevaluaciones referidas a la comprensión lectora, matemática e inglés. De acuerdo con el resultado obtenido se le sugiere realizar los talleres destinados para conocer y mejorar su desempeño en esa área especifica, pueden tomarlos todos o solo el que le interesa. Cada taller cuenta con contenidos específicos al área y a la complejidad esperada para el ámbito universitario.

Jornadas:

Leer y comprender textos universitarios: partiendo de considerar a los textos académicos como el primer encuentro del estudiante con la bibliografía que lo acompañará durante su trayecto académico y entendiendo la complejidad que representa para los estudiantes los contenidos de los mismos**,** con esta jornada nos planteamos el objetivo de promover la reflexión acerca del valor que posee el contenido de aquello que se desea

transmitir al lector y también el modo en que se lo hace. Además, trabajar sobre las propias habilidades para la comprensión de textos académicos, al tiempo que ofrecer estrategias que posibiliten optimizar el estudio

Ahora bien, son muchos los problemas que algunos jóvenes tienen a la hora de concentrarse, estudiar o de organizar su tiempo para poder llevar adelante sus tareas de aprendizaje y consecuentemente enfrentar las situaciones de evaluación y la preparación que los mismos requieren. Las técnicas de estudio han sido y siguen siendo parte importante de la preparación de los estudiantes para alcanzar sus objetivos en la trayectoria educativa.

Después de ver la cantidad de textos académicos que deben leer y estudiar para aprobar una materia, los jóvenes buscan algún tipo de solución accesible e instantánea que les permita incorporar la gran cantidad de información que se les propone. Es por ello que luego surge:

Herramientas para mejorar el estudio en la universidad, la cual recupera el supuesto que de que no hay técnicas de estudio perfectas, ni recetas milagrosas para aprender, si, estrategias para facilitar la comprensión de los textos que cada sujeto habrá de apropiarse según sus propios estilos de aprendizaje.

Consideradas en esta perspectiva, las técnicas de estudio son un conjunto de herramientas que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de aprendizaje, mediante la organización, codificación almacenamiento y una posterior evocación adecuada de la información con la apropiación de los significados que se comparten y se intenta construyan los estudiantes en la labor académica. Plateamos como objetivos facilitar diferentes herramientas de estudio para optimizar el aprendizaje de los estudiantes e iniciar con los estudiantes un proceso de construcción de un estilo propio de estudio.

Dado que luego, van apareciendo los primeros parciales, es que planteamos una nueva actividad:

Preparar y rendir exámenes - Antes, durante y después: ya que el examen es el momento en el que los estudiantes exponen de un momento particular lo que aprendieron y en cierto modo lo demuestran al docente como parte de la evidencia para su acreditación. Muchas veces no son un fiel reflejo de lo que realmente los estudiantes saben, ya que

intervienen distintas variables que participan en el proceso. Por ejemplo, todos sabemos que los exámenes generan cierto nivel de estrés, a veces normal y otras veces a niveles que pueden inhibir fuertemente los procesos cognitivos.

Por eso es importante facilitar a los estudiantes el conocimiento de las diferentes etapas y estrategias en la preparación de un examen, y que puedan ser conscientes de la mayor cantidad de cuestiones que entran en juego en cada uno de esos momentos. Los objetivos de esta jornada son:

- Explicitar las diferentes modalidades de evaluación.
- Brindar herramientas pedagógicas para la preparación de exámenes.
- Reflexionar sobre las vivencias subjetivas frente a las distintas situaciones de exámenes.
- Facilitar herramientas para potenciar los recursos personales, presentes en las situaciones de exámenes.

Y luego, en el marco de aquellas materias prácticas, surge:

Estudio para las clases prácticas. Estrategias para resolver ejercicios: debido a que muchos estudiantes presentan dificultades en la resolución de las tareas y ejercicios que se abordan en las clases prácticas; en algunos casos porque desconocen cómo estudiar para construir buenos aprendizajes. Más allá del tiempo que dediquen al estudio, las operaciones cognitivas que ponen en juego en la resolución de los trabajos prácticos y su vinculación con los aspectos teóricos de la asignatura, resultan claves en este sentido.

Este taller se propone revisar las formas en que los alumnos encaran el estudio de clases prácticas a fin de validar aquellas que contribuyen a buenos aprendizajes, ajustar aquellas que no lo hacen y compartir estrategias tendientes a optimizar su estudio. Y orientar a los estudiantes a conocer el proceso y las estrategias tendientes a optimizar el estudio para clases prácticas.

Otra de las recurrentes consultas que hacen los estudiantes a la Unidad, tiene que ver con dificultades en expresar de modo escrito aquello que saben, que comprenden. Por tal motivo, surgen las Jornadas de Escritura

Escribir en la universidad: aquí partimos de considerar que escribir es una práctica sistemática y reflexiva, que requiere de ensayos y continúas revisiones. A la hora de resolver trabajos prácticos, test de lectura, parciales y finales los estudiantes se encuentran

con la tarea de plasmar sus ideas y pensamientos en producciones escritas, apuntando a que el lector de las mismas, comprenda aquello que escribió. Esto involucra la presencia de una planificación previa de la escritura, a fin de organizar primeramente la respuesta, previo a volcarla en papel. Y luego de haberse escrito, es imprescindible revisarlo.

Esta jornada la dividimos en dos ejes: Orientaciones generales del proceso de escritura y Toma de apuntes, ya que también esta ultima constituye una técnica de sumo valor para el estudiante, quien debe identificar lo central de la exposición del docente y luego complementar con la bibliografía.

Una vez abordadas las cuestiones relativas a la organización del tiempo y del material en pos de construir un hábito de estudio, de la comprensión lectora, de las técnicas de estudio para preparar exámenes; aparecen en los estudiantes ansiedades relacionadas con el primer final a rendir. Si bien hay estudiantes que promocionan alguna de las materias del primer semestre, otros necesitan rendir los finales correspondientes y es allí cuando se acercan o consultan con expectativas, temores y ansiedades

Rendir mi primer final: parte de considerar lo que significa para los estudiantes atravesar por esta experiencia: ¿cómo rendir mi primer final? Entonces proponemos este encuentro a los estudiantes que han comenzado a encontrarse con estas nuevas experiencias de rendir exámenes, a fin de aportar estrategias, herramientas, explicitar el proceso de preparación, y un espacio de reflexión para la problematización de la experiencia de rendir el primer final, intercambio las diferentes experiencias sobre las vivencias subjetivas frente a las situaciones previas a rendir.

Y por último, mencionaremos dos actividades que también trabajamos desde el Espacio estudiantes. Una tiene que ver con llegar a los estudiantes de los centros regionales, que recién están comenzando a estudiar para brindarles herramientas que sean de utilidad para la construcción de un método de estudio:

Aprender a estudiar: Estrategias de aprendizaje, estudio con pares y preparación de exámenes. Sede Centros Regionales: esta Jornada pretende dar a conocer a los estudiantes de los centros Regionales de Saladillo, Bolívar y Tres Arroyos los contenidos de las diferentes jornadas que desarrollamos en la Facultad en los diferentes momentos del año pero de una manera más acotada ya que viajamos un solo día para aquellas sede, por lo tanto la jornada se hace intensiva ya que abarcamos varios temas para poder brindarles conocimientos de las diferentes herramientas necesarias en el proceso de aprendizaje y estudio.

Y otra de las actividades, se focaliza en aquellos estudiantes que, habiendo cursado el ciclo básico, están en condiciones de hacer cambio de carrera.

Así, el taller de **Orientación para la Opción de carrera**, parte de la importancia que implica decidir y construir un proyecto vocacional-profesional. Para ello, proponemos pensar posibles herramientas de intervención destinadas a los alumnos que cursan el segundo año del ciclo básico común y están próximos a "elegir" entre las carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía y Tecnicatura en Cooperativismo.

Son nuestros objetivos acompañar la reflexión de elección de un proyecto educativo; brindar información sobre la oferta educativa que ofrece la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.L.P.; y contribuir al esclarecimiento de la información específica de las carreras, apuntando a generar un rol "activo" por parte de los alumnos.

Para finalizar, y como decíamos al comienzo del presente trabajo, el espacio de **Atención Personalizada**, se basa en trabajar sobre la metodología de estudio que traen los alumnos, para mejorarla y les resulte para afrontar las actividades, exámenes y su organización con las cursadas. Favorecer consecuentemente a la búsqueda de un método de estudio propio y de un hábito de estudio. Ello, evitando posicionarnos como profesores particulares, ya que no trabajamos con los contenidos de cada carrera, para lo cual están disponibles las tutorías y clases de consulta dictadas por los docentes en la Facultad.

Conclusiones

Desde la Unidad Pedagógica se trabaja con el fin de brindar la ayuda necesaria para que el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes sea atravesado de manera satisfactoria, acompañándolos en cada etapa de sus carreras y atendiendo las demandas de índole pedagógica y demás, surgidas a lo largo de su trayecto educativo.

En el primer semestre del año, se pudo observar el aumento de los estudiantes que se acercaron a la Unidad por consultas sobre su rendimiento académico, luego de haber asistido a los talleres de ingreso y experimentar las cursadas, los exámenes pueden dar cuenta de sus potencialidades y aquellas cuestiones que deben mejorar para poder transitar este nuevo camino.

Trabajamos de manera interdisciplinaria para mejorar la calidad de enseñanza a los estudiantes que necesitan la ayuda que la Unidad Pedagógica ofrece. Y reconociendo la importancia de trabajar articuladamente a nivel institucional, en aquellos casos en que la demanda trasciende lo pedagógico y educativo.

Creemos que es importante el intercambio permanente con los estudiantes, tanto para orientarlos y acompañarlos en su recorrido académico, como para dar lugar a actividades que aborden las necesidades que plantean. Las jornadas que anteriormente detallamos han sido resultado de tales intercambios y ello es lo que posibilita seguir generando espacios para los estudiantes.

Bibliografía

- ✓ Ana María Ezcurra, (2009). Educación Universitaria. "Una inclusión excluyente". Universidad Nacional de General Sarmiento Argentina.
- ✓ Juan Ignacio Pozo y M. del Puey Pérez Echeverría (2009). Psicología del Aprendizaje Universitario: "La Formación en competencias". Morata.
- ✓ María Tresca, (2012). Enseñar a estudiar a niños y adolescentes."Cómo desarrollar estrategias y hábitos de estudios para el aprendizaje".1ª ed.-Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Materias Didáctico.
- ✓ Litwin, E.; (2008). El oficio de enseñar. Condiciones y contextos*;* Buenos Aires: Paidós.

EJES DE ACCIÓN EN EL TRABAJO DE ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DURANTE EL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE LOS PROFESORADOS EN CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES.

Mancini, V.A.; Fernández, N. N.; Menconi, M.F.; Ipsen,V. y Lapasta, L.G.

Universidad Nacional de La Plata (UNLP).Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FAHCE. Departamento de Ciencias Exactas y Naturales) Calle 124 y 51.

Núcleo Temático 2.Experiencias de orientación universitaria; 2.1. Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante.

Ensenada. Provincia de Buenos Aires. mancinivero@hotmail.com

Objetivo: Analizar el rol de los tutores vinculado con sus tres ejes de acción (gestión curricular, gestión académica y aspectos psico-socio-culturales), relatando experiencias e intervenciones concretas que han favorecido la retención e inclusión de estudiantes.

Introducción

La enseñanza universitaria refiere al proceso educativo de enseñanza superior que tiene lugar en una institución que actúa en la búsqueda, adquisición y construcción del saber científico, como así también en el proceso intelectual crítico de esos conocimientos (López Noguero, 2007). La enseñanza de grado tiene como finalidad la obtención por parte del estudiante de una formación general, en una o varias disciplinas, orientada a la preparación para el ejercicio de actividades de tipo profesional.

El inicio a una carrera universitaria es parte de un proceso complejo en el que intervienen diversas variables: académicas, psico-sociales e institucionales. Este momento se caracteriza por el encuentro entre estudiantes con diversas características y procedencias en una institución con sus propias reglas, nuevas y para muchos desconocidas. En este contexto el vínculo con los otros se torna relevante para favorecer el tránsito en el camino que se inicia. Durante el primer año de la carrera universitaria se produce, de manera frecuente, la ruptura de tipo pedagógica, cultural y generacional respecto del nivel secundario, es decir el pasaje de un nivel educativo a otro puede provocar en los jóvenes la sensación de ingresar en un universo desconocido que rompe muchas veces con el universo familiar del que provienen. Esta sensación, claramente, puede no ser compartida por todos

los ingresantes pero aquellos recién egresados del colegio secundario deberán reestructurar por ejemplo, lo que habría sido la relación maestro o profesor- alumno, para dar lugar, en mayor medida, a relaciones basadas en el compromiso y la responsabilidad individual (de Garay Sánchez et al., 2012).

En la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, el Departamento de Ciencias Exactas y Naturales nuclea a los Profesorados de Ciencias Biológicas, de Matemática, de Física y de Química. El equipo de ingreso de dichos profesorados se encuentra actualmente constituido por tres tutores y un coordinador general. Los tutores centran su actuación de acompañamiento a los estudiantes durante el trayecto del primer año de las carreras, y su trabajo se organiza en torno a tres ejes de acción propuestos por el Departamento: *gestión curricular, gestión académica y aspectos psico-socio-culturales* (Proyecto PACENI, 2009):

-Eje de gestión curricular: incluye todo lo vinculado a la articulación entre las distintas Unidades Académicas involucradas, Direcciones de Enseñanza, Departamento de Ciencias Exactas y Naturales, aspectos técnico-administrativo sobre inscripción a cursadas y exámenes finales; coordinación y compatibilización de días y horarios de cursada, verificación de registro de aprobación de cursadas y exámenes, conocimiento de los regímenes de cursadas y modalidades propias de la unidad académica y sus asignaturas, entre otros. Al mismo tiempo se incluye en este eje todo lo vinculado al acompañamiento en el diseño y la gestión de la trayectoria personal de la carrera, de acuerdo a las características propias de cada alumno.

-Eje de gestión académica: Debido a la diversidad en el trayecto de formación que presentan los alumnos ingresantes resulta indispensable la detección y acompañamiento de las diferentes dificultades que puedan presentar en lo relativo a los campos de formación, ya sean de carácter general, como las competencias vinculadas al trabajo intelectual, como a la de formación en los campos disciplinares específicos. El diagnóstico preciso de estas cuestiones, producto muchas veces de una inadecuada articulación con la escuela media, permitirá una mejor adaptación a los requerimientos de las materias del primer año de la carrera.

- Eje de aspectos psico-socio-culturales: la heterogeneidad del alumnado también se pone de manifiesto en las dimensiones culturales, vocacionales, socioeconómicas. En este sentido el tutor tendrá como función, a través de un permanente diálogo con los alumnos, detectar dificultades de estos órdenes y asesorarlos e informarles sobre los distintos canales con que cuenta la Universidad para afrontar estas dificultades: así podría contactarlo con los diferentes actores institucionales como las Secretarías de Asuntos Estudiantiles o el Programa de Contención de la UNLP , asesorar sobre todo lo relativo a becas, comedor estudiantil, pasajes, servicios médicos, asesoría legal, entre otros.

Los estudiantes de estos profesorados tienen la particularidad de cursar desde el ingreso en diferentes Unidades Académicas, lo que requiere un mayor acompañamiento tutorial frente a las posibles dificultades que pudieran surgir, ante estas modalidades de trayectoria cobra especial relevancia el intercambio que se genera en torno a los ejes mencionados, lo que posibilita la comunicación, el encuentro y la conformación de una trama de vínculos, significados e identidades entre los tutores y los alumnos de 1º año.

Metodología

Las experiencias que se relatan en el presente trabajo corresponden al acompañamiento realizado por el Equipo de Ingreso y permanencia del Departamento de Ciencias Exactas y Naturales durante los años 2015 y parte del 2016. Para su desarrollo se analizaron encuestas y entrevistas realizadas a los alumnos de primer año al inicio, mediados y fin del primer año del ciclo 2015 se incluye además las de fin del ingreso 2016 y mediados del corriente año. También se suman datos extraídos de informes que elabora el equipo de trabajo al cierre del curso de ingreso y a fin del ciclo lectivo.

Por un lado se analizaron tres tipos de encuestas diseñadas *ad hoc* por el Equipo de Ingreso, una de ellas fue implementada al cierre del curso de ingreso, en la que los alumnos evalúan las diferentes instancias transitadas (trayectos), además de calificar el rol de acompañamiento de la tutora a cargo y aportar sugerencias al Equipo para el curso.

Otra encuesta, que es enviada a los alumnos por vía mail o bien se les administra personalmente en el horario de consulta o en la vista de las tutoras a las cátedras de 1º año, una vez transcurridos unos 3 meses de cursada. Dicha encuesta registra el seguimiento

académico de los estudiantes. Para ello deben completar 8 consignas cerradas, entre las que se les pregunta: en qué materias de la carrera se inscribieron, cuáles cursan al momento de ser encuestado, si solicitó equivalencias, si tuvo dificultades al momento de inscribirse o cursar, o si cuenta con beneficios brindados por la universidad.

En el mes de mayo el equipo de ingreso organizó un encuentro con los alumnos que cursan materias de 1º año en la Facultad de Humanidades. En dicho encuentro se les administró como actividad la tercera de las encuestas, la cual tuvo como finalidad que los estudiantes reflexionen sobre su rol de alumno universitario detectando fortalezas y debilidades de tipo personales (asistencia a clase, cumplimiento de horario, compra de material etc.); académicos (respecto de habilidades en la lectura, escritura, comprensión de textos etc.); relacionales (con compañeros y docentes). Este instrumento también incluyó una valoración numérica (escala del 1-9) de su nivel de motivación al inicio, durante el ingreso y al momento de ser encuestado.

También relevamos datos del Informe construido por el Equipo de Ingreso al finalizar el curso introductorio. En dicho Informe las tutoras dan cuenta de los casos atendido en este período y los resultados de la intervención realizada.

Se suman a esto los asesoramientos por parte del equipo a través de las vías: facebook, e mail.

Resultados

Los resultados analizados producto de los diferentes instrumentos implementados por el equipo de Ingreso, fueron tabulados (Tabla I) a los fines de organizar la información. De toda la información recabada seleccionamos aquellos datos que consideramos relevantes al objetivo de este trabajo. A continuación se enuncian brevemente algunas experiencias e intervenciones concretas de los tutores en particular y el equipo en general, que han favorecido la retención e inclusión de estudiantes. Vale aclara que muchas de las intervenciones de los tutores con un mismo alumno pueden cubrir uno, dos o los tres ejes de trabajo al mismo tiempo, pero de acuerdo al objetivo de esta presentación fueron separados para ilustrar de mejor modo el accionar del tutor.

Ejes de acción del tutor	Ejemplos de intervenciones
Eje de gestión curricular	- Alumnos que se incorporaron una vez iniciado el curso de ingreso, por diferentes motivos (trabajo, enfermedad, procedencia desde el interior del país o el extranjero) fueron reinsertados en ambos trayectos (A y B). A muchos de ellos se los contactó por vía telefónica o e-mail. - Se ayudó a tramitar la eximición del curso a algunos alumnos con otras trayectorias universitarias. - Se confeccionaron tutoriales para asesorar a los estudiantes en el uso de aulas web y la plataforma de inscripción a las materia de 1º año (SIU G.). - Se asesoró a los ingresantes que podían pedir correlatividades para materias de la carrera. - Se facilitó la comunicación entre una alumna con disminución visual y la comisión de discapacidad de la UNLP y de la Facultad de Ciencias Exactas. También el equipo se comunicó con su ex docente de la escuela de ciegos para conocer más sobre el caso.
Eje de gestión académica	- Se establecieron espacios de recuperación de materias del ingreso para aquellos alumnos que no hubieran aprobado las evaluaciones diagnósticas en el profesorado de Biología. - Se implementó un espacio de apoyo de Matemática para alumnos de los cuatro profesorados, dictados por alumnos avanzados del Profesorado de Matemática. - El equipo se comunicó con los docentes de primer año de la Facultad de Ciencias Exactas para atender de

	manera personalizada el caso de una alumna con disminución visual. Para ello se ampliaron los archivos en un tamaño de letra adecuado. Además la FaHCE actualizó los programas de la computadora de esta alumna. - Se gestionaron Talleres con Biblioteca para asesorar a los alumnos en su uso y con la comisión por la memoria, que incluyó recorrido del predio de la FaHCE para afianzar la pertenencia a esta Facultad.
Eje de aspectos psico-socio-culturales	- Se asesoró a los alumnos en general sobre los programas de beca de la UNLP. Luego las tutoras fueron atendiendo casos particulares según las demandas de cada alumno (beca de transporte, de apuntes o de comedor). - Muchas de estas situaciones son expresadas con preocupación y angustia por los estudiantes, que pueden ver en la falta de beca el riesgo de abandono de la carrera. Es allí clave "la palabra" de la tutora para acompañar en esta situación. - La alumna con problemas visuales manifestó con mucha angustia su situación. Por eso como equipo sugerimos el programa de atención psicológica del que dispone la UNLP. También se la asesoró para renovar sus lentes y visitar al oftalmólogo de Sanidad.

Tabla I – Algunas de las acciones desarrolladas en torno a los ejes de actuación de los Tutores

Cuando se les consultó a los estudiantes, al finalizar el ingreso 2015 y 2016, cómo calificaría la labor de la tutora a cargo, la mayoría de ellos las calificó como Muy buena y Buena. Se les solicitó, además que hicieran sugerencia para mejorar el rol del tutor. A continuación se transcriben algunas frases textuales expresadas por los alumnos:

"… sigan trabajando como lo hacen!, gracias!"; "No tengo ninguna crítica, yo me sentí informada siempre gracias a ellos. Que sigan así"; "Considero que el acompañamiento fue el mejor, pero no sé cómo inscribirme a las materias el año que viene. Muchas gracias por todo!"; "Ninguna, siempre estuvieron muy presentes para todo lo que necesitábamos y nos podíamos comunicar con ellos por distintos medios. Así que les agradezco"; "Realmente siempre que tuvimos dudas y problemas siempre nos acompañaron y respondieron los correos brindando ayuda y posibles soluciones, en mi opinión la sugerencia es que sigan así, siempre con buena predisposición, gracias por haberme ayudado este año!"

Discusión-conclusiones

Concluimos, en coincidencia con lo aportado por este equipo de ingreso en otra jornada de similares características, que no existe un modo o una manera definida de cómo ejercer la tutoría en el nivel universitario. Su concreción por lo tanto resulta a partir de la construcción de diferentes herramientas y dispositivos prácticos, objetivos o metas, y diversos marcos de referencia. Se considera por eso al rol del tutor como un rol dinámico, que se redefine permanentemente y se ajusta a los cambios contextuales. Las universidades cambian, como así cambian sus alumnos, sus demandas, necesidades, intereses y condiciones socioculturales (Arcaría et al., 2013).

Tal como propone Forestello (2013), "la tutoría es distinta y a la vez complementaria a la enseñanza universitaria en el aula" (p.121). Generando un clima de confianza con los alumnos, el tutor podrá colaborar en el proceso de adaptación del estudiante universitario, para intentar garantizar su permanencia, apoyarlo en los aspectos cognitivos y afectivos y contribuir de alguna manera, en su rendimiento académico. Muestra de esto son las demandas que los tutores en actividad reciben de los alumnos, a través de los diferentes canales de comunicación y las muestras de reconocimiento que se les retribuye por el acompañamiento brindado. En general, los estudiantes califican positivamente la labor de los tutores y el equipo en general, destacando el valor del acompañamiento lo que nos lleva a concluir que la constitución del equipo de ingreso favorece el seguimiento e inclusión de los estudiantes en esta etapa clave.

Podemos afirmar, en coincidencia con Coronado (2013), que cualquier tipo de apoyo que reciba el estudiantado durante su trayectoria académica, redundará no solo en el beneficio personal del alumno, sino también en el beneficio de la institución, así como en el de la sociedad toda.

Bibliografía

- Arcaría, N., Giacomone, M., Grimaldi, V., Lapasta, L., Lopes, N., Mancini, V., Moreno, R. (2013). El rol del tutor en el curso de ingreso de los profesorados en ciencias exactas y naturales. Relato de una experiencia. Primer Encuentro Institucional de Tutores y Equipos de Orientación Académica de la Universidad Nacional de La Plata "Fortaleciendo una Universidad Pública inclusiva".
- Coronado, M. (2013). "Desplegar la tutoría en el Nivel Superior. Problemáticas visibles e invisibles" en Novedades Educativas nº 264-265. pp. 114-117.
- de Garay Sánchez, A. y Sánchez Medina, R. (2012). La modificación de la política de admisión en la UAM y los cambios entre las trayectorias escolares al primer año de estudios en la Unidad Azcapotzalco. *Perfiles educativos 24*(135): 78-99. México.
- Forestello, R. (2013). "Posibles sentidos y saberes de los tutores. Cuenta conmigo, que allí estaré" en Novedades Educativas nº 264-265. pp. 118- 123.
- López Noguero, F. (2007). *Metodología participativa en la Enseñanza Universitaria*. Madrid: Narcea.
- Mastache, A. ; Monetti, E. ; Aiello, B. (2013). "La mirada de los estudiantes que abandonaron la Universidad" en Novedades Educativas nº 264-265. pp. 126-130.
- Proyecto de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales (PACENI). Secretaria de Políticas Universitarias. Ministerio de Educación de la Nación (2009).

IV ENCUENTRO NACIONAL DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
"HACIA UNA MIRADA INTERDISCIPLINARIA"

Título: El desafío de la orientación universitaria y la formación de los tutores alumnos.

Manuale, Marcela
Gabinete Pedagógico. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas
manuale@fbcb.unl.edu.ar

RESUMEN
La orientación universitaria constituye un campo diverso y fecundo de prácticas de apoyo, guía, seguimiento y contención, vinculadas con diferentes actores de la comunidad universitaria.
El presente trabajo se centrará en la experiencia de formación de los alumnos tutores pares, en el marco de un Sistema de Tutorías en la UNL, cuyo objetivo central es el de "contribuir a dar respuesta a la problemática de la desigualdad en el acceso a la educación superior y diseñar estrategias que mejoren la permanencia de los alumnos de primer año". En esta dirección que debe pensarse el rol del tutor y su formación, a través de una propuesta denominada "Aprender el oficio de tutor en la universidad". El propósito es generar un espacio compartido para la reflexión, dotando a los alumnos tutores de herramientas metodológicas, sociales y afectivas a los efectos de favorecer los procesos de afiliación institucional y académica, mejorando el acceso inclusivo y la permanencia en los estudios superiores.
Los objetivos de este espacio formativo apuntan a Promover el análisis acerca del perfil del ingresante, el rol de alumno universitario y alumno-tutor; Reflexionar metacognitivamente para pensarse como alumnos universitarios y futuros tutores; y Brindar herramientas de orden intelectual que favorezcan el desarrollo de habilidades necesarias para el ejercicio de las funciones propias del tutor.
Los contenidos se vinculan con El sujeto del aprendizaje: características de los jóvenes. Perfil del ingresante, Construcción del oficio de Alumno Universitario. Factores socio-afectivos como condición para aprender, La construcción del rol de Alumno Tutor: definición, perfil, habilidades genéricas, funciones, actividades. Instrumentos metodológicos posibilitadores de los encuentros tutor-tutoreado, Estrategias de aprendizaje en el nivel universitario. Metacomprensión, y Grupos de trabajo y estudio. Condiciones. Modalidades de abordaje al ingresante: entrevistas individuales y grupales, observación.
Señalaremos los principales ejes de discusión desarrollados por los tutores, en una perspectiva interdisciplinaria, así como los límites y potencialidades de su acción tutorial.

Eje 2. EXPERIENCIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA.
Sub-Eje 2.1 Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante.

INTRODUCCIÓN

Dentro de las acciones implementadas por la Universidad Nacional del Litoral -UNL- en lo referente al ingreso y retención de los alumnos en los primeros años, se pueden mencionar los sistemas de tutorías. Además de ello, las distintas Unidades Académicas tienen

programas especiales referidos a esta compleja problemática, que intentan mejorar el ingreso y la permanencia de ingresantes y cursantes en el nivel universitario. A partir del año 2009 y hasta la actualidad se vienen desarrollando diferentes actividades tendientes a la formación de tutores alumnos, para brindarles herramientas teóricas y metodológicas, para ayudarlos en el desempeño de su rol. En el presente trabajo se intentan reflejar las propuestas, acciones, implementación e impacto del Curso de Capacitación destinado a alumnos tutores: "Aprender el oficio del tutor en la universidad".

OBJETIVOS

El acceso y permanencia en el Nivel Universitario plantea una serie de desafíos complejos tanto para los alumnos ingresantes como para los estudiantes que se hallan en tramos más avanzados de las carreras. A través de las tutorías, se intenta ayudar a los alumnos a construir el rol de estudiante universitario, que configura un largo proceso que implica una forma particular de socialización, un tipo particular de aprendizajes, con expectativas específicas acerca de la carrera elegida. Esto incluye dos aspectos: a) La relación del estudiante con el conocimiento, y b) Las relaciones intersubjetivas y las relaciones de carácter objetivo relativas a la institución a la que se incorporan.

Desde la perspectiva de la relación del sujeto con el conocimiento, ingresar al ámbito universitario implica por una parte aprehender una serie de conocimientos y estrategias para la comprensión del discurso científico, así como de las estrategias propias de ese campo de conocimientos. A este proceso se lo puede denominar: "*alfabetización académica*" (Carlino, 2005).

El trabajo de "convertirse en alumnos universitarios", implica para el joven un recorrido novedoso y complejo que frente a las vicisitudes intra e intersubjetivas implica muchas veces entrar en una creciente falta de motivación y en casos extremos en la deserción. En principio es un rol que se construye y se aprende, y se desarrolla en torno a interrelaciones que por un lado involucran al alumno, su formación previa, su procedencia socio-cultural. Por otra, al ámbito propiamente universitario que posee sus propias lógicas institucionales, actores y procesos. Influyen en esta construcción tanto las propias representaciones y creencias, como ideas implícitas, que los estudiantes traen acerca de lo que implica "ser alumno". Por otro lado se genera una particular forma de socialización: asignaturas, formas de estudio, nuevas estructuras de contenidos, metodologías diversas sustentadas en los principios epistemológicos de las disciplinas, se dan de bruces a veces con las matrices de aprendizaje que traen de niveles educativos anteriores. Esas matrices son generalmente de carácter reproductivo, memorístico, implican formas del aprender que están lejos de las exigencias del estudio universitario y del "aprender a aprender".

El presente trabajo se centrará en la experiencia de formación de los alumnos tutores pares, en el marco de un Sistema de Tutorías en la UNL, cuyo objetivo central es el de "contribuir a dar respuesta a la problemática de la desigualdad en el acceso a la educación superior y

diseñar estrategias que mejoren la permanencia de los alumnos de primer año". En esta dirección que debe pensarse el rol del tutor y su formación, a través de una propuesta denominada "Aprender el oficio de tutor en la universidad". El propósito es generar un espacio compartido para la reflexión, dotando a los alumnos tutores de herramientas metodológicas, sociales y afectivas a los efectos de favorecer los procesos de afiliación institucional y académica, mejorando el acceso inclusivo y la permanencia en los estudios superiores.
Los objetivos de este espacio formativo apuntan a Promover el análisis acerca del perfil del ingresante, el rol de alumno universitario y alumno-tutor; Reflexionar metacognitivamente para pensarse como alumnos universitarios y futuros tutores; y Brindar herramientas de orden intelectual que favorezcan el desarrollo de habilidades necesarias para el ejercicio de las funciones propias del tutor.

METODOLOGIA

Se analizará el curso de capacitación destinado a los alumnos tutores, denominado: "Aprender el oficio de tutor en la universidad". A partir del año 2010 y en el marco del Proyecto PACENI se desarrolló anualmente el Curso de Capacitación destinado a los alumnos tutores -de la UNL, incorporando tutores de diferentes Programas: PACENI, Becas Bicentenario y otras becas. El Curso tuvo como responsables de su desarrollo a las Asesoras Pedagógicas de las Facultades de Ingeniería y Ciencias Hídricas (Prof. Martha Bolsi) y de Bioquímica y Ciencias Biológicas (Mag. Marcela Manuale) y como colaboradoras a las Asesoras de la Facultad de Ciencias Económicas (Mag. Susana Garramuño de Galuzzi) y de la Escuela de Medicina (Prof. Nélida Barbach).

Se partió del supuesto de que la tarea de los tutores no es nueva en el escenario universitario, no obstante en la actualidad tiene otras dimensiones e impulsos. *"La tutoría es un proceso colaborativo con el objetivo de lograr una mejor inserción institucional de las generaciones que ingresan a la Universidad. Los tutores docentes y/o alumnos avanzados por su cercanía etaria y su condición de estudiantes se posicionan en un mismo canal de comunicación con sus tutorados. (...) detectarán los problemas generales de la inserción de los estudiantes a la vida universitaria ayudándoles a planificar de la mejor manera posible el recorrido curricular propuesto en cada carrera, promoviendo el perfil de un estudiante proactivo, autónomo y responsable, protagonista principal de su proceso de formación integral". (*PACENI, 2009)

Según lo señalado, la figura del tutor debe ser repensada desde la Pedagogía Universitaria, de manera tal que desde el encuadre disciplinar de esos campos del conocimiento, se busca ayudar y acompañar a los procesos de aprendizaje de los alumnos de los primeros tramos de las carreras universitarias, a fin de ayudar en la construcción del rol de estudiante universitario.

RESULTADOS. ALGUNAS PRODUCCIONES DE LOS PARTICIPANTES AL CURSO.

Una de las primeras actividades de reflexión propuestas en el Curso para Tutores 2010 fue un ejercicio donde los alumnos tenían que proyectar diversas cuestiones vinculadas a: ¿Cómo se veían como alumno, como futuro alumno tutor?, identificando puntos problemáticos y positivos del ingreso universitario, así como diferencias entre un alumno ingresante y otro más avanzado.

Se plantearon expresiones referidas al rol del tutor, a las características de los alumnos ingresantes, a las características de los alumnos avanzados. En forma grupal debían reflexionar al respecto y generar respuestas. Del análisis de las respuestas generadas por las mencionadas actividades, se identificaron categorías que fueron presentadas y socializadas en los encuentros, y que señalamos a continuación.

***Yo como alumno universitario**:*

- Alto sentido de pertenencia a la universidad y a la facultad.
- Clara conciencia de lo que implica la carrera elegida.
- Conciencia de la responsabilidad social y profesional para con la institución y con la tarea docente.
- Alto sentido de compromiso con la función tutorial.
- Nítida evidencia de los cambios que se han ido dando en el transcurso de los años de cursado.
- Reconocimiento de los aportes recibidos mediante el ejercicio de diverso roles dentro de la facultad.
- Alta expectativa respecto a la pronta obtención del grado académico.

Expresiones textuales que sostienen las anteriores afirmaciones:

"…tengo como objetivo ser un futuro profesional competente en mi campo sin perder de vista lo esencial de la vida; busco aprender un oficio que lleva una vida profesional; soy un privilegiado por poder acceder a la educación superior y asumo el compromiso de hacer algo con la disciplina que aprendo; asumo el compromiso de cumplir las normativas establecidas por la facultad y por la carrera en la que estoy inscripta; espero recibirme habiendo retribuido al menos un poco lo que recibí de la facultad; espero ser formado por los mejores profesionales, hacer uso de todo lo que tengo a disposición para desarrollarme, adquirir experiencia en diversos ámbitos universitarios para poder cumplimentar el espacio académico; deseo avanzar, tengo expectativas; intento desarrollar una carrera responsable y a conciencia, aprovechando las distintas posibilidades académicas que nos brinda la facultad; siento que la vida universitaria es una etapa fundamental de maduración y enriquecimiento intelectual; creo importante utilizar los conocimientos adquiridos en pos del desarrollo propio, de la institución universitaria y de la sociedad en general; quiero formarme , solo desde mi carrera sino también a partir de otras actividades que me permitan comprender las problemáticas sociales más de cerca…."

"… tuve que afrontar un fuerte cambio para adaptarme a la vida universitaria, fui informándome y formándome con el tiempo y logré zanjar la brecha; quiero aprender y capacitarme para ayudar a los ingresantes; pienso que no se la da mucha importancia por parte de la mayoría de los profesores a los alumnos ingresantes; pienso que la brecha entre la universidad y la escuela secundaria es muy grande y es a partir de distintos programas que se busca achicarla; quiero capacitarme, aprender y entender los temas referidos a la docencia y poder aplicarlos en mi facultad para bien de los ingresantes; me siento un privilegiado, hay que aprovechar esta oportunidad que tenemos; … me siento feliz por tener el privilegio de educarme en la universidad;…"

- ***Yo como futuro alumnos tutor quiero lograr:***

En el alumno ingresante y cursante:

- Generar confianza y seguridad.
- Acompañar y contener.
- Ayudar y orientar en aspectos administrativos y funcionales de la vida universitaria.
- Luchar contra el desarraigo y el desaliento.
- Colaborar con los trayectos y aprendizajes.
- Cooperar con los procesos de maduración.
-

Expresiones textuales que sostienen las anteriores afirmaciones:

"… poder generar un vínculo de confianza con el ingresante a mi carrera y a partir de esto servirles de guía en el comienzo de la vida universitaria; poder ayudar desde mi lugar al desarrollo de la carrera, a través de la mejor inserción de los alumnos ingresantes a la vida universitaria; poder transmitirle al alumno ingresante la importancia de poder desarrollar el rol de estudiante, herramientas que fortalezcan su desempeño en la universidad. Ser nexo entre su vida y la universidad para canalizar miedos y problemas y sobre todo contenerlos en la vida universitaria; brindar a los alumnos ingresantes apoyo y orientación de manera que su inserción dentro del establecimiento no produzca tanto impacto por el hecho de ser algo a lo que no estaba acostumbrado y poder adaptarme a sus incumbencias para acoplarme a sus problemas y así solucionarlos juntos; transmitir mis experiencias, mis buenos y malos momentos …"

- ***De tu experiencia como alumno al momento de ingresar a la facultad, ¿qué aspectos puedes señalar como problemáticos y cuáles como positivos?***

Problemáticos:

- La brecha entre niveles educativos.
- Las distintas modalidades de cursado y de estudio.
- La masividad en el ingreso.
- La desorganización inicial en los comienzos de cursado.
- Las dificultades para realizar trámites administrativos.

- El desarraigo, la soledad, el desconocimiento de la ciudad.

Positivos:

- El nivel de las carreras y de los grupos de profesores.
- La posibilidad de estudiar lo que a uno la place.
- La posibilidad de aprender temas importantes.
- La posibilidad de aprender a gestionarse a organizarse y aprovechar las instancias de formación que brinda la institución.
- La oportunidad de conocer a muchas personas valiosas e interesantes.

Expresiones textuales que sostienen las anteriores afirmaciones:

"… como positivo destaco estudiar lo que a uno le gusta y poder organizarse para estudiar como cada uno quiere; problemático: no conocimiento del sistema universitario, no conocimiento de la ciudad para los ingresantes del interior, positivo posibilidad de adquirir nuevas perspectivas y conocimientos y la posibilidad de estrechar vínculos con gran cantidad de personas; como problemático podría señalar cierta falta de información, quizá dada por la escasez de encuentros. Como aspecto positivo, remarco la cantidad de instancias disponibles para rendir exámenes; problemáticos: la falta de organización para el estudio, la enorme carga de conocimientos que una debe adquirir en cada vez menos tiempo. Positivo, la socialización, aprender a ser responsables de nuestras decisiones pues ya somos más adultos;…"

- ***¿Qué diferencia a un alumno ingresante a la Universidad de otro avanzado en la carrera?***
- Madurez.
- Experiencia.
- Independencia y autonomía.
- Aproximación a los lenguajes y a los saberes.
- Organización y buena gestión personal y académica.
- Relaciones fluidas con docentes y compañeros.
- Posibilidades de ejercer diversos tipos de roles.
- Posibilidad de retribuir a la institución lo recibido.
- Conciencia del privilegio que comporta el hecho de ser estudiante de una universidad pública.

Expresiones textuales que sostienen las anteriores afirmaciones:

"… lo que me diferencia de un alumno ingresante es la experiencia en el manejo del material, tiempo, etc.; sin lugar a dudas la experiencia el conocimiento y la comprensión que uno va desarrollando; la diferencia es que el ingresante no tiene los conocimientos ni las herramientas como para comprender mejor ciertos aspectos de materias básicas; la capacidad de razonamiento, improvisación, resolución de problemas, madurez, organización; falta de entrenamiento en los modos de razonar, la relación entre un alumno avanzado y los docentes es más fluida y desinhibida; una de las principales diferencias es la autonomía que logra desarrollar un estudiante avanzado en contraste con

la dependencia que acarrea un estudiante ingresante; métodos de estudio, manejo de bibliografía, formas de expresión, conocimientos de las cuestiones académicas que engloban su carrera de grado; los alumnos avanzados tienen confianza, independencia, desarrollo de hábitos de estudio; …"

RESULTADOS

Analizaremos algunas categorías que nos permiten evaluar algunos de los resultados de la experiencia formativa realizada.

- En relación a los objetivos.

La propuesta de capacitación tuvo como intención realizar un aporte al proceso de formación para los alumnos tutores, de manera de ofrecer una fundamentación pedagógica y didáctica a su labor, brindando un espacio para el análisis y reflexión sobre su tarea.

Los objetivos formativos se vincularon fuertemente con la reflexión acerca del rol y figura del tutor así como en promover el conocimiento y utilización de algunas herramientas teóricas y metodológicas inherentes a su función. La mencionada propuesta se completó con el desarrollo de los procesos metacomprensivos para "mirarse y repensarse" como alumno universitario y como tutor de otros alumnos ingresantes.
Los propósitos del Curso se vincularon con una actividad de capacitación ubicada en el marco de la Pedagogía Universitaria. La acción tutorial pudo definirse y resguardarse científicamente desde una perspectiva integral ya que incorporó elementos pedagógicos, didácticos, sociológicos y afectivos, correspondiente al mencionado marco teórico.

- En relación a la pertinencia.

El Curso de capacitación formó parte y se articuló con otras acciones que desde la Universidad intentan abordar la problemática de la igualdad en el acceso al nivel universitario. Brindó algunos soportes y dispositivos para disminuir el abandono, la deserción y el fracaso, acompañó a los estudiantes en el proceso de aprender a ser un estudiante universitario. En este sentido, se trató de una línea de trabajo que apunta al seguimiento y ayuda a los alumnos ingresantes. La propuesta surgió desde la Dirección de Articulación Disciplinar, dependiente de la Secretaría Académica de la UNL, en acuerdo con las Secretarías Académicas de las diferentes Facultades que integran esa Universidad. Dio comienzo a partir del Programa PACENI, de la Secretaría de Políticas Universitarias de Nación, y que luego de finalizado este, siguió como propuesta de la UNL, en el marco de la Escuela de tutores.

- En relación a los contenidos desarrollados.

Los ejes temáticos propuestos se vincularon especialmente con áreas de interés para la formación de los tutores, en relación al ejercicio del rol específico, así como en relación al contexto social y educativo de la tutoría. La construcción del oficio de alumno universitario se abordó desde una perspectiva personal y social. El sujeto del aprendizaje fue considerado a partir de la contextualización del perfil del ingresante y de las características de los

jóvenes, en cuanto a las nuevas formas de ser y vincularse consigo mismo y con los otros. El rol del alumno tutor fue un eje muy importante de análisis; en cuanto a su construcción, perfil, habilidades genéricas, funciones y actividades. Además, se abordaron las estrategias de aprendizaje en el nivel universitario como elementos indispensable para un mejor recorrido académico. Las estrategias motivacionales se reconocieron como valiosas para el estudio universitario, teniendo especialmente en cuenta los factores socio afectivos como condición para mejor aprender. También se brindaron herramientas para el abordaje del rol, especialmente la técnica de la entrevista.

- En relación a la dinámica de trabajo.

El curso se planteó con una metodología de taller, donde se pudieran abordar las problemáticas desde un "aprender haciendo" y desde la reflexión constante del rol. La dinámica de los encuentros fue altamente participativa. Se utilizaron diferentes propuestas didácticas para cada uno de los encuentros, combinando instancias de trabajo individual y grupal, actividades de análisis y reflexión, comprensión y transferencia, que apuntaron a desarrollar diferentes procesos, apuntando también a técnicas participativas y creativas, que tuvieron una producción divergente e interesante en relación a pensar algunas metáforas que puedan caracterizar el perfil y funciones del tutor.

- En relación a los trabajos presentados.

Durante el desarrollo de los encuentros se fueron planteando diferentes actividades de análisis, comprensión, aplicación y transferencia, que promovieron el debate, la discusión, el juicio crítico así como las producciones creativas de los participantes. Los trabajos finales presentados fueron en general de un abordaje pertinente y adecuado en relación a la resolución de las consignas planteadas, en muchos casos demostraron alta dosis de implicancia y compromiso en la resolución.

- En relación a los materiales trabajados.

Se propuso una bibliografía variada y accesible para los alumnos, siendo un requisito fundamental: que los diferentes textos y autores se vinculen tanto a los ejes seleccionados, como a los problemáticas de la acción tutorial. Las consignas y actividades propuestas se pensaron en función de su significación respecto a la tarea de tutorías asumida por los alumnos.

- En relación a las posibilidades de relacionar la teoría y la práctica.

Constantemente se plantearon las interrelaciones entre los principios teóricos y las prácticas desarrolladas en las tutorías universitarias. Se intentaron rescatar los conocimientos previos de los tutores alumnos, considerando que los mismos eran provenientes de diferentes unidades académicas y de diferentes áreas disciplinares. Se pusieron en común las acciones diversas y complejas acorde a los distintos contextos en los que trabajan los tutores. Hubo una preocupación constante en vincular los principios de índole teórico con las diversas situaciones de los alumnos tutores.

- En relación a la evaluación propuesta.

El proceso evaluativo se conformó por diferentes actividades evaluativas parciales que permitieron dar cuenta del proceso que se iba desarrollando, en relación a la apropiación, comprensión y uso de los conocimientos y con una instancia evaluativa final que permitió la acreditación del Curso.

La Evaluación Final Integradora asumió una perspectiva de síntesis de los ejes trabajados, incluyendo el planteo de casos y situaciones problemáticas que debían ser abordadas por los tutores en cuanto a su estudio e intervención.

Los criterios de evaluación fueron los siguientes:

- Grado de comprensión expresado a partir de la conceptualización realizada y
- Resolución de situaciones problemáticas de manera pertinente, creativa y autónoma.

CONCLUSIONES

En el presente trabajo se han reflejado intenciones y acciones implementadas para colaborar con los procesos de formación de los alumnos tutores a través de una propuesta de capacitación. Se acentuó el valor de la figura pedagógica del alumno tutor y el papel que puede asumir en lo referente a atenuar los efectos del abandono y la deserción en la universidad, ayudando a través de sus acciones a disminuir los índices de fracasos de los estudiantes del nivel superior. El curso presentado y analizado propone formar sujetos con una sensibilidad para la detección y el abordaje de estas problemáticas y prepararlos para realizar las tareas de ayuda y acompañamiento de ingresantes y cursantes.

Atendiendo a la necesidad de formación pedagógica y didáctica permanente de los cuadros docentes y de quienes están involucrados en acciones de tutoría, estas actividades de capacitación deben seguir profundizándose. Es necesario y fundamental que acciones como las mencionadas se articulen con instancias de capacitación dirigidas a docentes universitarios que trabajan como directores o asesores de los alumnos tutores.

Docentes y tutores mejor formados en lo pedagógico-didáctico, contribuirán a optimizar las implementaciones de apoyo y seguimiento al ingreso universitario, podrán generar desarrollos teóricos e implementaciones prácticas novedosas que intenten dar explicación y respuestas a problemáticas de la desigualdad en el acceso a la educación superior y a la búsqueda de mejoramiento en los trayectos académicos de los estudiantes.

CITAS BIBLIOGRÁFICAS

Arbizu, F.; Lobato, C.; Castillo, L. (2005) “Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria”. Revista de Psicodidáctica. Volumen 10 n° 1. Pág. 7-22.

Barbach N. y Bolsi M. (2006): “Itinerarios Educativos. La revista del INDI” Año 1 Nro. 1 Artículo: ¿Cómo aprenden nuestros alumnos? Acerca de una investigación en la FHUC. Santa Fe, Ediciones UNL

Bordieu, P. Passeron, J.C: (2003) Los herederos. Los estudiantes y la cultura. Buenos Aires. Siglo Veintiuno Editores.

Carlino, Paula:(2005): Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Argentina. Fondo de Cultura Económica.

Danagge Ruiz, C: (2000) La construcción del rol de alumno en el primer año de la Universidad. Tucumán. Cátedra de Didáctica General. Universidad Nacional de Tucumán

Enrique, Sergio (2010) Reflexiones en torno a las tutorías en la universidad. Un dispositivo de pares, trabajo presentado en 1er Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías, Oberá, Misiones

Lobato, C.; Arbizu F.; Castillo, L. (2004) “Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso”. Educación XXI. Pág. 135-168. http://www.uned.es/educacionXX1/pdfs/07-07.pdf

Manuale, Marcela (2000) “Cómo ayudar a los alumnos a aprender de los textos científicos: estrategias para la comprensión de textos escritos” En Revista “Aula Universitaria” Nro. 3, Santa Fe, Ediciones UNL

Manuale, Marcela, Bolsi, Martha; Barbach, Nélida, Garramuño de Galuzzi, Susana (2011) “La formación de los alumnos tutores; un aporte para mejorar el ingreso y la permanencia en la Universidad Nacional del Litoral” en El Aula Universitaria n° 12, 2010. Santa Fe. Gabinete Pedagógico. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. UNL.

PROYECTO DE APOYO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ENSEÑANZA EN PRIMER AÑO DE CARRERAS DE GRADO DE CIENCIAS EXACTAS Y MATURALES, CIENCIAS ECONÓMICAS E INFORMÁTICA. (2008) Programa de Calidad Universitaria. Secretaría de Políticas Universitarias. Ministerio de Educación Presidencia de la Nación.

INCLUSIÓN EN LA DIVERSIDAD, TUTORÍAS EN LA FCNYM, UNLP

Mercapide, German. Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP
Morosi, Martín Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP
Cristina, Ines Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP
Lago, Florencia Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP
Armendano, Andrea Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP
García Mancuso, Rocío Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP
Lavigne, Andrea Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP
Landini, Cecilia Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP clandini@fcnym.unlp.edu.ar

Introducción

La presente ponencia tiene como objetivo dar a conocer el trabajo que se viene realizando desde que se inició el programa de tutorías en la Facultad de Ciencias Naturales y Museo (FCNyM), Universidad Nacional de la Plata (UNLP), con la finalidad de orientar y acompañar a los ingresantes durante su recorrido por el primer año de la carrera. Desde el inicio de nuestro trabajo hemos partido de la idea de que la inclusión y permanencia de los estudiantes en la universidad no depende solo de las intenciones individuales y de las metas elaboradas por los individuos, sino también de procesos sociales e intelectuales relacionados con la integración al ambiente intelectual y social de la institución universitaria. En este sentido, consideramos que los estímulos intelectuales y sociales generados por la institución constituyen un componente fundamental del proceso por medio del cual los sujetos son capaces de alcanzar sus metas educativas (Tinto, 1989).

Dando cuenta de esta postura, desde el año 2009 la Facultad, cuenta con un equipo de tutores destinados exclusivamente, al menos en un principio, a los alumnos que se encuentran en el trayecto comprendido entre su ingreso hasta la culminación de su primer año de estudios. Entre los años 2009 y 2012 se implementó un programa impulsado y financiado por el Ministerio de Educación de la Nación denominado PACENI (Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en primer año para las carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática). El programa estuvo dirigido a mejorar la inserción y la promoción de los alumnos ingresantes a la Licenciatura en Biología, que abarca las orientaciones de Zoología, Botánica, Ecología y Paleontología. Durante el 2009, la FCNyM agregó un proyecto propio: PACAG (Proyecto de Apoyo a las

Carreras: Licenciatura en Antropología, Licenciatura en Geoquímica y Licenciatura en Geología), de manera de incluir como beneficiarios de las tutorías al resto de los alumnos ingresantes de las otras carreras de esta unidad académica. A partir del año 2013 ambos programas se unieron y pasaron a depender de la propia FCNyM, UNLP.

Los tutores que conforman estos programas, son graduados de esta Casa de Estudios, con experiencia en docencia universitaria desarrollada en la misma facultad (preferentemente en Curso Introductorio y Cátedras de Primer año). Conocen el contexto institucional, esto es: la normativa vigente (en cuanto a regularidad, condicionalidad, planes de estudios, pasantías, etc.), la mecánica administrativa interna y la problemática de los alumnos de primer año (niveles de motivación, hábitos, actitudes, contexto socioeconómico, etc.).

El Sistema de tutorías articula con el Curso Introductorio y las materias de primer año en el marco de un Trayecto de Ingreso y seguimiento con acciones de intervención que comprenden desde el último año de la Escuela Media hasta la finalización del primer año en los estudios Universitarios. (Dippolito y Landini 2010; Landini y Dippolito 2011).

Actividades generales de los tutores de primer año

El equipo de tutorías está conformado por una coordinadora general y once tutores: cinco del área de Biología, tres de Antropología y tres de Geología, supervisados por la Secretaría Académica de la Facultad. Los tutores trabajan con un grupo determinado de ingresantes desde el inicio del Curso Introductorio, en el mes de febrero, hasta la finalización del ciclo lectivo. Dentro de las actividades de Ingreso, los ingresantes deben realizar un taller obligatorio con un tutor de la disciplina en la que se han inscripto. La realización del taller obligatorio permite un acercamiento mayor con los ingresantes y un espacio en el cual surgen dudas e inquietudes, es el espacio donde se empieza a forjar un vínculo Tutor-Ingresante. El taller tiene como uno de sus objetivos fundamentales explicar cómo es la forma de inscripción a las materias, organización y requerimientos de los planes de estudio, qué son los exámenes parciales y finales y como es la estructura de una cátedras universitaria y los roles que cumplen sus integrantes. Durante el taller también se le solicita a los alumnos que de forma individual completen una planilla con algunos datos referidos a su trayectoria educativa previa, lugar de residencia, situación laboral etc. (Landini *et al.* 2010). De esta manera los estudiantes que ingresan a la facultad son tratados de manera personalizada por los tutores, logrando así que desde el sistema de tutorías haya una atención hacia la diversidad de alumnos y problemáticas que se presentan. El

seguimiento de los ingresantes a lo largo de su primer ciclo lectivo, se realiza a través de encuentros presenciales, ya sea individuales y/o grupales y por distintas vías de comunicación virtual como correo electrónico, Facebook, WhatsApp

Durante los 6 años de implementación del sistema de tutorías se han llevado a cabo diversas actividades. Estas no solo se han centrado en la interacción con los estudiantes, sino que además se han realizado varias instancias de capacitación, formación, auto-evaluación interna del equipo de tutorías. Enriqueciendo la práctica tutorial se participó en congresos nacionales y en reuniones con otros tutores de la UNLP.

Al inicio de la implementación del programa de tutorías se comenzó delineando el perfil y las funciones del tutor en la FCNyM (Landini *et al.* 2010; Carlino 2005; Capelari 2009; Ducoing 2009; Garcìa 2008; Jofré & Jofré 2008). Se estableció entonces que entre sus principales funciones el tutor colabora en la adaptación integral del estudiante de primer año a la vida universitaria, facilitando la permanencia de los jóvenes en la facultad. En este sentido ayuda a que el alumno descubra sus intereses, identifique sus dificultades y asuma las consecuencias académicas de sus decisiones; orienta en la organización en cuanto a los tiempos de estudio ayuda al alumno a establecer metas académicas claras y factibles; orienta a los ingresantes para afrontar los primeros desafíos de la vida académica: primeros parciales, acceso al material bibliográfico y pautas para las estrategias de estudio. Al mismo tiempo brinda información sobre trámites administrativos, reglamentos, uso de la Biblioteca y otros servicios de la facultad de la Universidad (Dirección de Salud, Biblioteca, becas etc.). También informa al alumno sobre la organización universitaria (Consejo Directivo, Consejos Consultivos Departamentales, autoridades, etc).

Como parte del vínculo con otros actores institucionales, en el 2012 se organizó una Jornada de Articulación Académica con las cátedras de primer año, cuya finalidad fue difundir los objetivos y alcances de los programas de tutorías y, especialmente, trabajar con las dificultades que encuentran los docentes en sus tareas, analizando las posibles causas del desgranamiento de la matrícula universitaria. Se pudieron establecer que las dificultades se distribuían en tres dimensiones: las administrativas, las referidas a las características del alumnado y las referidas al rol docente. Producto de la Jornada también surgieron algunas propuestas para lograr una mejor orientación en las metodologías de estudio, para fortalecer la formación académica y contribuir a la definición de planes de estudio y al perfil profesional de los egresados de las distintas carreras. A partir de estas jornadas se ha mantenido un vínculo y una comunicación fluida entre los tutores y los

docentes de primer año tanto en espacios formales de trabajo como en otros ámbitos de interacción cotidiana de carácter informal.

Conjuntamente con el programa de tutorías para primer año se ha implementado la participación de otros tutores. Interactuando en la facultad otros programas, como el de los tutores pares que asesoran a los alumnos beneficiarios de becas otorgadas por el Ministerio de Educación de la Nación y orientadores académicos de alumnos de años avanzados. Muchas veces se complementan las actividades de los distintos tutores que se desempeñan en la facultad, tal es el caso de los tutores pares con los de los alumnos ingresantes, por ejemplo durante el desarrollo del Curso de Introductorio.

Otra de las actividades realizadas en el transcurso del año, son los encuentros con estudiantes de escuelas secundarias, en los mismos se orienta a los alumnos de los colegios que lo soliciten, sobre las carreras de nuestra facultad. Los mismos pueden realizarse en el colegio o en charlas en las aulas cuando el colegio pueda trasladar a los alumnos a la facultad.

Relación con los casos de discapacidad

Desde el año 2010, los estudiantes con discapacidad tienen un espacio de atención al momento del ingreso a la FCNyM. Este espacio está dado por un primer contacto con un tutor dedicado a conocer sus necesidades e informar de las vías de atención especial a las que puede recurrir en caso de necesitarlo. Esta aproximación a los alumnos con discapacidad se enmarca en Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad y el reconocimiento de la importancia de la accesibilidad a la educación (ONU 2006). La Ley 24.521 de Educación Superior y su modificatoria, Ley 25.573 -refiere específicamente al compromiso en la inclusión de estudiantes con discapacidad en el sistema educativo y en la institución universitaria (Mareño Sempertegui & Katz 2011) y en ese sentido se incorporaron acciones dentro de la FCNyM. En este contexto, la vinculación de la actividad tutorial con la Dirección de Asuntos Estudiantiles permitió atender casos en los que fue necesario un régimen especial de asistencia a clase por cuestiones de salud. Al mismo tiempo, la participación del tutor dedicado a la atención de los estudiante con discapacidad en la Comisión Universitaria sobre Discapacidad dependiente de Presidencia de la Universidad Nacional de La Plata (CUD), donde a su vez también participan representantes de la Dirección de Salud de la misma universidad, permitió generar

estrategias conjuntas y ofrecer a los alumnos asesoramiento relativo a becas y asistencia en instituciones no dependientes de la universidad.

De manera general, la intervención del tutor en relación a los alumnos con discapacidad estuvo dada por la vinculación del estudiante con los docentes de las materias a cursar para promover la facilitación de los recursos que pudieran mejorar la apropiación de los contenidos. En este sentido, la construcción de una mesa adecuada para la utilización del microscopio con silla de ruedas, el envío de material didáctico digital que permitiera la ampliación y de esta manera el acceso para alumnos con dificultades visuales, la posibilidad de abandonar el aula a la hora de utilizar componentes volátiles que afectaran las vías aéreas en casos con dificultades respiratorias, y la evaluación de manera diferencial atendiendo a las necesidades particulares de cada alumno, fueron algunas de las estrategias utilizadas. Cabe destacar que en estos casos, la comunicación de los alumnos con el tutor se prolonga más allá del primer año y que aunque el grado de avance en la carrera y la continuación en la vida universitaria de todos los alumnos con discapacidad con los que hubo vinculación es dispar, se notó una buena respuesta por parte de los docentes a la hora de tomar conocimiento de la situación y de ofrecer alternativas en la resolución de prácticos y en la forma de evaluación de los alumnos.

Los alumnos extranjeros y el sistema de tutorías de la FCNyM

Desde hace unos años, se evidencia un marcado incremento en el número de alumnos extranjeros. Lo que antes era una situación poco común, en la actualidad se convirtió en algo muy frecuente. Los ingresantes provienen en su mayoría de países de Latinoamérica (en particular de Chile, Colombia, Brasil, Perú y México), con el fin de realizar una carrera universitaria en nuestra unidad académica. Esta situación generó un desafío para los tutores, ya que algunas de las problemáticas que ellos presentan son diferentes a los de los ingresantes de nacionalidad argentina. Los trámites administrativos representan, en algunos casos obstáculos para la continuidad de los ingresantes extranjeros. Las gestiones necesarias para estar en condiciones de ser alumno universitario, generan distracciones que llevan a dificultades con los horarios de cursadas y en su formación académica. En este sentido, el grupo de tutores debimos informarnos en cuestiones relativas a procedimientos legales como la ciudadanía, residencia y convalidación de títulos, además de convenios internacionales que habilitan o no a los alumnos a proseguir estudiando en la universidad.

En términos de la vida personal, uno de los grandes inconvenientes con los que se encuentran los alumnos extranjeros es el desarraigo, la lejanía de su lugar de origen y de su grupo familiar, los deja desguarnecidos ante las exigencias de una carrera universitaria. Este problema suele ser uno de los primeros en manifestarse, y no por eso deja de ser uno de los más importantes, ya que puede generar la deserción del alumno.

Otra problemática que suele aflorar rápidamente es el tema del idioma. A pesar de que la mayoría de los alumnos extranjeros provienen de países de habla hispana, en muchas ocasiones presentan problemas de comunicación importantes. Este escollo conlleva graves problemas pedagógicos que repercuten de manera directa en el aprendizaje. Desde el grupo de Tutores se ha generado un continuo acompañamiento, con el fin de poder ayudarlos a solucionar los problemas encontrados durante el primer año de la carrera, de tal manera que los estudiantes foráneos puedan adaptarse rápidamente y puedan superar ellos mismos de manera efectiva los problemas descriptos anteriormente.

Acciones del sistema de tutorías en el marco del plan de contingencia para estudiantes damnificados por las inundaciones del año 2013

Además de las tareas ya descriptas, surgieron algunas que demandaron la atención inmediata de todo el plantel. Una de ellas fue a consecuencia de la inundación de la ciudad de La Plata, ocurrida el 2 de abril de 2013 (Res 83/13). Los tutores fueron convocados por las autoridades de la FCNyM para trabajar en conjunto con la Dirección de Asuntos Estudiantiles en el relevamiento de los estudiantes afectados por el temporal. La actividad estuvo centrada en conocer sus necesidades y en base a ello, planificar la respuesta que la institución pudiera brindarles. En relación a las dificultades académicas presentadas se definieron acciones tendientes a garantizar la continuidad de los estudiantes en el ciclo lectivo 2013. El relevamiento fue efectuado mediante una entrevista, en el marco de la cual también fueron asesorados acerca de las ayudas económicas implementadas por el estado nacional, la UNLP y en particular la FCNyM. Se les informó que requisitos debían cumplir y la documentación que debían presentar para acceder a las líneas de ayuda implementadas por las citadas instituciones.

Conclusiones

El programa de Tutorías de la FCNyM, UNLP intenta ayudar a los alumnos a transitar los inicios del camino de su formación superior, brindándoles herramientas y colaborando en

su integración en la vida universitaria, para que pueda permanecer en el aula y completar los estudios. El afianzamiento del sistema de tutorías a lo largo de estos años requirió de un proceso de reconocimiento por parte de todos los actores involucrados: los propios tutores en el conocimiento de la tarea, las autoridades en cuanto al reconocimiento de las demandas/solicitudes de los tutores, de los docentes de primer año en cuanto al reconocimiento de un nuevo actor en la escena institucional y también de los alumnos en cuanto a contar con un espacio de consulta con un tutor. A su vez en este tiempo fueron surgiendo nuevas situaciones, e inconvenientes, que llevaron a la implementación de nuevas estrategias y alternativas para resolver las nuevas demandas de los alumnos. De esta manera surge un programa dinámico, en constante cambio, que debe adaptarse a nuevos escenarios.

La articulación con todas las áreas y con los docentes de primer año es fundamental para llevar adelante un plan ordenado de inserción y mantenimiento de la matrícula. Para que esto se lleve a cabo se considera importante generar espacios de intercambio y mantener una comunicación fluida con las cátedras de primer año, con el fin de dialogar acerca de los problemas que detectan en los alumnos ingresantes.

Con el apoyo del programa los estudiantes extranjeros y aquellos alumnos que tienen algún tipo de discapacidad, han logrado superar ciertos escollos al ingresar a la facultad y han encontrado un espacio de contención que estimula la continuidad en la vida universitaria. También se ha visto que la comunicación entre alumnos y tutores ha ido cambiando considerablemente en base a las necesidades actuales y al uso de nuevas tecnologías por parte de los ingresantes.

Como perspectivas futuras del análisis de la intervención del equipo de Tutores, se ha considerado la necesidad de evaluar de manera cuantitativa, la influencia en el rendimiento académico de los alumnos tutorados. Sin embargo, hemos observado que los tutores como mediadores en la sociabilización universitaria de los estudiantes y en la cotidianeidad del hacer con otros, han construido un espacio donde los alumnos pueden volcar sus inquietudes, y en muchos casos resolverlas, y de esta manera se promueve la continuidad académica que es el objetivo original de la intervención.

Bibliografía

Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso

educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*. Versión digital de la OEI, nº 49/08.

Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la Universidad: una introducción a la alfabetización académica*. Fondo de Cultura Económica.

CUD. http://www.cud.unlp.edu.ar/

Dippolito, A. & Landini, C. (2010). Trayecto de ingreso y seguimiento: una estrategia institucional diseñada en base al diagnóstico de las dificultades de los alumnos, Segundas Jornadas de Ingreso y Permanencia a Carreras Científico-Tecnológicas. Universidad Nacional de Salta

Ducoing, P. (2009). ¿Tutoría y/o acompañamiento en educación? Tutoría y mediación I. México, IISUE, UNAM/AFIRSE

García, C. (2008). La tutoría como herramienta de inclusión en la educación superior. 1° Jornada de Inclusión Socioeducativa. Propuestas de Reingreso y formación laboral. Observatorio de prácticas de inclusión educativa. UNSAM

Jofré, S. & Jofré, A. (2008). "Rol de tutor dentro del marco institucional, una experiencia." Universidad Nacional de San Juan. VI Congreso Argentino de la Enseñanza de la Ingeniería. Universidad Nacional de Salta. Salta. Argentina

Landini, M. C.; Altamirano, R.; Armendano, A.; Cristina, I.; García Mancuso, R.; Lavigne, A.; Leipus, M.; Macluf., C.; Morosi, M.; Parga, J.; Ramis, A. (2010). "Construcción colaborativa de un modelo de retención el sistema de tutorías en la Facultad de Ciencias Naturales y Museo (UNLP)", Jo IPECYT Salta 19-21/5 2010. ISBN 978-987-633-056-5.

Landini, M. C. & Dippolito A. (2011). "Un trayecto de inicio: El ingreso y permanencia en primer año de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo de la UNLP". *Actas de las 1ras. Jornadas Internacionales Sociedad Estado y Universidad.* UNdMP.

Mareño Sempertegui, M. & Katz, S. (compiladores) (2011). Comisión Interuniversitaria: discapacidad y derechos humanos. Estado actual de las políticas de educación superior en las universidades nacionales. UNC. Córdoba: Argentina.

Tinto, V. (1989). "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva". *Revista de Educación Superior*. 18(3) 33-51. México.

ONU (2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Naciones Unidas.

Título "Las estrategias de acompañamiento a las trayectorias académicas de los alumnos de los primeros años: Talleres de Orientación Vocacional y el Sistema Integral de Tutorías. Un estudio de casos de los alumnos de la carrera de Derecho de la Universidad Nacional de La Matanza".

Suárez, G; Monti, J; Viel, P; Marín, L; Visciglia, P
Universidad Nacional de La Matanza gracieladelcsuarez@yahoo.com

2. EXPERIENCIAS DE ORIENTACION UNIVERSITARIA

Objetivo

La presente investigación intentará dar cuenta del impacto generado en la trayectoria académica de los alumnos a partir de su participación en las estrategias de acompañamiento implementadas desde la Dirección de Pedagogía Universitaria tales como los Talleres de Orientación Vocacional y el Sistema Integral de Tutorías. Estos espacios están destinadas a los alumnos aspirantes a ingresar a la UNLaM y a los alumnos de los primeros años de las Carreras de la UNLaM, respectivamente. Dicha investigación se enmarca en el Programa de Investigación CyTMA2 de la Secretaría y Ciencia de la UNLaM, e incluye los períodos 2015-2016.

Metodología

Para nuestro abordaje, se trabajará en base a una muestra conformada por los alumnos que participan de los espacios de tutorías del Departamento de Derecho y Ciencia Política, focalizando nuestra investigación, en los estudiantes de la carrera de Abogacía. Asimismo se analizará la incidencia de la participación dichos alumnos en estos dispositivos institucionales.

Desarrollo

En la actualidad, las universidades se enfrentan al desafío de recibir y trabajar con jóvenes y adultos que no cumplen con las expectativas de alumno universitario de hace una década atrás y por lo tanto los espacios de orientación vocacional como las tutorías pueden ser estrategias para comprender las necesidades, capacidades y preocupaciones de los nuevos públicos y desarrollar instancias de apoyo y acompañamiento para su integración a la vida universitaria, tal como señala Ana María Ezcurra (2011) en su libro Igualdad en Educación Superior: "Los resultados confirman que los alumnos de estatus desfavorecido tienen más

probabilidad de sufrir dificultades académicas y estar ansiosos por la consiguiente posibilidad de fracaso."

En este contexto la autora, Ana María Ezcurra, introduce el concepto de "capital cultural esperado", un factor de orden institucional, primordial y "sumamente potente", condicionante del fracaso académico, de las diferencias educativas y en la reproducción de la desigualdad. Por lo tanto, el capital cultural resulta así un factor decisivo para el ingreso, la permanencia y el egreso de la universidad, es fruto del nivel medio, que incluso puede "remontar ciertas determinaciones familiares", como el estatus de primera generación, y así reducir las brechas sociales de graduación en la educación superior.

Muchos adolescentes con posibilidades ingresan masivamente a cursar una carrera y de esta manera la universidad opera como una cubierta protectora transitoria contra la desocupación y la falta de alternativas, al carecer los jóvenes de otras posibilidades de futuro. El ingreso de estos jóvenes no siempre responde a intereses de tipo vocacional, sino a la necesidad de prolongar los períodos de preparación o estudio debido a la imposibilidad de encontrar una salida laboral al concluir el ciclo de la enseñanza media. Los proyectos de vida de los adolescentes se ven acotados por la escasa posibilidad de encontrar los espacios propicios para la realización de los mismos.

Otra realidad que complica la permanencia y rendimiento del inicio, es la situación socioeconómica de muchos ingresantes, las deficiencias de formación en el nivel medio.

En este contexto, otra autora que hace su aporte a la temática, pero desde la complejidad de la lectoescritura es la Doctora Paula Carlino quien en su libro "Escribir, leer y aprender en la universidad" Una introducción a la alfabetización académica, señala que "La lectura y la escritura son prácticas omnipresentes en la educación universitaria aunque consideradas como la prolongación de habilidades aprendidas en niveles previos de educación y como tales, naturalizadas. Asimismo define a la "alfabetización académica como el conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridos para aprender en la Universidad". Se apunta entonces a un proceso continuo y permanente de aprendizaje en la lectura y escritura que supera lo esperado por cada etapa educativa formal.

La autora expresa que a través de la lectura y la escritura los estudiantes se acercan a los contenidos de cada materia, los interpretan, los asimilan y se incorporan a los problemas específicos del campo de cada disciplina.

Paralelamente y desde la Etnometodología, otro autor francés, Alain Coulon plantea las causas de fracaso y abandono en los primeros meses transcurridos desde el ingreso a la universidad; menciona las diversas etapas que debe atravesar el alumno a lo largo de su vida escolar, siendo todas ellas traumatizantes en mayor o menor medida.

El autor hace referencia a la falta de acompañamiento que padece el alumno a lo largo de las diversas etapas a lo largo de su trayectoria escolar. Señala que es importante subrayar el aspecto de la soledad cada vez mayor del que pasa, ya que a medida que los tránsitos se van haciendo más complejos, el alumno se va encontrando un poco más sólo para superarlos. A su vez, afirma que esta particularidad culmina con el ingreso a la universidad.

Asimismo el autor investigó los mecanismos que intervienen en los casos de fracaso y abandono de los estudiantes durante los primeros meses que siguen al ingreso a la universidad en Francia donde su hipótesis de investigación consistía en que los estudiantes que no conseguían "afiliarse" fracasaban. Concluyó que la primera tarea a la que se enfrenta el estudiante que accede a la universidad es aprender el oficio de estudiante. En palabras del autor, aprender el oficio del estudiante significa que hay que aprender a serlo, si esto no ocurre, uno es eliminado o se autoelimina por sentirse ajeno a ese mundo. La entrada en la vida universitaria puede considerarse como un tránsito. Es preciso pasar del rango del **alumno al de estudiante**. Como todo tránsito, requiere una tarea de iniciación. A este proceso denomina **afiliación**, que consiste en descubrir y asimilar la información tácita en las rutinas ocultas en las prácticas de la enseñanza superior. Prosigue diciendo que el alumno tiene que adaptarse a los códigos de la enseñanza superior, aprender a utilizar sus instituciones y asimilar sus rutinas. Coulon considera el ingreso a la universidad como una transición, que implica apuestas de poder, ritos y sacrificios que ordena en tres fases: el tiempo de alienación, en el cual el estudiante entra en un universo desconocido, que rompe con el mundo familiar que deja atrás; el tiempo de aprendizaje, que se produce cuando el estudiante se adapta de forma progresiva a la institución y la asume y en último lugar, el tiempo de afiliación, periodo en el que se observa un relativo dominio, que se manifiesta en la capacidad de interpretar reglas.

Las estrategias de acompañamiento implementadas en la UNLaM desde la Dirección de Pedagogía Universitaria.

A partir de un paradigma de ***universidad inclusiva*** desde la Dirección de Pedagogía Universitaria, dependiente de la Secretaría Académica, ha diseñado estrategias de acompañamiento a fin de favorecer las trayectorias académicas de los estudiantes tales como:

- **Talleres de orientación vocacional**
- **Sistema Integral de tutorías**

Los Talleres de Orientación Vocacional

La UNLaM, se encuentra geográficamente ubicada en el conurbano bonaerense, precisamente en el Partido de mayor extensión y población de la Provincia de Buenos Aires, con más de 1.500.000 habitantes distribuidos en 15 localidades, más específicamente en la ciudad cabecera del partido, San Justo. La distancia a recorrer por los interesados en participar en los Talleres de orientación vocacional que se ofrecen desde la universidad, supera en un número significativo los 60 minutos de viaje, situación a contemplar no solo desde lo temporal, sino también desde lo económico.

Por otra parte, el partido cuenta con un total de Escuelas Públicas: Secundarias (EES): 185 y Técnicas: 14, en cuanto a las Escuelas Privadas: Secundarias: 115 Técnicas: 5. Cabe aclarar que no todas cuentan con Departamento Psicopedagógico o Equipos de Orientación Escolar, e inclusive cuando cuentan con este servicio, la carga horaria de los profesionales a cargo de dichos servicios, resulta insuficiente para abordar la tarea de la orientación vocacional. Asimismo resulta necesario destacar la falta de centros de O.V. gratuitos dentro del partido, razón por la cual los jóvenes se ven obligados a trasladarse a otros lugares lo que les demanda mayor tiempo. De ésta manera la UNLaM se convierte en un referente significativo para los interesados en realizar un proceso de O.V., lo cual se ha ido reforzando año tras año, al pasar los jóvenes por el Programa de atención y orientación al alumno (PAOA). Los alumnos interesados se acercan personalmente para inscribirse y poder participar de los talleres de orientación vocacional los cuales están coordinados por especialistas. Durante los cuatro encuentros los profesionales a cargo de los talleres abordan diversas temáticas referidas a Intereses, aptitudes, hábitos de estudio, espacios de reflexión sobre la vida universitaria y sobre todo Información vocacional con el fin de que cada participante pueda definir una elección responsable acerca de su futuro vocacional,

resultando así una verdadera estrategia de acompañamiento con el fin de lograr definir su proyecto de vida.

Algunos datos estadísticos dan cuenta de la masiva participación de los alumnos de escuelas medias en los Talleres de orientación vocacional que se brindan desde la UNLaM:

Año	Cantidad de alumnos participantes en los talleres de orientación vocacional
2010	**2560**
2011	**2650**
2012	**2600**
2013	**2630**
2014	**2680**

Dado que nuestra investigación se centralizará en los estudiantes que optaron por la carrera de Abogacía, señalaremos algunos datos de los mismos:

Alumnos que eligen la carrera de Abogacía, al finalizar el proceso de OV:

Año	Porcentaje de Alumnos que eligen la carrera de Abogacía
2010	**12 %**
2011	**6,8 %**
2012	**7,62 %**
2013	**9,25 %**
2014	**7,5 %**

Con el fin de extraer algunas inferencias el equipo de investigación diseñó una breve encuesta para recabar datos en base a tres preguntas:

1. ¿Por qué elegiste la carrera?
2. ¿Cómo elegiste la carrera?
3. Si realizaste alguna actividad de orientación ¿en qué medida ayudó a tu elección?

Algunos Datos inferidos a partir de una muestra del 30% de los participantes a los talleres durante los últimos 5 años:

Dentro de las verbalizaciones de los jóvenes con respecto a los motivos por los cuales han elegido esta carrera, surgen:

•Es una carrera que elegí porque dentro de todas las profesiones que pertenecen al área de las ciencias sociales (área de mi preferencia y la que más destaqué), considero, en primer lugar, que es la carrera que coincide con mis ideales y principios
•Cumple un rol fundamental en la sociedad, siendo su máxima expresión alcanzar la justicia y el bien común, ideal que aunque parezca utópico
•Los términos "justicia", "injusticia", "defensas" "juicios", "denuncias", "demandas", "derechos fundamentales" los relaciono con la defensa del mal…con la protección de las personas…
•Es una carrera que pienso que constituye un servicio social…apunta hacia la defensa de los derechos humanos de las personas…
•Me interesa combatir las injusticias desde mi trabajo…

La falta de Orientación Vocacional resulta un factor importante en el contexto de la investigación. Hemos comprobado empíricamente que, sobre un promedio de carreras estudiadas, sólo el 30% de los alumnos han pasado por procesos de orientación vocacional. En nuestra investigación encontramos también fuertes distorsiones en las representaciones de futuro sobre las prácticas profesionales y laborales en los ingresantes de diversas carreras de grado, factores que actúan como importantes causales de deserción al hacer variar las expectativas de los estudiantes sobre las prácticas reales de las profesiones escogidas. En nuestro caso en particular, tendremos en cuenta la incidencia que tuvo en los alumnos de la carrera de Abogacía, el haber participado en actividades de orientación vocacional.

El Sistema Integral de Tutorías

En el año 2009, se comenzó a elaborar el diseño de lo que luego fue la Resolución N° 078/2010, la cual fuera aprobada por el Honorable Consejo Superior de la UNLaM y que establece el encuadre de trabajo definiendo los roles como así también las funciones a desarrollar en los espacios de tutorías en cada uno de los Departamentos. La misma plantea la conformación de un equipo general de trabajo el cual está integrado por una Coordinación central, un Docente Coordinador de cada uno de los Departamentos, el cual reporta al Coordinador general y un Equipo seleccionado estratégicamente de Docentes-Tutores, cuya función es arbitrar los medios para acompañar a los alumnos en la instancia de cursado de las distintas materias. Dicha acción es monitoreada desde la Dirección de

Pedagogía Universitaria, dependiente de la Secretaría Académica, con el fin de unificar criterios en la tarea a desarrollar, propiciando así una tarea "articulada" entre los diferentes actores involucrados: Secretarios Académicos, Coordinadores de carreras, Docentes tutores y Docentes.

De esta manera, se propone un modelo de tutoría institucional dedicado a generar mejores condiciones para que todos los estudiantes reciban el acompañamiento, cuidado y orientación, que les permita aprovechar al máximo sus posibilidades de formación personal, social y profesional, para que puedan concluir su carrera y amplíen sus perspectivas de integración al mundo social, cultural y productivo. En este contexto, las coordinaciones de tutoría resultan un verdadero recurso facilitador y potenciador de la función tutorial que desarrolla la universidad.

Así entendida, la tutoría se inserta en la red de recursos de la universidad como un articulador para mejorar su gestión, ponerlos a disposición de los estudiantes en forma efectiva y propiciar su aprovechamiento para la formación integral de sus estudiantes. Para esto trabaja en colaboración con las autoridades de sus Departamentos y sus cuerpos docentes, los diferentes ámbitos de la Universidad como Bienestar Estudiantil, Centro de Estudiantes, Biblioteca, donde la Dirección de Pedagogías Universitaria se constituye en un dispositivo articulador para que estas vinculaciones se fortalezcan. Se propone entonces la adopción de un modelo de tutoría basado en la intervención educativa de apoyo pedagógico, es decir, que se ocupe principalmente de los aspectos académicos de los estudiantes, de la mejora de su rendimiento y de la ampliación de sus expectativas.

Concebida desde su sentido pedagógico, la tutoría es una estrategia que tiende a promover la continuidad de los estudios en el nivel, disminuyendo los índices de deserción, fracaso académico y de cronicidad o significativo retardo en la promoción. Por lo tanto, las acciones de tutoría apuntan a asistir a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico a fin de garantizar y favorecer la permanencia universitaria, proporcionando a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje autónomo y la participación en la institución.

La construcción de los espacios de tutorías en la UNLaM

La UNLaM se encuentra organizada en Departamentos, los cuales a su vez nuclean carreras afines. Es a partir de esta organización departamental que se han implementado

diversas estrategias tutoriales. La organización institucional por Departamentos, ciertamente, facilita la comunicación entre los diferentes estamentos de la UNLaM lo cual posibilita a su vez, articular las diversas acciones. Cada Departamento realiza sus acciones de tutorías en forma autónoma pero las mismas se articulan a su vez con las diferentes dependencias y/o Departamentos los cuales han implementado acciones correspondientes a fin de lograr objetivos concretos de mejora y acompañamiento enmarcando su acción en la posibilidad de optimizar el trayecto académico de sus alumnos. Las acciones de tutorías han posibilitado un vínculo tutor -alumno donde el docente desde la empatía logra ser un agente y un referente de gran importancia en los estudios de cada alumno.

Paralelamente, desde el año 2009, la Dirección de Pedagogía Universitaria realiza periódicamente reuniones con los Coordinadores tutores de cada Departamento a fin de realizar un seguimiento de las acciones tutoriales en la UNLaM, como así también unificar pautas de acción.

La Universidad hoy debe asumir la responsabilidad de apoyar y guiar a los estudiantes, destinatarios y protagonistas de todo proyecto educativo, en el proceso que implica transitar por una carrera universitaria. Para la Universidad Nacional de La Matanza, ello representa la inminente necesidad de lograr niveles de excelencia en la función y servicios que ofrece, en un esquema de competitividad basado en la calidad de los aprendizajes y la búsqueda del éxito en cada acción, programa y proyecto emprendido.

En este contexto el Sistema Integral de Tutorías está pensado como una estrategia articulada de apoyo y de orientación que se brinda a los alumnos con la finalidad de mejorar el rendimiento en sus estudios y orientarlos para solucionar las dificultades que se presentan en su tránsito por la vida universitaria. Esta tarea tutorial se basa en el reconocimiento de las distintas situaciones individuales del alumnado, situación que reclama una atención personalizada no individualista, con sentido humanista y de cara a su proyección futura.

Para ello cada Departamento a través de sus Coordinadores, ofrece horarios de consulta en los diferentes turnos. Asimismo en la página web de cada Departamento los alumnos pueden conocer los días y horarios de atención de los espacios de tutorías. Por otra parte, a fin de garantizar la funcionalidad los Coordinadores tutores realizan al principio de cada cuatrimestre, una tarea de difusión acercándose a las aulas y conversando con los ingresantes y repartiendo folletería informativa.

Conclusiones

Durante el período 2015, el equipo de investigación trabajó en la búsqueda y selección de bibliografía específica que nos brindara aportes para la redacción y se elaboró el marco teórico de la investigación.

Durante el segundo cuatrimestre 2015, se comenzó a diseñar un instrumento que permita la recolección de datos y se ensayaron diferentes dispositivos de encuesta.

Paralelamente se ha comenzado con el relevamiento de la muestra de los alumnos que participaron en los Talleres de Orientación Vocacional como así también en el Sistema integral de tutorías. Todos estos elementos son el insumo a desarrollar a lo largo del ciclo 2016 junto con el análisis y desarrollo teórico de los resultados obtenidos a fin de poder elaborar y redactar al finalizar el año el Informe final integrando el desarrollo cualitativo y cuantitativo y así poder extraer inferencias y posibles aportes. En ello nos encontramos trabajando.

Bibliografía

Carlino Paula," Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. FCE. 2005

Coulon Alain, "Etnometodología y educación" Paidós 1993

Ezcurra, Ana María "Igualdad en educación superior, un desafío mundial IEC-UNGS.2011

Universidad Nacional de La Matanza Plan de desarrollo institucional 2006-2010. (2006)

Resolución N° 078/2010 HCS UNLaM

Suárez Graciela, Monti Jorgelina 2013 "Tutorías Universitarias-La experiencia de la Comisión de Tutorías de la Red de las Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense". V Encuentro Nacional de ingreso universitario. UNLujan. 2013

Suárez Graciela, Monti Jorgelina, Visciglia Patricia 4 al 6 de diciembre de 2013 "La importancia de abordar los hábitos de estudio de los participantes de los Talleres de Orientación vocacional". "II Congreso Iberoamericano de Orientación: La orientación educativa y ocupacional como estrategia de inclusión y equidad a lo largo de la vida", Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Psicología, Secretaría de Posgrado.

INTERVENCIONES POSIBLES DESDE ALGUNOS DISPOSITIVOS EN TUTORIA UNIVERSITARIA : LAS ENTREVISTAS TELEFONICAS Y LA TUTORIA EN AULA

Lic.Tello, Mónica. ; Tutores Estudiantiles: Pomar Palomeque, E.; Reyes, S. ; Diaz R.; Luna N. Leguizamon Aramayo, E.y Vallejos, I.

Universidad Nacional de Salta – Facultad de Ciencias Naturales – CAPENAT
(Centro de Apoyo Pedagógico Didáctico de la Facultad de Cs. Naturales)

Introducción

La Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad Nacional de Salta , cuenta con un servicio desde el 2010 dedicado a la orientación universitaria, cuyas siglas, CAPENAT, significan: Centro de Apoyo Pedagógico y Didáctico de la Fac. de Cs. Naturales. A partir de entonces se orientó la tarea hacia algunas de las múltiples demandas de la Facultad, en particular, abordar el complejo proceso del ingreso universitario y además la permanencia y el egreso universitario. Mediante las Becas de Formación (Becas del programa Bicentenario) El Servicio conto con la presencia de ocho tutores estudiantiles desde 2012, dos tutores por cada carrera de la facultad. A partir de la incorporación de Estudiantes avanzados de las carreras en el rol de *tutores estudiantiles,* se generaron otras estrategias de trabajo con el fin de acompañar a los ingresantes.

Los dispositivos que se destacarán en esta presentación son : Tutoría en aula y Entrevistas Telefónicas, las mismas son ejecutadas por el equipo de Tutores estudiantiles a cargo y supervisadas por el CAPENAT desde el año 2012. estas se orientan a promover en escenarios y circunstancias diferentes, espacios de encuentro y oportunidad de acompañar a los ingresantes especialmente.

Desarrollo

Es necesario partir del enfoque desde el cual se trabaja y por ello es preciso destacar que el equipo reconoce los alcances y límites de la "Tutoría" y que la concibe como *acompañamiento, como un accionar tendiente a la interrogación y sostenimiento de un proyecto personal con múltiples atravesamientos, no remedial y que intenta responder a la demanda y por ello, su concepción y las estrategias que desarrollan, tienen que ver con el adecuado reconocimiento de las mismas.*

1-Tutorias en Aula: a partir del año 2012 se llevan adelante las tutorías en las Aulas; entrar a las aulas, acompañando a los estudiantes en la escena áulica, permitió observar, re- conocer e identificar dinámicas y prácticas en los estudiantes que favorecen o no ciertas condiciones en la construcción del aprendizaje y a partir de esas observaciones, se planifican intervenciones que se desarrollan en las mismas aulas o en momentos de tutoría personalizados. La construcción de este dispositivo se orientó a visibilizar el acompañamiento habitual a los ingresantes, incorporando la presencia de los Tutores Pares en la escena áulica_ lo que desde entonces familiarizo más a los ingresantes y equipos docentes con el Servicio del CAPENAT, a la vez que brindó a los Tutores una óptica diferente sobre las dinámicas y vivencias de la transición por parte de los estudiantes noveles. Esto, a su vez, posibilitó otras articulaciones importantes por ejemplo, con los equipos docentes, en el acompañamiento a ingresantes, a partir de repensar la filiación simbólica con el otro (estudiante) y particularmente observar otros fenómenos socioeducativos y simbólicos en acción, protagonizado por los estudiantes durante las clases.

*Cómo se realizan las Tutorías en Aula?**Mediante la observación participante y no participante de diversos momentos de una clase teórico/práctico por parte de tutores pares *Mediante la identificación de aspectos de la dinámica que son favorables al aprendizaje y los que pueden mejorar por parte de los alumnos , tales como participación, ejercitación , integración en tareas grupales, acceso al material, preguntas al docente, canales de comunicación, material de trabajo. *Identificando, mediante la escucha y la intervención en los pequeños grupos y trabajos prácticos, aspectos tales como: contenidos conceptuales y procedimentales que más generan dificultad a efectos de conversar con el equipo de cátedra y transmitir la inquietud así como sobre las dinámicas grupales , participación y compromiso observados al interior de los grupos.*En el aula y a partir de lo observado, se propone a los estudiantes los espacios de tutoría que se desarrollan en aulas, en la oficina del CAPENAT y en horarios especiales, en los cuales los Tutores Pares y yo nos disponemos para un trabajo de acompañamiento más personalizado y singular.*En las jornadas semanales de formación de Becarios que llevo a delante todos los lunes de 9 a 12hs., se trabaja con ellos, entre otras cuestiones y tareas, las experiencias en aula brindando elementos que les permitan construir conocimiento sobre lo observado y juntos derivar intervenciones o evaluar el impacto y la pertinencia de las que ya se realizaron.

*Por qué realizar Tutoría en el Aula?**Porque es importante hacer visible la tutoría ejerciendo el rol en el seno mismo del aula y de la clase, esto favoreció esa visibilidad que es el principio para el re/conocimiento y la comprensión del lugar del Tutor Par en el proceso de ingreso estudiantil y su transición y también en la estructura y funcionamiento de la Facultad por parte de los usuarios directos: los ingresantes. También la visibilidad por parte de los equipos docentes pues se propone como dispositivo que favorece, en algunos casos, la reflexión sobre la permanencia, la transmisión y la "hospitalidad" junto a ellos.*La tutoría de pares en aula sigue teniendo la impronta del acompañamiento, del lugar del que andamia el aprendizaje, que orienta y asesora, escucha y comparte una etapa de resocialización del ingresante que como "recién llegado" va aprehendiendo sobre el "ser estudiante universitario" y en este sentido acerca al tutor a muchos más estudiantes.

Para qué la Tutoría en el Aula? *Para compartir, observar y acompañar a los alumnos en los procesos de aprendizaje que se les propongan en las dinámicas del aula. Facilitando en los estudiantes ingresantes, el ejercicio de estrategias, de técnicas, de posibilidades de participación y de integración de los mismos en grupos, dichas tareas resultan imprescindibles para el ejercicio del rol de un estudiante activo y que se va constituyendo en sujeto comprometido con su formación, internalizando el oficio de ser un Estudiante universitario.*Para recabar información significativa en relación a las competencias que se observan desplegar en los estudiantes, sus capacidades de escucha, atención, trabajo enfocado, grupal, interpretación de consignas, manejo de material teórico o de laboratorio, integración al aula y a otros, dificultades personales o de orden académico. A fin de intervenir allí donde acontece y también para ofrecer espacios de tutoría personalizados en función de las problemáticas detectadas para profundizar su abordaje en encuentros que favorezcan la emergencia de otros motivos y elaborar juntos estrategias de cambio y superación a ejecutar desde los encuentros de tutoría especialmente y en CAPENAT.*Para elaborar de dichas intervenciones y acompañamientos, un informe sobre fortalezas y debilidades en las prácticas y hábitos observados disponibles para el aprendizaje y la participación áulica de los estudiantes. Que forma parte de los informes finales de los becarios en el marco de las Becas que sostienen las tutorías (Bicentenario) y que pueden

generar un buen espacio de reflexión sobre el paso de los estudiantes por la institución y los "efectos" que nuestra tarea de educar tiene sobre el otro y su subjetividad[1]

Los tutores en el ejercicio del rol perciben diferentes efectos como resultados de su experiencia lo cual también los beneficia como estudiantes .

Van algunas de sus reflexiones sobre estos dispositivos así como fueron experimentados por ellos :

Emanuel*:* "El punto más destacable de este dispositivo es el de poder observar cómo trabajan los alumnos en clases y poder repensar con ello lo que resulta de su participación en la misma, por ejemplo el uso excesivo del celular, el lugar en el que se sienta, entre otros consejos. Esto puede ser motivo para que el estudiante revea su forma de aprovechar el dictado de la materia. Al haber un seguimiento continuo en clases facilita el contacto con los chicos y la detección de actitudes negativas del estudiante a tiempo. El contacto con los estudiantes en clases a veces no se da o no se genera, por consecuencia que los profesores no les dan un tiempo para que ellos realicen los ejercicios solos, lo que imposibilita al tutor poder acercarse al chico sin temor a que no preste atención a lo que se está explicando. En dichos casos el tutor termina siendo un oyente de la clase y el contacto con los alumnos ocurre más al finalizar el práctico, pero siempre es posible alguna intervención".

Gabriela :"Impactos y Ventajas .Como tutores pares, al ser todavía estudiantes de grado universitario fue una ventaja ya que nos ha permitido tener un mayor acercamiento e interacción con los ingresantes y de esta manera brindar una tutoría personalizada detectando de manera más rápida cuales podrían ser las vulnerabilidades del estudiante en este nuevo ámbito.

En algunas materias se nos permitió usar unos minutos del horario de clase para poder comunicar a los estudiantes sobre los aspectos en los cuales debían realizar algún cambio (uso del celular durante clases, llevar las cartillas correspondientes, tomar apuntes de todo lo que se da en clases, leer la teoría antes de ir a clases prácticas). Así mismo alentarlos a seguir esforzándose, darles algunas sugerencias y comunicarles la realización de los talleres destinados a ellos.

[1] Los informes mencionados además de los seguimientos cuanti cualitativos por carrera y año se encuentran a disposición en los Exptes. que corresponden a las tutorías de "Becas Bicentenario" de cada año lectivo, de los cuales se envía copia digital a los Directores de Escuela ; Secretaria Académica y Decanato a fin de que estén accesibles s todos los interesados.

Nuestra presencia dentro de las aulas, nos permitió apreciar las dinámicas de las distintas materias, permitió realizar tutorías más interactivas y enriquecedoras para con los alumnos, además, se observó una mejor predisposición por parte de algunos docentes durante el desarrollo de las clases. Del mismo modo, se pudo estimar que nuestra presencia generaba motivación en los estudiantes, como ser contar con el material didáctico y hacer consultas.

Dentro de las ventajas que hemos considerado, es relevante resaltar nuestra función como la de ser nexo entre estudiantes y los docentes ya sea durante las clases o fuera de ellas, transfiriendo las inquietudes de los mismos a los profesores y también comunicándoles las debilidades observadas en las clases si éstos asi lo requerían , opinando entonces en calidad de estudiantes avanzados

Eunice. "El poder estar en el aula y charlar tanto con los alumnos y los docentes te acerca a estos dos actores fundamentales del ámbito universitario. El ser alumno avanzado y poder participar en estas tutorías hace que el estudiante se acerque con confianza al saber que somos su par y que ya pasamos por la experiencia del primer año de la facultad, es de gran ayuda ya que muchas veces no se animan a llegar al docente para evacuar sus dudas. Al mismo tiempo el profesor mantiene otro tipo de relación con el tutor, porque la experiencia de ya haber sido su alumno, de haber finalizado su materia, de haber compartido horas de consulta o tan solo del hecho de cruzarse en los pasillos hace que la relación sea más próxima. Es por ello que este dispositivo cuenta con esa ventaja de poder disminuir la brecha entre docente-alumno que pareciera que en el primer año es mucho mayor

El acompañamiento a los ingresantes comenzó a realizarse la primera semana de Abril cuando las clases prácticas recién comenzaban, los días viernes por la mañana. Previo a ir al aula se habló con los docentes de esa cátedra, se les comentó acerca del trabajo y se les pidió permiso para poder asistir a la misma, este paso es de gran importancia para que los profesores no se sientan invadidos y no sientan que se va a evaluar su desempeño. Particularmente en esta materia nos recibieron muy bien, con mucha predisposición ya que el conocimiento sobre el trabajo del CAPENAT en años anteriores fue de buena referencia. Esto fue de gran ayuda para poder realizar un buen trabajo. La tutoría en aula es un buen espacio para generar distintos tipos de intervenciones que no son los mismos en todas las aulas sino que se va adaptando a cada grupo en particular. El primer día se brindó un espacio para que el tutor se presente y pueda contar una breve descripción del trabajo del mismo. Se pudo intervenir ayudando a integrar a algunos chicos que no tenían grupos de trabajo, que su timidez no le permitía entablar una conversación con otros y les era difícil

poder armar sus propios grupos. Se pudo conversar con algunos estudiantes que llegaron tarde, se indagó sobre cuál fue el motivo y se les recomendó prever algunas situaciones típicas durante la época de clases con el tema de transporte por ejemplo. También se pudo intervenir en el momento que los estudiantes desarrollaban los trabajos prácticos. Algunos alumnos consultaban sobre las consignas, ante estas situaciones se procedía de la siguiente manera: se leía la misma, se trataba de hacer una buena interpretación de consigna y se lo incitaba al estudiante para que consulte con el profesor sin temor, ya que es la persona idónea para aclararle cualquier duda sobre el contenido de la materia. Otras intervenciones puntuales que se tuvieron fueron dos casos particulares que el docente se acercó para pedir asesoramiento, uno tenía que ver con un estudiante que era muy disperso y otro con un estudiante con problemas de salud y es ahí donde también se ve que este dispositivo es un nexo entre el docente y el estudiante. Durante este proceso de tutoría en aula se fue observando que los estudiantes participaban con mayor confianza, tenían sus grupos de estudio conformados y se iban adaptando a esta vida universitaria".

Sarita: Durante el primer cuatrimestre se pudo observar el comportamiento de los estudiantes durante el dictado de clases, en su mayoría la atención estaba centrada al docente, pero en variadas ocasiones, se presentaba la situación en el cual grupos aislados conversaban. También se observó alumnos que se encontraban solos, aislados, parecían no pertenecer a ningún grupo, entre ellos, algunos se encontraban absortos en sus celulares, y parecía que prestaba atención al docente pero para ellos solo era un monologo más sin sentido. Por otro lado, encontramos grupos que participan en clase lo cual lo hace más enriquecedor. El trabajo como estudiante tutor, fue abordar los dos primeros grupos, de manera persuasiva los orientábamos a la conveniente postura en el aula, de manera que todo aquello que se desarrollara en clases fuera una herramienta en el momento que ellos tuvieran que sentarse a estudiar. Por otro lado, aquellos estudiantes que no tenían grupo intentaban propiciar el encuentro. En mi experiencia lo sentí logrado al momento que los alumnos de distintos grupos o sin grupos recurrían a las tutorías y donde se encontraban, de forma horizontal, entre mates y risas, lográbamos la interacción entre ellos, intercambiaron números, y acordaron un encuentro de estudio para así unir fuerzas y afrontar el recuperatorio.

2-<u>Entrevistas telefónicas</u> las mismas se realizan desde el año 2011 y especialmente están dirigidas a estudiantes que registran ausencias y abandonos de materias. Representa

para nuestro equipo, un dispositivo que pretende sostener y generar en el encuentro y dialogo, la recuperación del estudiante o al menos una instancia presencial con el equipo para conversar mejor sobre las dificultades que atravesó y lo pusieron en la situación académica actual. Se busca también el encuentro, superando el anonimato que es sentido por los ingresantes a razón de la masividad, en ese encuentro se posibilita una apertura al dialogo que en general continua con otros encuentros presenciales resultando una buena estrategia para convocar a tutorías personalizadas. Estas experiencias permiten además construir conocimiento significativo y adecuar la orientación y el acompañamiento a las singularidades detectadas en el encuentro con el sujeto

La experiencia de este dispositivo en la voz de los Tutores:

Gabriela: Con este dispositivo se lleva adelante un dialogo con una guía a fin de indagar sobre diferentes aspectos y opiniones personales , entre ellos se puede identificar que los motivos principales por los cuales no pudieron regularizar todas las materias correspondientes al primer cuatrimestre son: la falta de estudio, problemas en la adaptación, la mala base del secundario, falta de tiempo y en algunos casos la forma de evaluar de los profesores.

En cuanto al Curso de Ingreso Universitario (CIU), se preguntó sobre la utilidad del servicio. Los estudiantes manifestaron que el curso les sirvió para el tener una base o repaso de contenidos, para la adaptación, para sociabilizar, y para conocer los diferentes edificios de la universidad.Sólo mediante las entrevistas telefónicas se pudo llegar a aquellos alumnos que no hicieron el CIU y detectar la causa de su situación. En varios casos se constató que no estaban seguros de la elección de la carrera, que tenían hijos, trabajan o tenían otros motivos por los cuales no dedicaban suficiente tiempo al estudio.

Así mismo, se pudo indagar en su opinión acerca de los aspectos en los que la universidad podría progresar. Entre los más mencionados se encuentra, mejorar la explicación y forma evaluar de los profesores, implementación de coloquios en todas las materias, más prácticas de laboratorios, y mayor participación de ayudantes.Es importante recalcar que a través de este dispositivo, los ingresantes se expresaban abiertamente y con mayor confianza lo que nos permitió aconsejarlos, darles la información específica para tratar de cambiar su situación y realmente les pueda llegar a impactar. Igualmente, posibilito la generación de tutorías personalizadas y sirvió como medio de difusión para dar a conocer los servicios que presta el Centro de Apoyatura Pedagógico-Didáctico, puesto que algunos

de los entrevistados desconocían al mismo.Se puede concluir que las entrevistas telefónicas resultaron positivas ya que sirvieron cómo medio de intervención y verificación para poder conocer las opiniones, situaciones particulares, miedos y problemáticas a las que se enfrentan los alumnos ingresantes permitiendo de esta manera conocer el perfil del estudiante ingresante 2016 de la Facultad .

Emanuel: Lo importante de este dispositivo, que al poder contar con una base de datos al inicio del CIU, es la oportunidad de poder hablar con alumnos que nunca asistieron a clases y conocer los diversos motivos que estos tuvieron para no iniciar con la carrera elegida. Un punto a favor que tiene este dispositivo es el de conocer problemáticas que posterior mente se podrían presentar con alumnos que confirmaron su inscripción y les termino yendo mal; uno motivo importante al tener en cuenta es que algunos estudiantes no eligieron por gusto o afinidad la carrera si no que en algunos casos les fue impuesta o por descarte. La debilidad que encuentro en el dispositivo, es que se tiene que ser insistente con las llamadas para poder así llegar a concretar la charla con el estudiante, caso contrario no ocurre el dialogo entre los tutores y los estudiantes en cuestión. Los tutores deben ser claros al momento de hablar con el estudiante cuando se inicia la conversación. En algunos casos, los familiares son los que responden y está en el tutor saber aclarar las dudas que se puede generar para que se entienda la razón de la llamada. La sensación que se tiene al realizar las primeras llamadas como tutor, es de no saber cómo responder a las dudas que se presentan cuando es un familiar es el que responde.

Eunice : Este dispositivo consiste en poder comunicarnos con aquellos estudiantes, que no tuvieron buenos resultados después de los primeros parciales o bien se ausentaron en los exámenes, y se les hace una pequeña encuesta para poder conocer las razones de los malos resultados o las faltas, y así poder brindarles el apoyo necesario. Las llamadas telefónicas tienen un impacto muy bueno en los estudiantes, debido a que se sorprenden al recibir una llamada de parte de la Facultad interesándose por su desempeño y ofreciéndoles la ayuda necesaria.Una de las fortalezas de este dispositivo es que a través de él, se puede generar el encuentro con el estudiante, que una vez que recibió el llamado acepta una citación para poder charlar más en profundidad y poder brindarle el apoyo adecuado a su necesidad. Este dispositivo comenzó a ponerse en marcha a mediados del cuatrimestre cuando ya se contaba con las notas de los primeros parciales. Fue una experiencia muy enriquecedora poder conocer el porqué de algunos bajos rendimientos. De 32 llamadas realizadas algunas respuestas fueron: falta de estudio, problemas familiares, problemas económicos, falta de

tiempo por trabajo, otros que habían comenzado dos carreras se decidieron por una. Lo bueno de aquellos estudiantes que les había ido mal por falta de estudio, problemas familiares e incluso por falta de tiempo porque trabajaban manifestaron querer seguir con la carrera, rendir libre algunas materias y ponerle más empeño .Una debilidad que tiene este dispositivo es que varios contactos que teníamos eran teléfonos que ya no estaban habilitados o bien eran números equivocados. Particularmente ambos dispositivos fueron de gran experiencia, donde puede ver que los estudios universitarios no solo se representan en un edificio, profesores, contenidos, exámenes etc. sino, que los estudios universitarios van más allá de eso, también tienen que ver con nuestras relaciones familiares, amorosas, tiempos de aprendizajes, ganas, incentivación, etc. que de alguna manera con estos dispositivos podemos generar estos espacios de encuentro y oportunidades para trabajar en la necesidad de estos otros aspectos a través de estudiantes para estudiantes.

Conclusiones : Un*as últimas palabras*

Entendemos que no hay socialización sin sujetos, es nuestro norte, ir al encuentro del mismo en las aulas, y telefónicamente reposicionándolo en la propia dinámica áulica y abriendo espacios de reflexión nuevos y espontáneos entre alumnos avanzados o expertos que ejercen el rol de tutores, los docentes y novatos y superando el anonimato mediante la comunicación..

Sin socialización no hay **permanencia** y sin sujetos integrados, transformadores, sujetos de la asimilación activa (no reproductores) no hay **aprendientes.**

Repensar el lugar de la Universidad en la formación del sujeto por parte de todos los que hacen la institución es el potencial que destacamos en estos dispositivos institucionales de la tutoría entre pares en las aulas y por medio de la comunicación telefónica; para lo cual se elevan informes a las cátedras sobre las reflexiones y resultados de estas intervenciones abriendo un espacio al dialogo y la reflexión conjunta .

Eje al que pertenece 2. EXPERIENCIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA.2.1 Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante (Académico, socio-afectivo, Tutorías pares, consejerías u otros dispositivos, Espacios de orientación mediados por TICS)