

CAPACITACIÓN DOCENTE E INNOVACIÓN

**EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA NACIONAL FACULTAD
REGIONAL MENDOZA**



Universidad Tecnológica Nacional ▪ Facultad Regional Mendoza
Coronel Rodríguez 273 Ciudad ▪ Mendoza ▪ Argentina ▪ C.P.: (M5502AJE) ▪ Tel.: +54 (0261) 5244600
© Copyright 2011

CAPACITACIÓN DOCENTE E INNOVACIÓN
**EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
NACIONAL FACULTAD REGIONAL MENDOZA**

EJE TEMÁTICO Nº 3
Profesionalización Docente ▪ Formación y Prácticas con TIC

TIPO DE COMUNICACIÓN
Relato de Experiencia

AUTORES

Ing. Carbonari, Daniela Beatriz
dcarbonari@frm.utn.edu.ar

Ing. Correa, Claudia Roxana
ccorrea@frm.utn.edu.ar

Lic. Bruno, Andrea Paula
andrea.bruno@frm.utn.edu.ar

Lic. Sejas, Diego Martín
diego.sejas@frm.utn.edu.ar

CONTENIDO

ABSTRACT	2
OBJETIVO DE LA COMUNICACIÓN.....	3
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	4
A- EL PROGRAMA EDUCACIÓN A DISTANCIA	4
B- DETECCIÓN DE LA NECESIDAD Y OPORTUNIDAD.....	5
ACCIONES IMPLEMENTADAS EN LA UTN-FRM.....	6
CONCLUSIONES.....	9
BIBLIOGRAFÍA.....	10

Abstract

En este trabajo se presenta una reflexión a partir de la experiencia obtenida con el curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle” que se desarrolla con modalidad a distancia y es ofrecido a los docentes de las distintas carreras de ingeniería, tecnicaturas y licenciaturas que se dictan en la Facultad Regional Mendoza de la Universidad Tecnológica Nacional. A su vez, este curso se enmarca dentro de un plan de capacitación integral que lleva adelante la Regional Mendoza para todos sus docentes y desarrollado en base a las necesidades detectadas.

En este contexto se analizan distintos aspectos que han ido surgiendo a partir de la implementación de la experiencia, tanto desde lo metodológico, como así también desde lo pedagógico y de contención. Los lineamientos del plan de capacitación y actualización de la Regional acentúan las pautas de acción en transmitir e instruir de nuevas competencias de enseñanza-aprendizaje a los docentes universitarios, que tengan que ver con la utilización de medios tecnológicos complementando las herramientas informáticas y estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves

Formación docente, brecha digital, estrategias pedagógicas, educación a distancia

Objetivo de la comunicación

El objetivo de la presente comunicación es dar a conocer la experiencia obtenida en el desarrollo del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle” desarrollado totalmente de manera virtual a los docentes de las distintas carreras de la Regional Mendoza de la Universidad Tecnológica Nacional.

La propuesta que se analiza en este trabajo tiene como estrategia principal la apertura de un aula de práctica para cada docente y la adecuación de las actividades para garantizar que al finalizar la capacitación, cada uno de los docentes, haya logrado configurar su propia asignatura en Moodle.

Las características del grupo de estudiantes ha hecho que surgieran distintos aspectos particulares que debieron ser trabajados con distintas estrategias, como por ejemplo, a pesar de ser una propuesta de desarrollo totalmente a distancia por Internet, surgió la necesidad de establecer encuentros presenciales que le permitan a los docentes comprender la lógica estructural de la plataforma Moodle.

La propuesta “Creando espacios de Aprendizaje con Moodle” se configura como un curso de capacitación y actualización ofrecido con modalidad a distancia por Internet con una característica interesante: la creación de un aula de práctica y su correspondiente usuario docente para cada uno de los estudiantes. De esta manera uno de los grandes objetivos del curso es lograr que al finalizar la instancia cada docente haya logrado configurar, de acuerdo a sus necesidades y gustos, un espacio de aprendizaje con fuerte base en el “aprendizaje significativo”.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

A- EL PROGRAMA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Desde principios del año 2003 se implementó en la Regional Mendoza de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) el Programa Educación a Distancia (EaD), que nace continuando con la histórica misión de la UTN de ofrecer capacitación al estudiante trabajador, y ha logrado una fuerte aceptación y un crecimiento de la demanda en lo referente a capacitación a distancia. A través del mencionado Programa, la Regional Mendoza ofrece capacitación a distancia por Internet a través de variados cursos de extensión, una carrera de grado (la Licenciatura en Tecnología Educativa), y una carrera de pre-grado (la Tecnicatura en Higiene y Seguridad).

El dictado de las carreras antes mencionadas dentro del Programa EaD, es resultado de la búsqueda de reformular la oferta académica para dar respuesta a los cambios en la demanda y a la diversidad de intereses, como así también para mantener el compromiso institucional de brindar a los egresados y miembros de la comunidad la oportunidad de sostener procesos de formación continua y permanente.

En este sentido, coincidimos con Julieta Rozenhauz (Cukierman et. al., 2009) en que “la educación a distancia favorece el acceso, permanencia y egreso del sistema educativo ofreciendo una alternativa a uno de los problemas centrales de la Argentina y América Latina: la equidad social, la democratización de los saberes incluyendo a más individuos y proporcionándoles una formación académica de calidad”. De acuerdo a nuestra experiencia, resulta trascendental el desarrollo de la modalidad a distancia por Internet, ya que provee una oferta de formación continua para los alumnos, sin importar su lugar de residencia, la disponibilidad de tiempo, la posibilidad de transporte, etc.

En este contexto, se ha trabajado desde el Programa para fortalecer aquellos aspectos en los cuales se detectaron debilidades, ya sea en cuanto a los alumnos, los docentes, la institución, y todo aspecto relevante para la mejora de nuestra propuesta. Es así que se desarrolló una capacitación específicamente en la plataforma Moodle para reforzar la capacitación inicial brindada a nuestros docentes y tutores, y luego de dos ediciones se realizó una revisión del mismo donde se trabajaron con mayor profundidad los aspectos pedagógicos y propuestas de actividades, resultando en una nueva propuesta de capacitación: “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”, cuyo objetivo es que el alumno “logre aplicar las herramientas que la plataforma Moodle ofrece a los docentes y tutores para crear verdaderos espacios de enseñanza-aprendizaje”.

Por otra parte, es importante destacar que “el modelo adoptado por el Programa EaD, posee un fuerte componente en la figura del tutor, quien, como señala Edith Litwin (Litwin, 2000), desde la perspectiva del aprendizaje de los estudiantes, tiene la tarea de orientar y reorientar los procesos de comprensión y de transferencia.

Como estrategia motivacional del estudiante se realiza un seguimiento académico personalizado y cercano por parte del tutor. Él es quien diariamente guía, orienta, contiene y ayuda; semanalmente entabla un contacto telefónico o por mail presentado una síntesis de las actividades que se vencieron y un breve plan de trabajo para la semana entrante. Lo incentiva, recordándole las tareas que tiene pendientes, las fechas de examen, o aportando algún comentario en relación a las tareas realizadas o felicitándolo por los logros alcanzados” (Cukierman et. al. 2010).

Somos conscientes que el estudiante a distancia tiene un perfil específico: trabaja, tiene compromisos familiares y laborales, y muy probablemente no resida en la ciudad donde se imparte el curso o la carrera, por lo cual creemos que es muy importante que el estudiante se sienta acompañado y guiado, para que estudiar a distancia no sea sinónimo de soledad, y evitar que ante el primer obstáculo el alumno esté tentado de abandonar la experiencia, y es por esta razón que en nuestro modelo el tutor tiene un rol preponderante.

B- DETECCIÓN DE LA NECESIDAD Y OPORTUNIDAD

Actualmente, la Universidad enfrenta el desafío de reformular su oferta académica, en sintonía con los cambios y exigencias de los sectores demandantes, procura dar respuesta a una mayor diversidad de intereses y posibilidades a partir de la promoción de estudios de alto nivel, posibilitando también una articulación con diversos actores del sistema. Enmarcado en este contexto, la experiencia que se expone, tiene como punto de partida la investigación que se llevó a cabo desde la Secretaría Académica y Planeamiento en conjunto con la Secretaría de Gestión Universitaria de la Regional, para detectar el nivel de conocimiento, manejo y adaptación de las TIC en los docentes de las carreras de ingenierías, tecnicaturas y licenciaturas. El análisis antes expuesto nos permitió conocer cómo se revela éste aspecto en las clases, teniendo en cuenta que el advenimiento de la revolución tecnológica y la sociedad del conocimiento ha llegado e invadido a la educación, transformando paulatinamente la manera en que se aprende y enseña.

La Regional Mendoza cuenta con un extenso plantel docente, que se encuentra a cargo de las diversas cátedras. Para conocer los niveles de manejo y conocimientos antes expuesto se comenzó con un minucioso relevamiento de necesidades formativas. Los resultados indicaron que el 65% del plantel docente no ha adquirido conocimiento en el uso de herramientas informáticas y se constata que el 60% del plantel docente con algún conocimiento en informática no ha adquirido entrenamiento en actualización de herramientas informáticas aplicadas en su labor de docencia.

A esta realidad se le suma que, en los últimos años, la infraestructura tecnológica ha mejorado en la UTN-FRM, incorporando aproximadamente más de trescientos (300) equipos de alta gama en los distintos laboratorios informáticos y en aulas multimedia.

El desequilibrio, entonces, se evidencia en la falta de preparación de los docentes universitarios y en el aprovechamiento máximo de los recursos tecnológicos. Las nuevas tecnologías han generado un gran cambio en la sociedad, motivo por el cual los jóvenes estudiantes demandan el uso de las mismas en sus procesos de aprendizaje, generando la necesidad de dotar a los docentes de herramientas que les permitan no sólo aprovechar al máximo los recursos disponibles, sino también acortar la brecha digital que existe entre el docente y el estudiante.

Los lineamientos del plan de capacitación y actualización de la UTN-FRM exigen transmitir e instruir de nuevas competencias de enseñanza a los docentes universitarios, en la utilización de medios tecnológicos complementando las herramientas informáticas y métodos en el proceso de enseñanza aprendizaje (Secretaría de Gestión Académica, 2011), teniendo como objetivo principal acortar la brecha entre el alumno, el docente y las TIC.

A partir de la situación detectada, se comenzó a trabajar desde la Secretaría de Gestión Universitaria sobre un plan integral de capacitación para el plantel docente,

donde la primer oferta de formación se realiza en conjunto con el Programa Educación a Distancia a través del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”. Su finalidad es disponer de un plantel docente capacitado en el uso de herramientas informáticas que agreguen valor a los métodos de enseñanza y calidad educativa del proceso de enseñanza aprendizaje, y el resultado esperado es que los docentes adquieran conocimientos en la utilización de herramientas de informática, mejorando la comunicación y soporte de enseñanza con los alumnos, logrando beneficios para ambos y contribuyendo a la calidad educativa de las propuestas de formación de la Regional Mendoza.

El curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle” tiene una proyección trianual con inicio al segundo semestre del año 2011 y finalización al segundo semestre del año 2013, donde se prevén 2 ediciones por cada año. Todos los docentes de la Regional Mendoza pueden inscribirse en alguna de las ediciones del curso de manera gratuita ya que se ha previsto beca completa para incentivar la formación de nuestro plantel docente, disponiendo de tutorías, material didáctico, acceso 24x7x365.

	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Total Semestre
1º Semestre	-	15%	23%	38%
2º Semestre	10%	20%	32%	62%
Total Año	10%	35%	55%	100%

Tabla 1 ▪ Proyección capacitación docente

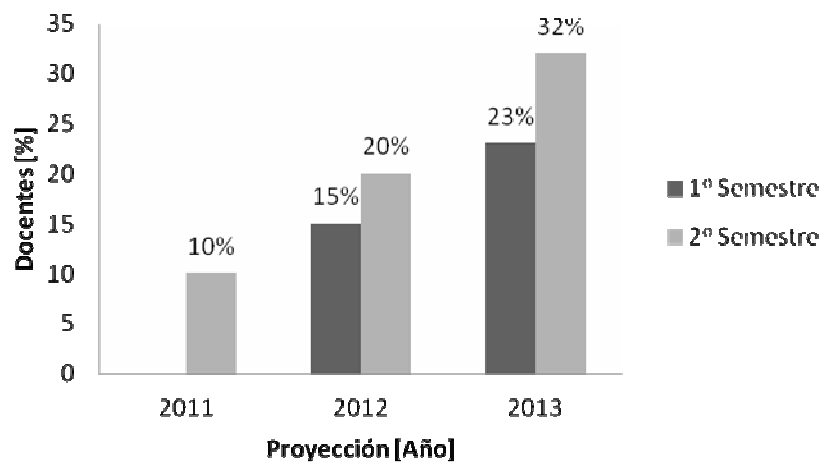


Gráfico 1 ▪ Proyección capacitación docente

Acciones Implementadas en la UTN-FRM

La Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Mendoza, cuenta con una amplia oferta educativa que abarca desde las carreras de ingeniería (Civil, Electromecánica, Electrónica, Química, Sistemas de Información), a tecnicaturas (Gestión de Empresas Turísticas, Gestión de Empresa Hoteleras, Enología, Programación, Higiene y Seguridad en el Trabajo) y licenciaturas (Administración de Empresas, Higiene y Seguridad en el Trabajo, Tecnología Educativa, Enología, Gestión de Empresas Turísticas, Enseñanza de la Matemática).

Se realizó la oferta del curso a los docentes de todas las carreras antes mencionadas que se dictan en la Regional Mendoza, e inicialmente se inscribieron aproximadamente 120 docentes, lo que llevó a crear dos comisiones, cada una con su docente y su tutor quienes estaban a cargo de acompañar el proceso de aprendizaje de cada uno de los estudiantes. A fin de lograr una homogeneidad en la propuesta de formación, se configuraron ambas aulas de la misma manera, y se estableció una cercana coordinación entre las docentes de ambas comisiones, especialmente en lo referido a las actividades, criterios y tiempos de trabajo con sus respectivas estrategias para el aprendizaje.

El material didáctico ofrecido se elaboró para vehicular esta oferta donde, además del desarrollo teórico y práctico que se realiza en el aula del curso, se propone a cada alumno trabajar sobre su propia aula con actividades formativas en las cuales deben configurar un curso o materia utilizando las distintas herramientas que se desarrollan a lo largo del curso. Paralelamente, para cada módulo de aprendizaje se definieron en el aula de cursado foros de reflexión e intercambio y espacios para canalizar dudas específicas.

Es de destacar que, siguiendo con los lineamientos establecidos en el Programa EaD, la función tutorial cumplió (y cumple aún ya que estamos transitando los últimos pasos del curso) un papel fundamental ya que se necesitó de una constante guía y apoyo tanto desde lo técnico como desde lo afectivo al docente participante. El escaso manejo y conocimiento de la terminología y aspectos relacionados con la virtualidad se consideró como un aspecto que podría derivar en abandono, sumado a la complejidad creciente de la propuesta. En este sentido, y para trabajar sobre la prevención y permanencia en el curso, se ofrecieron instancias presenciales. Esta propuesta motivó notablemente a los estudiantes no sólo porque lograron aprender y canalizar las dudas al tutor sino porque se reforzaron los lazos humanos.

De un total de 120 inscriptos inicialmente, aproximadamente el 25% no iniciaron el curso por las más diversas razones como por ejemplo: los docentes no contaban con tiempo suficiente para llevar a cabo la propuesta (especialmente aquellos que desarrollan la mayor parte de sus actividades en la Facultad dado que el curso se realiza sobre fin de semestre), razones particulares tanto familiares como laborales. Lo importante que consideramos debe destacarse, es que en ningún caso fue por falta de interés en la propuesta. A su vez, del total de docentes que efectivamente comenzaron el cursado, se tiene solamente una deserción del 10%, lo que se ha logrado gracias a un seguimiento cercano de los alumnos tanto de parte del docente como del tutor de cada una de las comisiones.

Algunos aspectos que se han detectado a lo largo del desarrollo del curso que se encuentra en su etapa final, son:

La inscripción: como en toda propuesta sin costo se detecta un alto número de interesados, donde una parte de ellos luego no inicia el cursado quitándole la posibilidad a otros interesados y a la vez obligando a definir una estructura en el curso de acuerdo a la cantidad de inscriptos. En este sentido se hace necesario para las próximas ediciones del curso, evaluar distintas alternativas que comprometan a quien se inscribe a llevar adelante el cursado.

El uso de los foros: en este curso en particular, a diferencia de los otros cursos de extensión que se dictan desde el Programa, se detectó que los alumnos, en este caso en su mayoría docentes de las carreras de ingeniería, o docentes de las tecnicaturas o licenciaturas que se dictan en la Regional, no utilizan los espacios de consulta

previstos en el aula, especialmente el foro definido a tal efecto. En cambio, se detectó que los alumnos prefieren el contacto a través del mail directamente con el docente y/o el tutor. Indagando los tutores sobre esta situación con algunos de los estudiantes, surge que existe una cierta reticencia a plasmar las dudas en un foro público ya que son todos colegas y les cuesta dejar en evidencia ante sus colegas que no entienden un determinado tema.

Las propuestas logradas en las aulas: dada la heterogeneidad de los alumnos, donde algunos pertenecen a la carrera de sistemas y son egresados de ella, se supuso en un principio que se iban a detectar niveles disímiles muy marcados en cuanto a la propuesta realizada en las aulas como así también en el rendimiento en el curso. La realidad nos muestra que hay un grupo de alumnos que va al día en el cursado, y con propuestas muy interesantes en sus propias aulas, y que este grupo no es homogéneo en su formación de base.

Conclusiones

Creemos que la educación a distancia es cada vez es menos cuestionada especialmente cuando se trabaja para lograr propuestas serias, y se ha convertido en la alternativa de formación para aquellos profesionales que no cuentan con disponibilidad horaria (como en nuestro caso), para las instituciones que no disponen de espacio físico para capacitar a gran cantidad de profesionales, y también para aquellos que no residen en el lugar geográfico en el que se dicta la capacitación.

Nuestra propuesta de capacitación apunta a formar a los docentes de las distintas carreras que se dictan en la UTN-FRM para que puedan utilizar el aula virtual como una herramienta de formación que complemente y enriquezca la propuesta de la presencialidad, sin intención de reemplazarlas o sustituirlas, sino de lograr una educación de calidad y que despierte la motivación en los alumnos.

Los lineamientos del plan de capacitación y actualización, que se llevan a cabo en la UTN-FRM, exigen transmitir e instruir de nuevas competencias de enseñanza a los docentes universitarios, sumado que los jóvenes estudiantes demandan el uso de las TIC en sus procesos de aprendizaje y que la infraestructura tecnológica de la Universidad se ha renovado con equipos de alta gama, el escenario y las proyecciones son favorables.

La preparación de docentes universitarios para el uso de plataformas de educación a distancia, como es el caso de Moodle, requiere del compromiso y formación de personas autónomas, capaces de organizar su tiempo, de fijarse metas y lograrlas. En la primera edición del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”, aún en ejecución, se han obtenido resultados satisfactorios en donde los docentes son los protagonistas en la adaptación y preparación de materiales didácticos que en coordinación y asesoría permanente de tutores se están desarrollando aulas virtuales cuidadosamente preparadas. También hay situaciones en que los docentes muestran dificultad para adecuarse a la forma de trabajo en modalidad a distancia pero con el apoyo colaborativo de los demás miembros y el soporte de ayuda permanente se ha logrado revertir estas situaciones.

Por otra parte, la experiencia nos demostró que en términos de educación a distancia es necesario estar abiertos a realizar replanteos y cambios en las estrategias propuestas para garantizar no sólo la efectividad en las tareas sino también en la sensación de soledad que plantea una modalidad a distancia.

Las expectativas para el año 2013 es la formación de gran porcentaje de docentes universitarios en herramientas de educación a distancia, capaces de gestionar aulas virtuales que utilizarán como complemento en los procesos enseñanza aprendizaje. Los jóvenes estudiantes tendrán acceso a las aulas virtuales disponiendo de materiales didácticos, actividades complementarias, foros de discusión, foros de consultas, y todos los recursos que permiten las plataformas de educación a distancia, las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

El trabajo continúa, y las mejoras pretenden alcanzar un óptimo manejo de las TIC por parte de los docentes y su futura implementación de aulas virtuales que sirvan de apoyo al desarrollo presencial.

Bibliografía

Arévalo, J. ; Armando J. *La capacitación de docentes universitarios en el uso de Moodle. Algunas consideraciones sobre la experiencia de la FFy H* Disponible en http://www.google.com.ar/url?sa=t&rct=j&q=capacitacion+moodle+docentes+de+la+pr+esencialidad&source=web&cd=7&ved=0CEgQFjAG&url=http%3A%2F%2Fwww.academica.unc.edu.ar%2FPROED%2Fexperiencias%2Fpdf-res.-+extensos%2FLa%2520capacitacion%2520de%2520docentes%2520universitarios%2520en%2520el%2520u.pdf%2Fat_download%2Ffile&ei=GTbKTpmiOpS6tgfP7fD7Cw&u+sg=AFQjCNF7_vOqEW-t4uSybcrdJxUx3jTPlq. Accesado noviembre de 2011

Cukierman, Uriel; Rozenhauz, Julieta; Santángelo, Horacio. “Tecnología educativa. Recursos, modelos y metodologías”. Argentina: Prentice Hall – Pearson Education, 2009.

Cukierman, Uriel y Virgili, José María (comp). “La tecnología educativa al servicio de la educación tecnológica: experiencias e investigaciones en la UTN”. 1ª ed. – Buenos Aires: Edutecne, 2010.

García Aretio, I. “La educación a distancia. De la teoría a la práctica”. Barcelona. Ariel. 2001.

García Llamas, J.L. “Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia”. Madrid. OEI. 1986

Litwin, Edith. (comp.) “Tecnología educativa. Política, historias, propuestas”. Ed. Piados. Buenos Aires. 2000

Secretaría de Gestión Académica. Plan de capacitación y actualización para docentes universitarios. Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Mendoza. 2011

UNESCO: Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas. 1997. Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001107/110752so.pdf>. Accesado noviembre de 2011