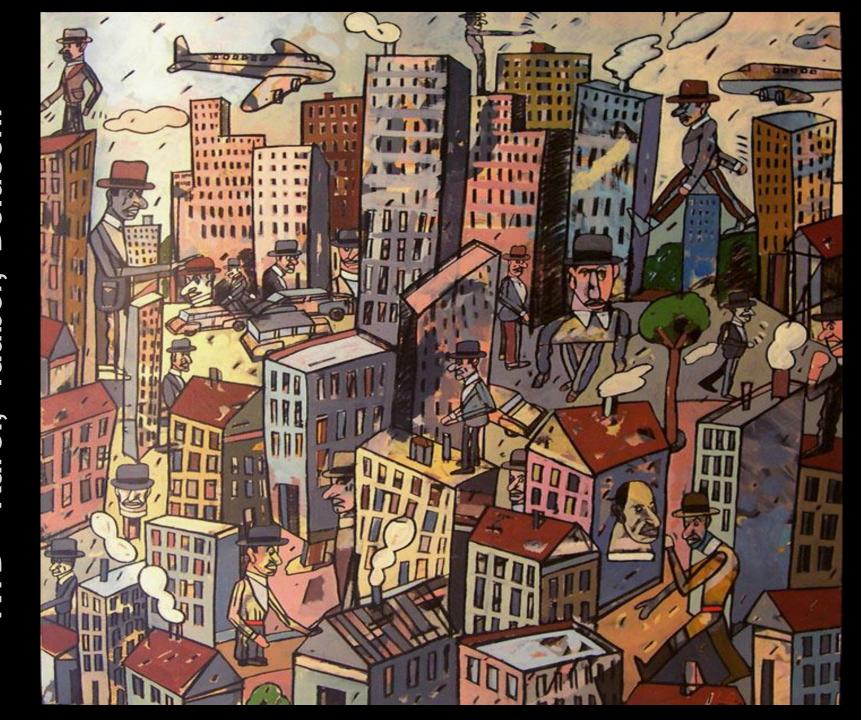
Taller Vertical Planeamiento Tauber, Karol,



Actores sociales en la ciudad

Reconocimiento, análisis y mapeo de actores participantes en programas y proyectos urbanos y territoriales.

1. Introducción

Diagnóstico

- Explicaciones dinámicas
- Matrices DAFO

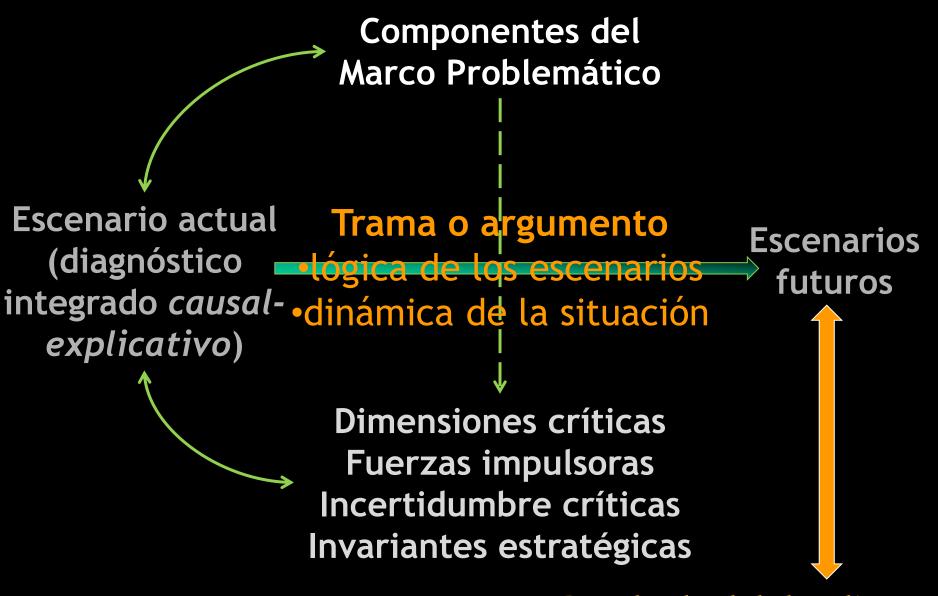
Construcción de Escenarios

- Definición de lineamientos estratégicos
- Análisis de escenarios
- formulación de trayectorias: de lo deseable a lo posible

Actores sociales

- Conflictos y alianzas entre actores
 - Construcción de trayectorias futuras
 - Análisis de viabilidad política

Construcción del árbol estratégico



Resultado del despliegue de la trayectoria elegida

Invariantes estratégicas

- Elementos predeterminados (datos iniciales, exógenos al proyecto a encarar)
- Fenómenos que cambian lentamente o con ritmos conocidos / previsibles ->
 - cambios demográficos,
 - grandes obras de infraestructura,
 - grandes emprendimientos urbanos
 - procesos que entraron en "línea de producción"
- Mutaciones irreversibles (cambio climático).

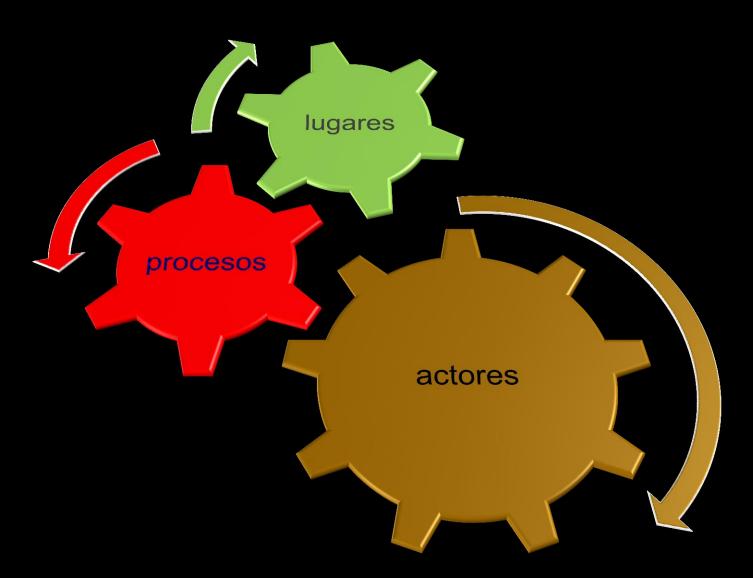
Las invariantes estratégicas en este ejercicio:

- Proyecto Puerto La Plata
- Proyecto refuncionalización ex BIM 3
- → datos iniciales e hipótesis centrales de escenarios.

- A la luz de esos proyectos, ¿cómo planificar...
- la absorción local y regional de los impactos (considerando el cronograma previsto de las intervenciones) y
- el crecimiento y organización futura del área?

2. Los actores sociales y la producción del espacio urbano

Producción de la ciudad: la tríada de la estructuración socio-espacial (H.Bozzano)



El territorio usado no es una cosa inerte o un palco donde la vida se da. Al contrario, es un cuadro de vida, híbrido de materialidad y de vida social.

Sinónimo de espacio geográfico, puede ser definido como un conjunto indisoluble, solidario y contradictorio de sistemas de objetos y sistemas de acciones.

Es el territorio *hecho* y el territorio *haciéndose*, con técnicas, normas y acciones.

M. Santos, (1996) La naturaleza del espacio

El análisis de la *producción* o la *gestión* de la ciudad requiere una primera acción: identificar los actores que intervienen y sus relaciones, a partir de las estrategias que ellos despliegan.

Las estrategias urbanas

los actores formulan y desarrollan estrategias para desenvolver sus intereses o satisfacer sus necesidades.

Las estrategias son la formalización de la acción de los actores urbanos

En el marco de las condiciones locales, cada actor define y desarrolla sus estrategias en base a sus intereses o necesidades y a sus expectativa sobre el comportamiento de los otros actores.

→ las estrategias resultan de las relaciones entre sistemas de actores.

Cada política pública es un fenómeno político que está respaldada por recursos de poder pero que a la vez enfrenta movilizaciones de poder de parte de los actores sociales interesados en los aspectos de la realidad que esa política pretende impactar.

Es decir, toda política pública opera en un campo de fuerzas.

(R. Martínez Nogueira, FLACSO, 2011)

¿quién hace qué, dónde y cómo se comunican todos entre sí?

En la teoría de la planificación, coexisten (de manera armónica o conflictiva) cuatro *lógicas* o *discursos* que van dando forma a las decisiones colectivas sobre la asignación de tierras (a distintos actores sociales)

- (i) Mercado
- (ii) Planificación racional-comprehensiva
- (iii) Participación
- (iv) Resistencia

A. Blanco (2012) Discourses of land allocation and natural property rights(...),

Planning Theory, XI, 1:20-43, Sage

3. Introducción al análisis de los actores sociales en la ciudad

Principios que organizan a los actores sociales urbanos

- •Asumen y representan una *identidad* usualmente colectiva y un posicionamiento específico, aunque variable (principio de identidad = "nosotros")
- •Configuran, proponen, expresan y defienden *intereses* propios, que los distinguen de los de otros actores (principio de alteridad = "ellos", los "otros")
- •Proponen una *visión* propia de la ciudad o de sectores particulares (*principio de totalidad*)
- •Son parte de procesos colectivos en la arena pública, en los que se dirimen conflictos de intereses.

Actores sociales

- "una agrupación humana o una organización que, en forma transitoria o estable, tiene capacidad de
- (i) acumular recursos de distinta indole,
- (ii) desarrollar intereses propios y compartidos,
- (iii) definir y satisfacer necesidades e
- (iv) intervenir en una situación determinada
- (v) produciendo hechos".

C. Matus, 1998, Política, Planificación y Gobierno. Pág. 744. Fundación Altadir Caracas Venezuela

Actores sociales:

Unidades reales de acción en la sociedad: tomadores y ejecutores de decisiones que inciden sobre la conformación y dinámica de la realidad local.

Pueden comprenderse a partir de

- su lógica o racionalidad predominante
- su base estructural (socio económica)
- su base territorial
- sus intereses
- su imagen o representación de la ciudad
- las estrategias que formulen y ejecuten

Los actores individuales tienen sus propios objetivos particulares, pero siempre los construyen en un *contexto colectivo*:

- → Observan las posiciones de otros actores:
 - para interpretar sus intenciones,
 - para organizar las consecuencias de sus acciones y
 - para convencer a otros de que se comporten en un sentido específico. Culture, Organizations and Politics. U. of California, Berkeley

Los actores son "sociales" en tanto construyen poder, alianzas, coaliciones, marginalizaciones y exclusiones (es decir, relaciones sociales).

Al mismo tiempo, son también el resultado dinámico de esas mismas construcciones.

Actores urbanos: tres lógicas básicas

Lógica económica

Actores
vinculados con los
procesos de
producción de
espacio urbano y
de circulación (de
bienes, servicios y
dinero).

Operan en el mercado en búsqueda de lucro Lógica de reproducción social

Actores vinculados con los procesos de consumo privado y colectivo.

Orientados al acceso y uso de bienes (suelo, viviendas, servicios, equipamientos) y de servicios (educación, salud, espacio público, abastecimiento, recreación, movilidad) necesarios para su reproducción social (simple o ampliada)

Lógica política

Actores
vinculados a la
orientación de los
procesos de
gestión de la
ciudad en sus
diferentes
escalas.

Se desempeñan en el plano estatal, privado y del tercer sector.

Actores urbanos: una cuarta lógica

Lógica económica

Actores vinculados con los procesos de producción de espacio urbano y de circulación (de bienes, servicios y dinero).

Operan en el mercado en búsqueda de lucro

Lógica de reproducción social

Actores vinculados con los procesos de consumo privado y colectivo.

Orientados al acceso y uso de bienes (suelo, viviendas, servicios, equipamientos) y de servicios (educación, salud, espacio público, abastecimiento, recreación, movilidad) necesarios para su reproducción social (simple o ampliada)

Lógica política

Actores vinculados a la orientación de los procesos de gestión de la ciudad en sus diferentes escalas.

Se desempeñan en el plano estatal, privado y del tercer sector.

Lógica del conocimiento científico, técnico, ideológico/político. →REPRESENTACIÓN DE LA CIUDAD ←

Lógica subordinada: no genera procesos autónomos de toma de decisiones y de acciones sobre la ciudad, pero introduce perspectivas que fundamentan las decisiones de las otras tres.

actores en 3 polos sociales: académico, gubernamental y técnico - privado.

¿Qué actores despliegan cada lógica? Lógica económica

Lógica política
[construcción de poder]
[orientación del crecimiento]

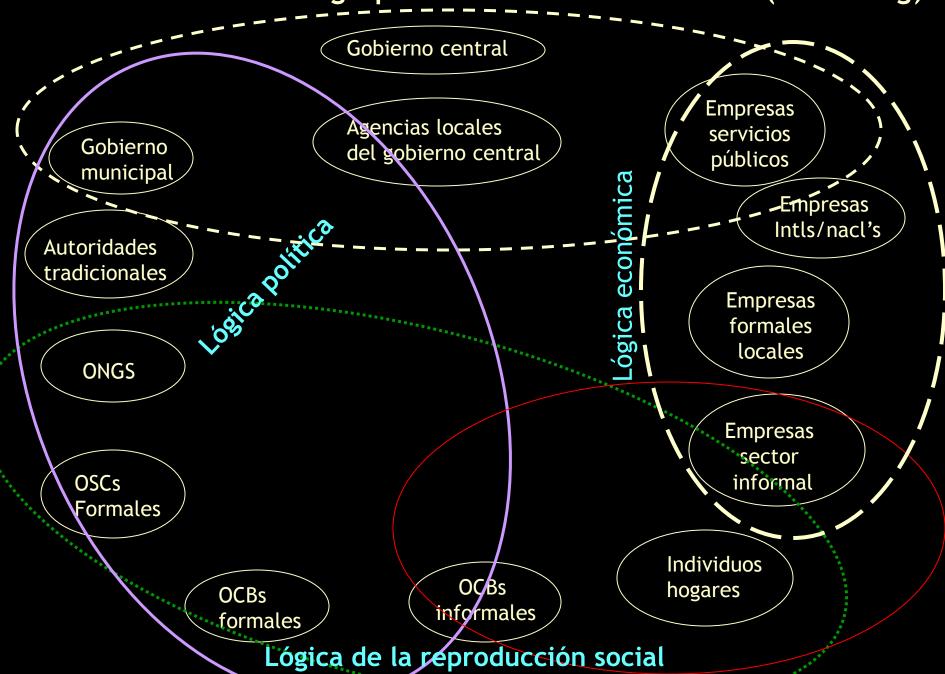
•Orgs. Comunitarias, locales, de base

Gubernamentales Empresas, Instituciones, Organizaciones y servicios Gobierno central Servicios privados Gobierno municipal Servicios públicos de gestión privada Corporaciones o autoridades sectoriales de desarrollo Sector formal Internacional / nacional Agencias locales de Gob. Central Sector formal local Autoridades tradicionales Sector informal Servicios de propiedad / gestión estatal ONGs / OCBs/ OSC ONGs conexión int'l/nac/regional ONGs locales Orgs. Formales de Sociedad civil Hogares

Lógica de reproducción social

Individuos

Agrupamientos de/entre actores (clustering)



5. ¿cómo reconocer, caracterizar, analizar y comprender a diversos actores sociales urbanos y a sus interacciones?

Fichas básicas de caracterización de actores

- ¿quién es?
- ¿cómo funciona?
- ¿cuál es su visión (i) de la ciudad y (ii) del problema?
- ¿cómo es su perfil / capacidad política?

Fichas básicas de caracterización de actores (i)

¿quién es?

- base social
- áreas temáticas de interés
- localización y alcance territorial
- antigüedad / continuidad de su accionar
- institucionalidad (formal/informal) de su organización
- participación en Redes /Foros /Encuentros (¿cuáles?)
- tipos de) relaciones con /en el sector

Fichas básicas de caracterización de actores (ii)

¿cómo se organiza? ¿cómo funciona?

- institucionalidad de su organización,
- representatividad de su sector,
- estilo de ejercicio del poder,
- mecanismos de representación de su base,
- mecanismos de toma de decisión,
- participación en redes /Foros / Encuentros / Asambleas.

¿cuál es su visión de la ciudad y del problema?

- ¿qué representación construyen sobre la ciudad /el sector ?
- ¿ cómo perciben el problema/origen/determinantes/asociaciones ?
- ¿ qué (tipos de) soluciones proponen?
- ¿ qué (tipos de) acciones despliegan para alcanzarlas?

Ficha básica de análisis perfil/ capacidad política

Atributos	A 1	A2	А3	Α4	A5	A _n
•Lógica primaria (P/G/R)						
Objetivos primarios						
 Recursos disponibles/accesibles 						
•Poder y capacidad de influir						
Fuente de poder/reconocimiento /legitimidad						
•¿Qué refuerza y/o limita su poder? *						
•¿Qué refuerza y/o limita su margen de maniobra? *						
•¿Cómo se vincula con otros actores?						

Una matriz general para caracterizar actores sociales

Categoría de actor	Actores relevantes	Características sociales, localiza- ción, Tamaño, capacidad organiz.	Intereses	Influencia A, M, B
Legisladores	Oficialistas Oposición 1 Oposición 2			
Oficina técnica	•			
Beneficiarios				
Afectados				
Grupos de Interés Organizados ONGs OSC	Junta Vecinal Org. Consumidor Etc.	res		
Empresas				

Condiciones / restricciones al poder/margen de maniobra(*)

Dos tipos de condiciones/restricciones: (a) Propias(b) Relacionales

(a) Propias

- Capacidades / poderes / atribuciones estatuidas / construidas
- Acceso a recursos humanos, financieros, políticos
- Grado de efectividad (dice/convoca/nuclea/hace/logra...)
- Estructuras político-institucionales y de gestión
- Pesos (específico del actor \\ en relación al tema/núcleo abordado)
 - •importancia social de su propósito/objetivo específico
 - reconocimiento y legitimidad social de su autoridad
 - Fuerza / debilidad / capacidad de bloqueo

Condiciones / restricciones al poder/margen de maniobra(*)

(b) Relacionales

- Procedimientos y reglas de juego formales e informales
- Capacidades para negociar y para construir redes
- Capacidades para construir coaliciones y alianzas efectivas
- Interés / involucramiento en la intervención.
- Probabilidad, magnitud y/o impacto de su [apoyo/ indiferencia/ rechazo] a las intervenciones a elaborar.

Contextos e interacciones

Contextos e interacciones

Los procesos de formulación de políticas y estrategias se fundamentan y se implementan en particulares contextos históricos y ambientes sociales (estructuras, equilibrios, "climas"), que inciden sobre:

- cómo se definen los temas de la agenda política
- cómo se configura el sistema político institucional,
- cómo se formulan y operan los mecanismos de participación,
- cómo se formulan las políticas
- cómo se asignan los presupuestos,
- cómo se implementan las decisiones (trayectoria de los procesos)
- qué resultados obtienen o logran las políticas públicas.

Ambientes de formulación de Estrategias, Políticas y Planes

Los ambientes en los que se formulan las estrategias, las políticas y los planes son *políticos*:

involucran relaciones de fuerza y poder entre actores

6. Construcción de Mapas de Actores

Mapa(*):

representación hipotética o modelización de distancias relativas y relaciones simultáneas entre actores, a propósito de un tema en un momento determinado

(*) Paulo Freire, 1993: "Interrogantes y propuestas", en Temas de Psicología Social, IV, 13.

Mapeo de Actores. Propósitos, objetivos y aplicaciones

Propósitos

- •Delinear el escenario dinámico: ¿cómo configura(rá)n el territorio los intereses, las valoraciones, las capacidades y las acciones de diversos actores sociales (a lo largo del tiempo)?
- •Formular lineamientos propositivos, estrategias o modelos de desarrollo que tengan en cuenta a las fuerzas sociales.

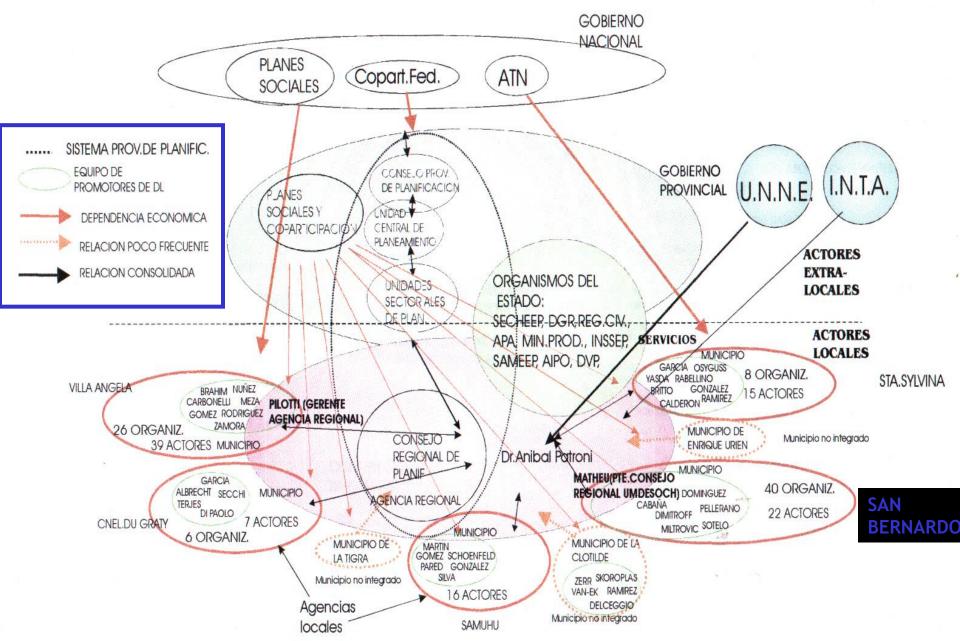
Mapeo de Actores. Propósitos, objetivos y aplicaciones

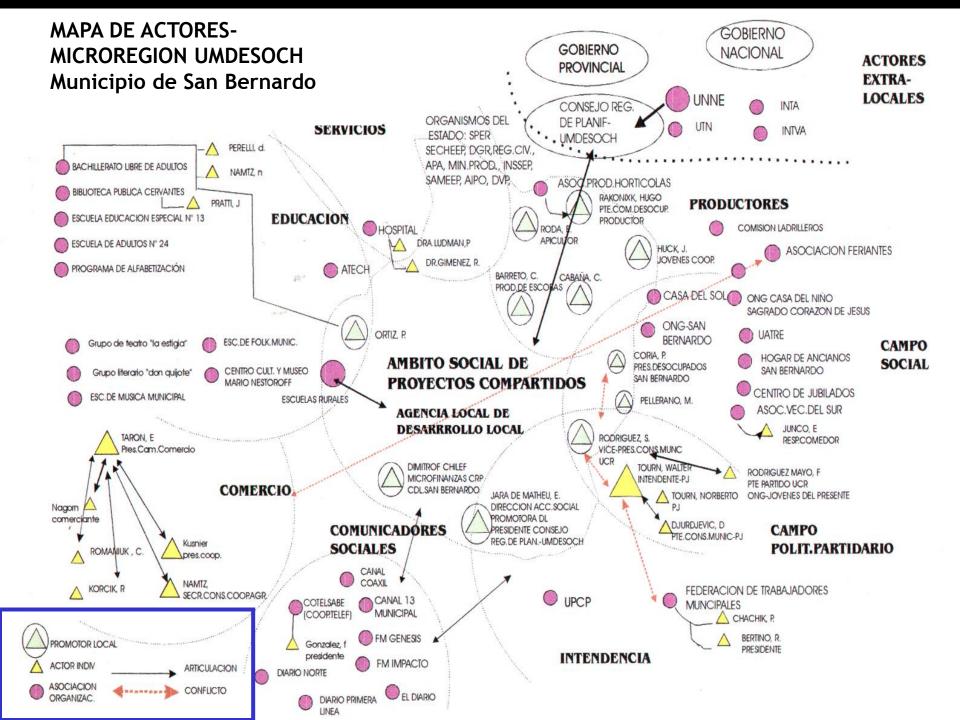
Objetivos (¿qué queremos conocer/construir?)

- Caracterizar las fuerzas sociales presentes que modelan el escenario de intervención.
- Caracterizar relaciones generales y específicas entre los actores que las expresan.
- Delinear alianzas y conflictos de los actores
- reales y potenciales, actuales y futuros en relación (i) al sector y (ii) a las posibles intervenciones que definen el nuevo escenario.

7. Instrumentos de soporte al mapeo de actores

MAPA DE ACTORES- MICROREGION UMDESOCH (Unión de Municipios del Sudoeste Chaqueño)





¿Qué operaciones contienen estos mapas de actores?

- Identificación de núcleos temáticos / problemáticos
 - central
 - periféricos
- Identificación de actores presentes
 - •en relación al **problema** /núcleo temático
 - •en el área/fuera del área
- Agrupamientos de actores (clustering)
 - •en relación al núcleo central
 - •con sus pares (en el *cluster*)
 - Identificación de campos (¿lógicas?) comunes a los actores agrupados
 - Fundamentación del agrupamiento
- Identificación/diferenciación de roles propios de cada actor
- Pesos (con variables "dummy", inventadas y consensuadas en el grupo)
- Vínculos entre actores
 - Naturaleza (dependencia/subordinación/paridad/asociación)
 - Tipo (conflicto-alianza \\ potencial-real-etc.)
 - Intensidad (fuerte-débil \\ ocasional-eventual \\ puntual-permanente)
 - Distancias
- Transformaciones potenciales del escenario/mapa

Elementos a considerar en el análisis de mapas

- intensidad de las relaciones: qué relaciones son dominantes en cada espacio (¿débiles o fuertes?)
- detección de *puentes locales*: relaciones "débiles" o "remotas" pero existentes → puentes.
- densidad de las redes: zonas diferenciadas, de alta densidad e internamente trabadas.
- nodos centrales: relacionan a numerosos actores, quienes se contactan entre ellos a través del nodo central (centralidad cuantitativa)
- nodos articuladores: ocupan una posición estratégica, permiten unir conjuntos o rearticular la red (centralidad cualitativa)
- conflictos o rupturas de la red: interferencias en la relación entre grupos.
- espacios sin relacionar
- relaciones indirectas o transitivas [si (A \rightarrow B) y (B \rightarrow C) , ξ (A \rightarrow C?)].

¿Cómo registrar, caracterizar y medir las capacidades y relaciones de / entre los actores?

Fuentes (cómo y dónde obtener la información):

<u>Información secundaria</u>; registros públicos; estatutos y normas; textos y discursos; diarios.

<u>Información primaria</u>: entrevistas con informantes clave; auto-referencia; referencia externa; descripción y valoración cruzadas (triangulación).

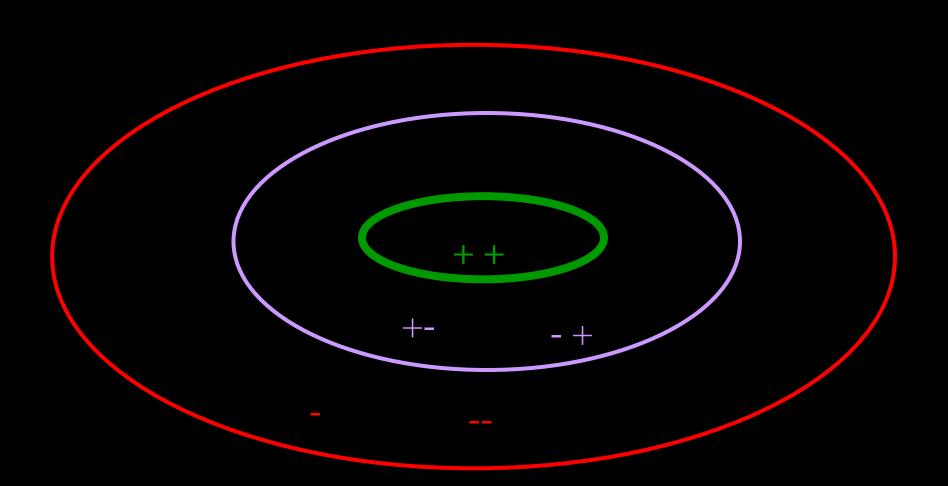
Registro (cómo registrar la información obtenida, para poder ordenarla y comunicarla):

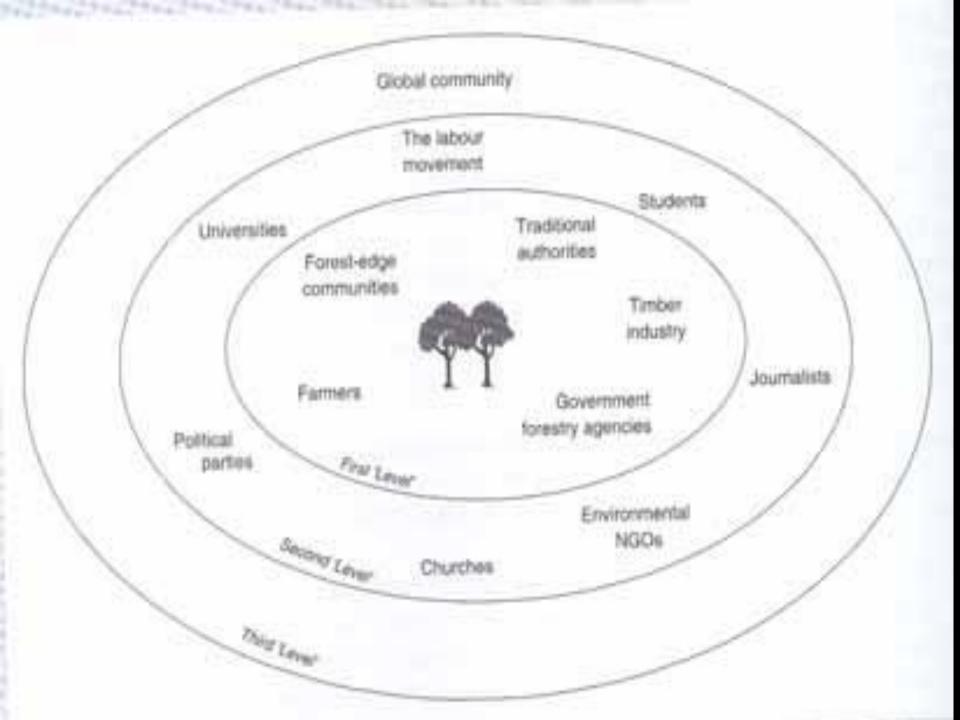
localización territorial, grillas y matrices comparativas con descripciones textuales, palabras clave, organigramas, agrupamientos, fotografías, videos, dibujos, mapas conceptuales, diagramas de distancias relativas (alianzas/conflictos).

<u>Simbolizar la intensidad (de los vínculos)</u>: colores y grosores de *cajas* y *flechas*

<u>Simbolizar la ponderación (del actor</u>):escalas numéricas "ficticias" de 3, 7 ó 10 puntos. (Aptas para variables como "peso", "interés", "apoyo", "importancia", "acceso", "capacidades").

Instrumentos de soporte: mapa de cercanía entre actores en relación al tema





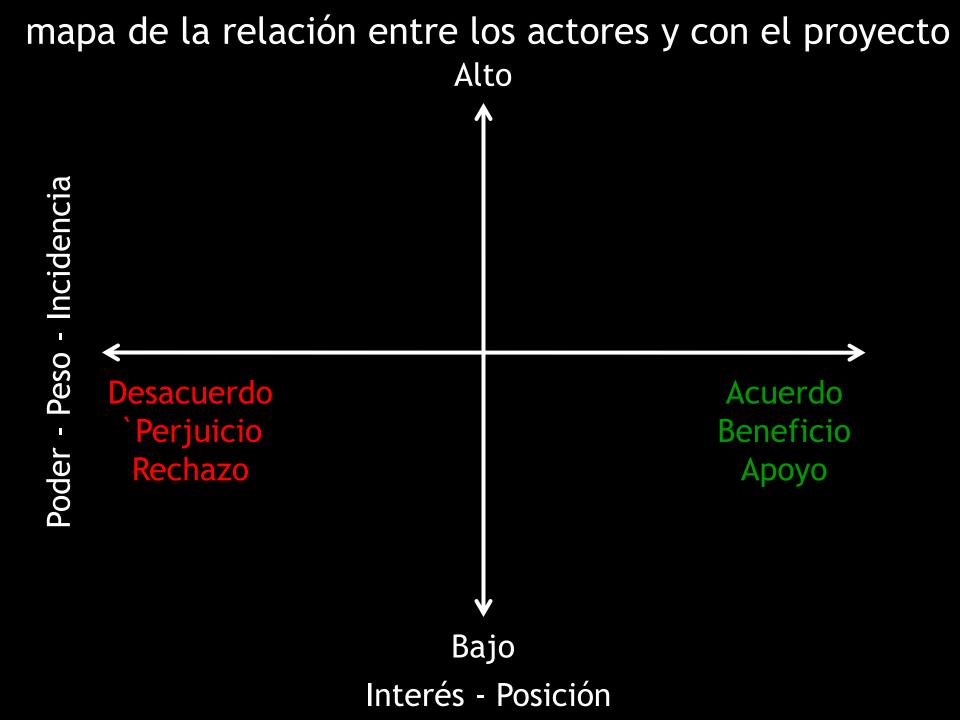
Instrumentos de soporte: Matriz de Actores x Objetivos

	Objetivo 1	Objetivo 2	Objetivo 3
Actor 1			
Actor 2			
Actor 3			

Registra cuánto le [gusta/disgusta // beneficia / perjudica] cada objetivo a cada actor.

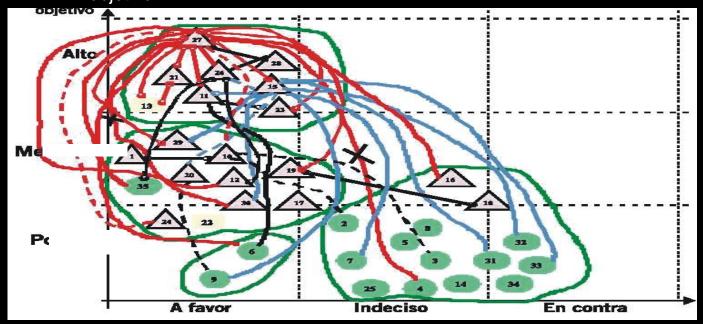
También mide convergencias y divergencias entre actores

FF = Muy favorable
F = Favorable
N = Neutro
I = Indiferente
D = Desfavorable
DD = Muy desfavorable



EJEMPLO DE MAPA DE ACTORES O SOCIOGRAMA: Plan de Contingencia del distrito de Morropón

Poder para apoyar el cumplimiento del objetivo



OBJETIVO

Implementar acciones del plan de contingencia para proteger la Integridad física de la población Interés en el objetivo

0.370	 A A I	 	ctore	

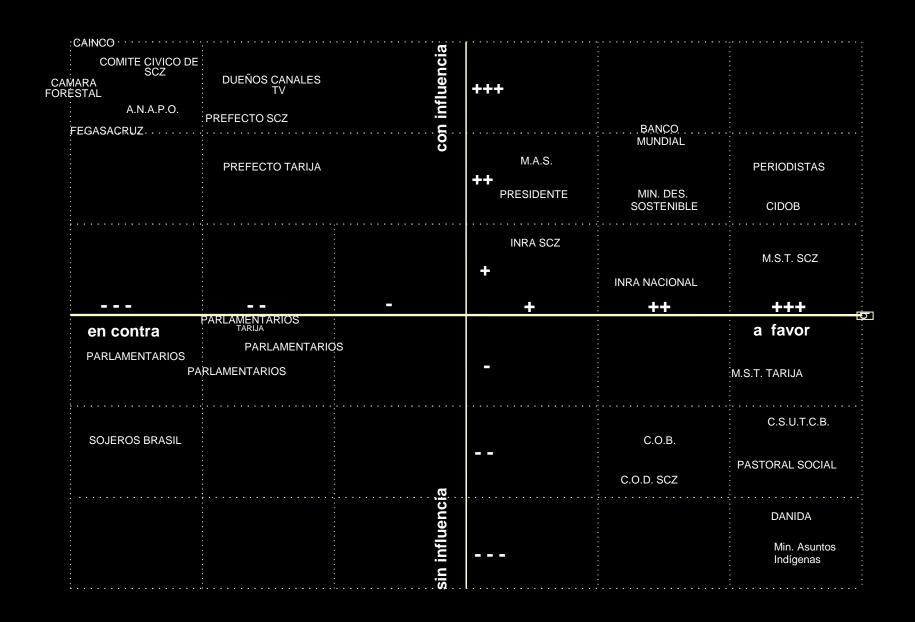
Relaciones buenas Relaciones fuerte colaboración Relaciones puntuales Relaciones de conflicto

Actores

- 1. Comisión de Regantes la
- 2. Comité de productores de
- 3. Asociación de Ganaderos.
- 4. Muieres en defensa de la
- 5. Comité Vida y Paz.
- 6. Comité distrital de vaso de
- 7. Comité Distrital de comedores populares.
- 8. Movimiento Afro peruano
- "Fco. Congo". 9.Rondas urbanas de Morropón.
- 10. Sede agraria de Morropón.
- 11. Centro de Salud.
- 12. Área de Desarrollo
- Educativo.
- 13. PAEN.
- 14. Instituto Peruano del
- 15.Gobernación Política.
- 16. I.S.T. "Morropón"
- 17. Compañía de Bomberos
- 18. ENOSA
- 19. EPS "Grau".
- 20. Policía Nacional del Perú.
- 21. PREDES.
- 22. CIPCA.
- 23. PLAN
- 24. Radio Cutivalú.
- 25. Gremio de Transportistas.
- 26. Secretario Técnico.
- 27. Alcalde de Municipalidad D.M.
- 28. Secretario Técnico Provincial.
- 29. Parroquia.
- 30. Mesa de Concertación de Lucha contra la extrema pobreza.
- 31. Federación de PPJJ.
- 32. JORDEPAZ.
- 33. Juzgados de Paz.
- 34. Sindicato de Construcción
- 35. Comité Comunales de Defensa Civil.

Fuente: Centurión H., Alcalde J., Luna V. Y Aquino A. "Gestión participativa para la implementación del plan de contingencia del distrito de Morropón-Piura, Perú. PAEN. Gobierno Regional de Piura,. GTZ, 2003.

Bolivia: Manejo adecuado de RRNN (gas y tierra) en Santa Cruz y Tarija Análisis de posicionamiento, intereses e influencia de actores

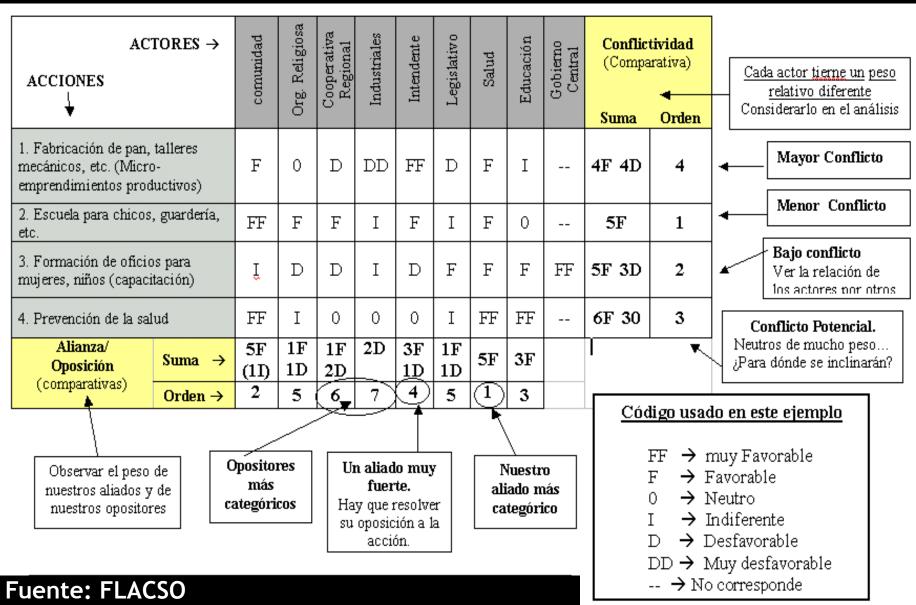


Matriz de Actores por Objetivos (Matriz de Alianzas y Conflictos- Test de Viabilidad (i)

TEST DE VIABILIDAD (Ejemplo)

ACCIONES	TORES →	comunidad	Org. Religiosa	Cooperativa Regional	Industriales	Intendente	Legislativo	Salud	Educación	Gobierno Central		mpar	ividad ativa) Orden	Cada actor <u>tierne</u> un <u>peso relativo diferente</u> Considerarlo en el análisis
Fabricación de pan, mecánicos, etc. (Micro emprendimientos prod)-													
2. Escuela para chicos etc.	, guardería,													
3. Formación de oficio mujeres, niños (capaci														
4. Prevención de la sal	ud													
Alianza/ Oposición	Suma →													
(comparativas)	Orden →										-			Código
Observar el peso nuestros aliados y nuestros opositor	de												$ \begin{array}{ccc} F & \rightarrow \\ 0 & \rightarrow \\ I & \rightarrow \end{array} $	muy Favorable Favorable Neutro Indiferente
Fuente: FLAC	SO												$DD \rightarrow$	Desfavorable Muy desfavorable No corresponde

MATRIZ DE Actores por Objetivos (Matriz de Alianzas y Conflictos- Test de Viabilidad (ii)



- Consenso amplio → avance
- Consenso débil o abordaje desigual → negociación
 - Conflicto -> mediación

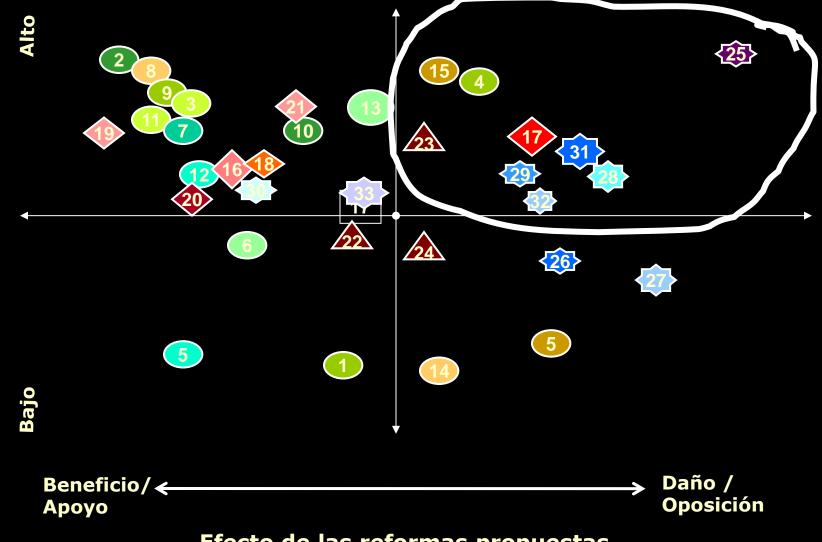
El análisis crítico de las redes permite planear:

- de qué manera (a través de que temas y estrategias) quienes tienen mayor confianza entre sí pueden ganar a los diferentes para enfrentar a los antagónicos
- qué espacios son mas propicios para desarrollar propuestas de rearticulación de las redes o rediseño del escenario

Ghana: Energía y Agua Categorías y grupos de actores

Sindicatos Nacionales Interesados Gobierno Consumidores residenciales Gobierno Nacional **Trades Union Congress** Consumidores No-Residenciales Ministerio de Finanzas **Civil Servants Association** Clientes de SLT Ministerio de Energía **Ghana Bar Association VALCO** Grupos de Interés **NDPC** Granjeros regantes Ghana Water Co. Ltd. **Association of Ghana Industries** Organizaciones Sociedad Civil Ghana Chamber of Mines 26 **Consumers Association of Ghana** Servicios Partidos Políticos 27 VRA/NED **Ghana National Association of Consumers New Patriotic Party ECG ISODEC National Democratic Congress** 29 **TICO Energy Foundation Convention Peoples Party** 30 Reguladores Media **Peoples National Convention PURC** Apoyos y Financiamiento **Others** Comisión de Energía **Banco Mundial** FMI**DfID**

DANIDA



Peso de los actores

Efecto de las reformas propuestas

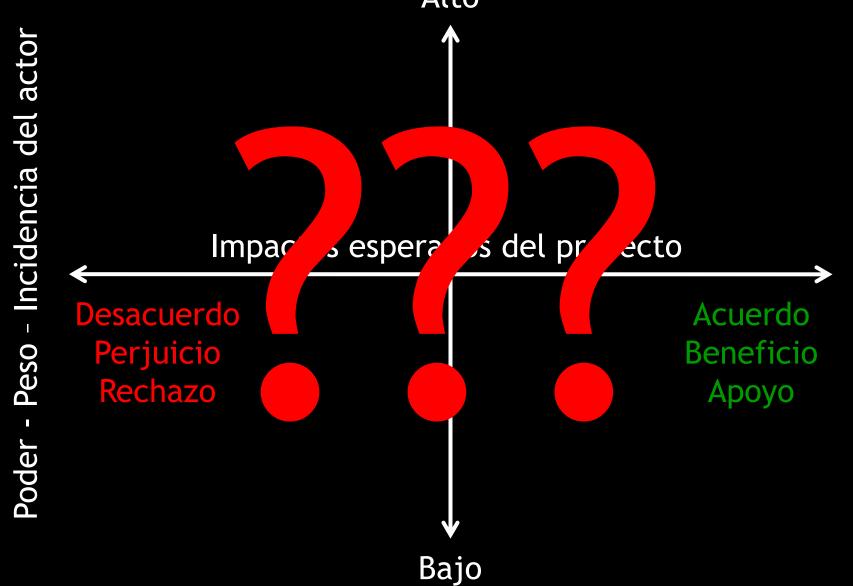
Ghana: actitudes hacia el plan después de consultar y negociar



·Cambios después de las negociaciones:

- se reduce la cantidad de actores opuestos al programa
- cambia la composición del arco opositor
- se alteran algunos equilibrios previos

mapa de las vinculaciones de los actores Alto entre sí y con el proyecto



Mapeo de Actores: actividades a realizar

- Identificar según sus lógicas los actores presentes o con incidencia actual o potencial en el área de intervención.
- Seleccionar los actores relevantes y significativos.
- Fundamentar la selección.

- Identificar y caracterizar sus principales posiciones y demandas en relación al área y al proyecto nodal.
- Caracterizar los tipos generales de relaciones entre esos actores ((i) previas y (ii) durante ese proyecto nodal).
- Sistematizar las relaciones de conflictos o acuerdos particulares en relación al área, al plan a formular y a las intervenciones a proponer.

Resultados esperados de la tarea

- Reconocimiento de actores presentes
- •Caracterización de fuerzas sociales presentes, que modelan el escenario de la intervención.
- Caracterización de tipos de relaciones generales y específicas entre actores.
- •Mapeo de alianzas y conflictos de los actores reales, potenciales, actuales, futuros en relación (i) al sector y a (ii) las posibles intervenciones.
- (Re) definición de senderos estratégicos para construir escenarios (*relatos del futuro*)

Taller Vertical Planeamiento Tauber, Karol,

