

# Introducción a la metodología de la investigación científica

## CAPÍTULO 3: EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y SU VOCABULARIO

Una vez que ha *concebido la idea* de investigación y ha profundizado en el tema en cuestión haciendo una cuidadosa *revisión bibliográfica*, y habiendo refinado la idea acotando y especificando los *aspectos* particulares, y la *perspectiva* desde la que se lo desea investigar, y ha definido cuál será su *población y unidad de análisis*, se encuentra en condiciones de plantear el problema de investigación. Justamente, ***plantear el problema es precisar y estructurar formalmente la idea de investigación, y plasmarla en un escrito***, en términos concretos y explícitos, de manera que sea posible investigarlo aplicando procedimientos científicos.

Un problema correctamente planteado nos ayudará a ser más específicos; a mayor precisión en las definiciones corresponden más posibilidades de obtener una solución satisfactoria, sin desviarnos del tema. De cualquier manera, el investigador debe ser capaz no sólo de conceptualizar el problema, sino también de *redactarlo* en forma clara, precisa y accesible, pues en la actualidad la mayoría de las investigaciones requieren la colaboración de otras personas, y esas personas deben lograr representar en su mente la misma idea que tuvo el investigador cuando la concibió y estructuró originalmente, *sin ambigüedades*.

Por otro lado, difícilmente un investigador disponga del dinero y el tiempo suficientes para dedicarse solo a investigar, por lo cual, en general, se solicitan fondos a distintas instituciones, y estas instituciones querrán tener claro qué se va a investigar y cómo. Por todo esto, el investigador debe ser capaz de plasmar en un documento escrito lo que va a realizar, con los fundamentos suficientes para que este escrito sea creíble y viable. Este escrito es lo que llamamos el ***proyecto de investigación***, y comienza por redactar una ***introducción***.

### La introducción del proyecto de investigación

Tiene la función de introducir, valga la redundancia, al lector, en el ***área*** de conocimiento de la investigación. Debe incluir una breve reseña de cómo es el “***estado del arte***”, es decir, los conocimientos que se tienen hasta el momento de iniciarse la investigación, sobre nuestro tema, brevemente tratados de manera concreta y específica, de manera que cuando el lector la haya terminado, esté ubicado en la temática de que tratará nuestra investigación.

Se describen entonces, ***brevemente y en forma general***, los conocimientos que se tienen sobre el área de conocimiento y los conceptos centrales a investigar. Esta introducción ***tiene por objeto ubicar al lector en el tema, y mostrar los aspectos más relevantes del tema a investigar, lo cual se logrará si se ha hecho una buena revisión de bibliografía***. No es objeto de la introducción la definición de variables o conceptos, ni la descripción detallada de otras investigaciones relacionadas, eso lo dejaremos para

el marco teórico. Como orientación, podemos aconsejarle que no tenga más de dos páginas, ya que no debe incluir información que no esté relacionada con su tema de investigación. No se trata de una recopilación y acopio de información, y todo lo que no esté relacionado con lo que vamos a investigar debe eliminarse. A modo de ejemplo, observe la introducción del proyecto presentado en el apéndice 3.

El segundo ítem que debe contener el proyecto, es el planteamiento del *problema de investigación*.

## **El planteo del problema de investigación**

Los ítems que debe contener el planteo del problema de investigación son cuatro: **a.** *los objetivos* que persigue la investigación, **b.** *las preguntas de investigación*, **c.** *la justificación del estudio*, y **d.** *el análisis de su viabilidad y consecuencias*.

Estos puntos a desarrollar deben guardar coherencia y estar interrelacionados lógicamente entre sí. Plantear el problema incluyendo estos elementos no solo servirá a los fines de orientar claramente nuestro trabajo, sino que, como hemos dicho, es un requisito que proviene del sistema académico-científico-tecnológico nacional e internacional. Este sistema requiere conocer de antemano lo que se esperan alcanzar para avalar un proyecto, aceptarlo como viable científicamente, y eventualmente asignarle fondos para su realización.

### **a) Objetivos de investigación**

En primer lugar, es necesario establecer qué se pretende de la investigación.

*Los objetivos* tienen que expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación y **deben ser susceptibles de alcanzarse**, es decir, deben ser **viables**. *Son las guías del estudio* y **hay que tenerlos presentes durante todo su desarrollo**, para no desviarnos del eje de la investigación. Evidentemente, si hay más de un objetivo, deben ser congruentes entre sí. Estos objetivos nos marcarán el alcance de nuestro trabajo en relación a la profundidad y complejidad que tendrá, y esto nos indicará el momento de darlo por finalizado, cuando los objetivos se hayan cumplido. Por otro lado, tener claramente planteados los objetivos, nos permitirá luego, una vez finalizado el trabajo de campo y el análisis de los datos recolectados, redactar con claridad el informe de la investigación, y las conclusiones a las que hemos arribado, es decir, el conocimiento que hemos generado.

También es conveniente comentar que durante la investigación es posible que surjan objetivos adicionales, se modifiquen los objetivos iniciales o incluso se sustituyan por nuevos objetivos, según la dirección que toma la investigación, pero todo este proceso, si se da, será producto de haber iniciado la investigación con una direccionalidad bien definida, marcada por el objetivo inicial, y si se produjeron cambios, estos deben ser incluidos en el informe final del estudio, fundamentando las razones de esos cambios.

Clasificaremos a los objetivos en:

- Objetivos generales:** Indican cuales son los conocimientos que se obtendrán al haber finalizado el estudio. Este objetivo expresa el resultado del conocimiento más complejo que se desea alcanzar.
- Objetivos específicos:** Son más puntuales y concretos, y en general indican

conocimientos de menor complejidad, que se irán obteniendo durante la investigación, y que contribuirán a lograr el objetivo general. Suelen estar asociados a operaciones concretas a desarrollar para obtener información. Debe recordarse siempre, que el objetivo final de toda investigación científica es generar conocimiento, por lo tanto, los verbos utilizados en su planteamiento deben ser coherentes con esto. A continuación citamos algunos posibles verbos a utilizar en el planteamiento de un objetivo de investigación:

***describir bosquejar reconstruir comparar  
cotejar clasificar relacionar generalizar  
desarrollar explicar especificar demostrar  
deducir interpretar definir analizar  
discernir evaluar justificar etc.***

La estructura para redactar un objetivo podría describirse como sigue:

**verbo + variable + unidad de análisis + contexto**

Por ejemplo, en una investigación sobre el uso que los niños hacen de la televisión, podrían plantearse como objetivo general “*Describir el uso que los niños de entre 5 y 10 años, de la ciudad de Córdoba, hacen de la televisión*”, (verbo=describir, variable=uso, unidad de análisis= niños de 5 a 10 años, contexto=ciudad de Córdoba) y como objetivos específicos de este objetivo general “*Indagar el tiempo que estos niños pasan, en promedio, frente al televisor*”, “*Describir cuales son los programas preferidos por estos niños*”, “*Conocer que tipo de control ejercen los padres sobre la actividad de ver televisión en estos niños*”, etc. ***Como puede verse, si logramos cumplir los objetivos específicos, habremos logrado cumplir el objetivo general.***

## **b) Preguntas de investigación**

Planteados los objetivos, es conveniente formular una o varias ***preguntas de conocimiento***, sobre el problema que se estudiará, y que al ser contestadas luego de la investigación, deberán dar por resultado el cumplimiento de los objetivos. Plantear los objetivos en forma de preguntas tiene la ventaja de ***presentarlo de manera directa, minimizando la distorsión***, para orientarnos en el transcurso del estudio.

Las preguntas deben sintetizar lo que habrá de ser investigado. Las preguntas muy generales tienen que aclararse y delimitarse para esbozar concretamente el área problema. Ellas deben sugerir actividades, métodos pertinentes para el desarrollo de la investigación, es decir, deben ser susceptibles de contestarse a través de la investigación. Una pregunta bien formulada y concreta también nos orientará durante el desarrollo del estudio y evitará desviaciones.

Hay preguntas demasiado generales que no conducirían a una investigación concreta como: *¿Los niños ven mucha televisión?* Tales preguntas constituyen mas bien ideas iniciales vagas y difusas, que es necesario refinar y precisar para que guíen el comienzo de un estudio. En efecto, esta formulación de la pregunta, origina una gran cantidad de dudas, por ejemplo, ¿a qué lugar se refiere? ¿qué quiere decir con “mucha”? ¿a quiénes considera “niños”? Ello debe plantearse mucho más específicamente; es necesario ***establecer los límites temporales, y espaciales*** del estudio, y esbozar un ***perfil de las unidades de análisis***, perfil que, aunque es tentativo, resulta muy útil para definir el tipo de investigación que habrá de llevarse a cabo. Por ejemplo, se podría refinar la pregunta anterior redactándola de la siguiente forma: *¿Cuántas horas diarias frente al televisor, en promedio, pasan los niños de entre 5 y 10 años en la ciudad de Córdoba*

*actualmente?* Aquí queda mucho más claro qué vamos a estudiar (promedio de horas diarias frente al televisor), a quienes (niños de 5 a 10 años), en qué lugar (límites espaciales: ciudad de Córdoba), y en qué ubicación temporal (en la actualidad).

Al igual que en el caso de los objetivos, durante el desarrollo de la investigación pueden modificarse las preguntas originales o agregarse otras nuevas; y como se ha venido sugiriendo, la mayoría de los estudios plantean más de una pregunta, ya que de este modo se cubren diversos aspectos del problema, aunque mientras más preguntas deseemos contestar, más compleja será nuestra investigación.

Es necesario revisar la **coherencia entre objetivos y preguntas** de la investigación, ya que debe quedar claro que **al contestar las preguntas de la investigación, se deberán haber cumplido los objetivos**. Si esto no es así, deberán reformularse ambos hasta darles coherencia. Casi podría decirse, que las preguntas de investigación son los mismos objetivos, traducidos a forma de pregunta.

También debe recordarse que será conveniente releer las preguntas y los objetivos de vez en cuando, mientras se va realizando la investigación, para verificar que estemos en el camino correcto.

### **c) Justificación de la investigación**

Además de los objetivos y las preguntas de investigación, *es necesario justificar el estudio exponiendo sus razones*. Esas razones deben ser lo suficientemente fuertes para que se justifique su realización. Se tiene que explicar con claridad **por qué es conveniente** llevar a cabo la investigación, cuáles son **los beneficios** que se derivarán de ella, y **quienes se beneficiarán**. Muchas veces, la obtención de fondos para llevar a cabo una investigación depende de su justificación, por lo cual es importante esmerarse en recalcar su utilidad, y convencer a quien lo lea de su importancia.

A modo de ejemplo, puede redactar su justificación analizando estos aspectos y contestando las siguientes preguntas:

- Conveniencia:** ¿Por qué es conveniente la investigación?, ¿para qué servirá?
- Impacto social:** ¿Quiénes se beneficiarán con sus resultados?, ¿de qué modo?
- Implicaciones prácticas:** ¿Ayudará a resolver algún problema concreto?, ¿tiene aplicaciones a una amplia gama de problemas prácticos?
- Valor teórico:** Con la investigación, ¿se salvará algún problema de conocimiento?, ¿se podrán generalizar los resultados a principios más amplios?, ¿puede servir para comentar, desarrollar o apoyar una teoría?, ¿puede sugerir ideas, recomendaciones o hipótesis a futuros estudios?
- Unidad metodológica:** ¿La investigación ayuda a la definición de un concepto, ambiente, contexto, variable o relación entre variables?, ¿sugiere cómo estudiar más adecuadamente una población?

Desde luego, es muy difícil que una investigación pueda responder positivamente a todas estas interrogantes; algunas veces sólo cumplirá un aspecto, lo cual no significa que sea poco importante.

### **d) Análisis de la viabilidad y consecuencias de la investigación**

Suele suceder que cuando no se tiene demasiada experiencia, se plantean objetivos y preguntas que son de mucho interés para la ciencia, pero que no está a nuestro alcance responder. Entonces, una vez redactados los objetivos y preguntas, es necesario detenerse a pensar: *¿es posible llevar adelante la investigación que nos estamos proponiendo?*. Para ello será necesario “ponerse en situación”, es decir, imaginar que vamos a concretar la investigación, para enfrentarnos con los posibles problemas que puedan surgir.

Para analizar la *viabilidad*, debemos tomar en cuenta fundamentalmente cómo llevaremos a cabo la investigación, qué instrumento usaremos para recolectar datos, cuántas unidades de análisis será necesario estudiar, (ampliaremos esta información cuando desarrollemos el diseño de la investigación) y evaluar la disponibilidad de *recursos financieros* (dinero), *recursos humanos* (personal necesario y su capacitación) y *recursos materiales* (oficinas, computadoras, tiempo disponible, etc.) que determinarán, en última instancia, el alcance y la profundidad que podremos darle a la investigación. Es decir, tenemos que preguntarnos de manera realista: ¿dispongo de los elementos y conocimientos necesarios?, ¿cuánto tiempo me tomará realizarla? Imagine por ejemplo, que pretende estudiar determinado aspecto de la conducta de los consumidores de cigarrillos, utilizando encuestas. Si su población son todos los habitantes de la Argentina, ¿Cuántas encuestas deberá hacer? ¿Tiene recursos para viajar por todo el país? ¿Tiene recursos informáticos y humanos que le permitan analizar toda la información que va a recoger? Deberé reflexionar entonces seriamente al respecto de si *puede o no realizar esta investigación*, y reformular mis objetivos, preguntas y población, de manera tal que sea factible terminarla con éxito. Para un novato, es recomendable que en sus primeras investigaciones no se planteen objetivos grandilocuentes, y se realicen sobre poblaciones pequeñas, fácilmente accesibles. En lo que se refiere a las posibles *consecuencias de nuestra investigación*, aunque no sea con fines científicos, es necesario que el investigador se cuestione sobre ellas. Es necesario hacerse *un planteo ético* al respecto.

Imaginemos que se piensa realizar un estudio sobre el efecto de una droga muy fuerte, que se usa en el tratamiento de alguna clase de enfermedad, que puede tener efectos secundarios nocivos. Cabría reflexionar sobre la conveniencia de efectuar o no la investigación. La decisión de realizar o no una investigación por las consecuencias que ésta pueda acarrear es una decisión personal de quien la concibe, y de su equipo de trabajo. Es un aspecto del planteamiento del problema que debe analizarse con el grupo que participará en la investigación, ya que la responsabilidad es algo muy digno de tomarse en cuenta siempre que se va a realizar un estudio.

Como ya anticipamos, todos estos aspectos que hemos mencionado, es necesario que se vayan plasmando en un escrito, que será nuestro *proyecto de investigación*, y que muchas veces será solicitado por la entidad que financie nuestro trabajo, o el profesional que dirija nuestra tesis. Otros ítems que se incluirán en nuestro proyecto son el marco teórico o conceptual, el diseño del trabajo de campo, y la bibliografía, pero dejaremos cada uno de estos puntos para un capítulo aparte, por su importancia y extensión.

## **CAPÍTULO 4: CONSTRUCCIÓN DEL MARCO TEÓRICO**

Siempre es importante ver al pasado para construir el presente y mirar hacia el futuro. Si aceptamos que la ciencia es un cuerpo de conocimientos sistemático y estructurado, resulta conveniente localizar, obtener y consultar estudios antecedentes, libros, revistas científicas, páginas de Internet, testimonios de expertos y toda aquella fuente que se relacione directamente con nuestro problema o tema de investigación. Esto permitirá al conocimiento obtenido por nuestra investigación, ***enmarcarse y relacionarse con otras teorías y resultados de otras investigaciones ya elaboradas***. Una vez planteado el problema de estudio (es decir, cuando ya se poseen objetivos y preguntas de investigación) y cuando además se han evaluado su relevancia y viabilidad, el siguiente paso consiste en ***sustentar teóricamente el estudio***, etapa que algunos autores llaman ***elaborar el marco teórico***. Es decir, si en la introducción describimos en qué estado está el conocimiento al respecto de nuestro problema de investigación, ahora deberemos ***analizar y exponer las teorías, los enfoques teóricos, las investigaciones antecedentes que se consideren pertinentes para el correcto encuadre de nuestro estudio***. Todo esto lo plasmaremos en un escrito, que dará respaldo científico a nuestro trabajo y que ***formará parte del proyecto de investigación***. Cabe aclarar aquí, que la diferencia entre este paso y el de revisión de bibliografía del que ya se habló anteriormente, es que en aquel caso, la información que buscamos era general, para introducirnos en el tema e ir aproximándonos al fenómeno que queremos estudiar, con el objeto de poder plantear con claridad el problema de investigación. *Este paso es mucho más específico*, porque aquí ya se planteó ese problema, y ***deberemos encontrar bibliografía, sustento teórico, que nos permita definir claramente variables, categorías, indicadores, instrumentos de recolección de datos apropiados, herramientas de análisis de la información recolectada, etc.***, que nos permitan concretar nuestro estudio.

### **¿Para qué sirve elaborar un marco teórico?**

*Ayuda a prevenir errores* que se han cometido en otros estudios anteriores.  
*Orienta sobre cómo habrá de realizarse el estudio*. Al acudir a los antecedentes, nos podemos dar cuenta de qué tipos de estudios se han efectuado, con qué tipo de sujetos, cómo se han recolectado los datos, qué diseños se han utilizado. Estos nos orientarían sobre lo que es conveniente y lo que no queremos para nuestra investigación.  
*Guía al investigador para que se centre en su problema*, evitando desviaciones del planteamiento original. En el caso de estudios cualitativos, puede servir para expandir nuestro panorama y darnos ideas de cómo concebir la investigación desde diversos puntos de vista.  
*Conduce al establecimiento de hipótesis o afirmaciones* que más tarde habrán de someterse a prueba en la realidad.(enfoque cuantitativo) O bien, nos ayuda a no establecerlas por razones bien fundamentadas.(enfoque cualitativo)  
*Inspira nuevas líneas y áreas de investigación*.  
*Provee de un marco de referencia* para interpretar los resultados del estudio.

### **La construcción del marco teórico**

La elaboración o construcción del *marco teórico* usualmente comprende tres etapas:

*La búsqueda y obtención de la bibliografía, la revisión y lectura selectiva de la bibliografía pertinente, y extracción de citas, y la construcción o desarrollo de un escrito que evidencie cual será nuestra perspectiva teórica de referencia.*

### **a) La búsqueda y obtención de la bibliografía**

Consiste **en detectar, y obtener la bibliografía**, que contenga información relevante y necesaria que atañe a nuestro problema de investigación. Esta revisión debe ser **selectiva**. Recordemos que cuando hablamos de bibliografía, no nos referimos aquí solo a libros, sino a todo tipo de información que nos sirva a los fines de nuestro estudio, como por ejemplo material audiovisual, informático, tesis elaboradas en instituciones universitarias, revistas científicas, etc.

La obtención de la literatura puede iniciarse directamente con el acopio de las fuentes primarias, (libros, artículos de revistas, etc. que estén elaborados directamente por el o los investigadores) situación que ocurre cuando conocemos su localización y tenemos acceso a ellas. Sin embargo, es poco común que suceda así. Por ello, es recomendable iniciar la búsqueda de la bibliografía **consultando nuevamente a uno o varios expertos** en el tema y acudir a **fuentes secundarias** (listados de editoriales, páginas de internet, etc., donde no figuran los artículos o libros completos, pero hay algún resumen o información que nos permita saber si pueden ser útiles para nuestra investigación) para, de este modo, **localizar y recopilar las fuentes primarias**, que constituyen el objetivo de la revisión de la literatura, y **que son las fuentes que luego deberemos obtener**.

Una poderosa fuente para detectar bibliografía, muy usada hoy en día es la red de internet. Para consultarla resulta conveniente precisar muy bien el tema de la investigación (a través de las palabras “clave” que sean propiamente distintivas del problema de estudio) y comenzar con los más recientes.

Si bien la información obtenida de un trabajo científico bajado de internet nos resultará de utilidad, **cuidado, un marco teórico construido solo con esta información, no se considera suficientemente serio como para respaldar nuestro trabajo**, por lo cual es recomendable que se obtenga la **bibliografía original** de donde se sacó la información bajada de la red, ya que todo trabajo consultado en internet, será científicamente aceptable para la construcción de nuestro marco teórico, si termina con la **cita de la bibliografía** del autor que lo escribió (si no la tiene, puede descartarlo de plano).

Terminada esta primera etapa, tendremos el listado de algunas fuentes primarias. Ahora es necesario localizarlas en las **bibliotecas, filmotecas, hemerotecas, videotecas u otros lugares donde se encuentren**. Casi nunca se dispondrá de todas las fuentes primarias que se han detectado y se deben consultar, pero sí es importante que se localicen y revisen la todas las que estén a nuestro alcance, sobre todo las más recientes y las que fueron escritas o editadas por los expertos más destacados en el área de interés. Una vez en nuestro poder las fuentes primarias disponibles, pasaremos a la siguiente etapa en la elaboración del marco teórico.

### **b) Consulta de las fuentes obtenidas y extracción de las citas relevantes**

El primer paso consiste en seleccionar las que serán de utilidad para nuestro marco teórico específico y desechar las que no tengan relación, o su enfoque sea diferente al que pretendemos darle a nuestro trabajo, o su relación sea muy indirecta.

¿Qué estamos buscando concretamente? Prestaremos especial atención a *las teorías en las que pueda estar contenido nuestro problema de investigación*, a *las definiciones de los conceptos que vamos a utilizar en nuestro trabajo*, a *los métodos usados en investigaciones similares que puedan ayudarnos para realizar la nuestra*, y a *resultados de investigaciones similares que nos permitan conjeturar hipótesis sobre los resultados de nuestro trabajo*.

Es conveniente hacerse las siguientes preguntas: ¿la referencia se relaciona con mi problema de investigación?, ¿cómo?, ¿ayuda a que desarrolle más rápida y profundamente mi investigación?, ¿desde qué óptica y perspectiva aborda el tema? Esa óptica, ¿es coherente con la que yo pretendo darle a mi trabajo? Si encontramos respuestas positivas a estas preguntas, las referencias bibliográficas nos servirán para nuestro marco teórico, de lo contrario las desecharemos.

En todas las áreas de conocimiento, *las fuentes primarias más utilizadas para elaborar marcos teóricos son libros, revistas científicas, tesis y ponencias o trabajos presentados en congresos, simposios y otros eventos similares*.

En el caso de los libros, para delimitar su utilidad, por cuestión de tiempo, conviene comenzar analizando el índice, y luego haciendo una lectura rápida de los aspectos que se supongan relacionados con nuestro problema de investigación. Tratándose de artículos de revistas científicas, lo más adecuado es revisar primero el resumen, en donde se detalla brevemente todo el proceso de investigación y sus resultados más relevantes.

Una vez seleccionadas *fuentes primarias útiles* para nuestro problema de investigación, se leen cuidadosamente y se extrae selectivamente la información necesaria para luego construir nuestro marco teórico. En cualquier caso, *resulta indispensable anotar la referencia completa de donde se extrajo la información, según el tipo de que se trate*. Esta información debe figurar en nuestro trabajo de una manera específica, que se encuentra estandarizada, y que explicaremos a continuación.

### **c) Construcción del marco teórico o conceptual**

Si hemos aceptado que la ciencia es un cuerpo de conocimientos sistemático y estructurado, quiere decir entonces que el conocimiento que obtengamos de nuestra investigación deberá “encajar” con conocimientos científicos anteriores.

¿Qué significa *“construir”* el marco teórico entonces? El marco teórico no es un mero listado de citas. Construirlo significa *elaborar un escrito* que tenga coherencia interna, secuencial y lógica, utilizando las *citas* de los párrafos de teorías, definiciones o métodos de investigaciones que extrajimos en el paso anterior, y que sirvan a los fines de respaldar nuestro proyecto de investigación.

Como primer punto es conveniente dividir el marco teórico en dos subtítulos.

Por un lado colocar el subtítulo *“revisión de antecedentes”*, en el cual explicaremos brevemente los trabajos de investigación relacionados que hemos encontrado, sus resultados, los métodos utilizados y como se relacionan estos con el trabajo de investigación que pretendemos desarrollar.

En un segundo subtítulo *“marco conceptual”*, iremos definiendo teórica y operacionalmente los conceptos que utilizaremos, explicaremos cuales serán nuestras variables y cuales nuestros referentes empíricos, cual será el sistema de categorías y por qué lo adoptamos, cual es el enfoque que le daremos a nuestra investigación, etc., siempre utilizando las citas que extrajimos en el paso anterior, de manera tal que quien



lea este marco conceptual pueda introducirse en nuestro problema de investigación, y comprenderlo sin dificultad lo que haremos al investigar, y qué vamos a investigar. Queda claro entonces, que *este es el punto más crítico en la construcción del proyecto de investigación, ya que aquí se encuentra el fundamento científico de nuestro estudio, y cuando estamos en un ambiente académico, nuestro proyecto será evaluado por otros investigadores, por lo que si este marco teórico no es suficientemente sólido, es muy probable que sea rechazado.* Para orientarse, puede leer el marco teórico del proyecto de investigación incluido en el apéndice 3 de este libro.

## Forma estandarizada para el uso de citas

A los efectos de no caer en lo que sería un plagio, y permitir al lector de nuestro trabajo la ubicación precisa de la bibliografía consultada, existe una manera estandarizada y aceptada por la comunidad científica mundial, de usar los conceptos desarrollados por otros investigadores, esto es de *citarlos*.

Si las citas son *textuales*, es decir, se reproduce exactamente, copiando del libro lo que dice el autor, deben ponerse *entre comillas* y en negrita, nombrando *previamente* al autor y el año en que escribió el artículo o libro del cual hemos extraído la cita, y la página en la que se encuentra. Por ejemplo: Según Sigmund Freud (1890; p83), “*La psicosis es una alteración de la conducta .....*”.

Si la información que estamos citando en nuestro marco teórico *no es textual*, porque la hemos redactado de otra manera, pero su contenido es extraído de otro autor, *no se pondrá entre comillas*, pero de todas maneras se indicará entre paréntesis *al final* de la cita, quién es el autor que lo sostiene, y el año en que escribió el libro o artículo de donde sacamos la información. Por ejemplo: La psicosis es una alteración de la conducta que ..... (Sigmund Freud, 1890).

Si se citara algún párrafo de un autor, pero que a su vez está incluido en un libro de otro autor que lo citó previamente, deberá citarse como en los casos anteriores, agregando el libro de donde se sacó la cita. Por ejemplo en el caso de ser textual: Según Sigmund Freud, (1890, en Stennberg J., 1982, p179), “*La psicosis es una alteración de la conducta .....*”.

Y si no fuera textual: La psicosis es una alteración de la conducta que .....  
(Sigmund Freud, en Stennberg J., 1982, p179)

Si la cita fuera extraída de una página web, se indicará el autor, y el sitio de internet de donde se obtuvo, por ejemplo, si es textual: Según Sigmund Freud, (en [www.psicología.com](http://www.psicología.com), 1998), “*La psicosis es una alteración de la conducta .....*”.

Y si no fuera textual: La psicosis es una alteración de la conducta que .....  
(Sigmund Freud, en [www.psicología.com](http://www.psicología.com), 1998)

Muchas veces se utilizan *gráficos o tablas* estadísticas, resultados de alguna investigación que hemos tomado como referencia, en cuyo caso habrá de aclararse esa fuente, al pie del mismo gráfico o tabla, incluidos en nuestro marco teórico. (observe como se cita la fuente en las tablas del apéndice de este libro)

Cuando redactemos nuestro proyecto de investigación, en una hoja a parte, y al final del trabajo, se colocarán, bajo el título de *Bibliografía*, todas las obras, revistas, páginas web, tesis, etc. consultadas para construir nuestro marco teórico. *Es muy importante que cada autor citado, figure en la página de bibliografía.*

## **Forma estandarizada para construir la pagina de bibliografía**

También existe una forma estandarizada para construir la hoja de bibliografía utilizada. Esta hoja con la bibliografía, *se ordenará alfabéticamente de acuerdo al apellido del autor* de cada fuente. (como ejemplo puede observar la página de bibliografía utilizada para escribir este libro)

*Para cada tipo de bibliografía consultada será necesario incluir, en el orden que se especifican, los siguientes datos:*

**Libros:** autor(es), año de edición, título y subtítulo del libro, lugar de edición, el número de ésta, y el nombre de la editorial.

**Capítulos de libros:** autor(es), año de edición, título, subtítulo y número del capítulo, título y subtítulo del libro, página del libro en la que comienzan el capítulo y la página donde termina, lugar de edición, número de edición, y nombre de la editorial.

**Artículos de revistas:** autor(es), año de edición, título y subtítulo del artículo, nombre de la revista, país, volumen, número o equivalente, página donde comienzan el artículo y página donde termina.

**Trabajos presentados en seminarios, conferencias, congresos y eventos similares:** nombre(s) del (los) autor(es), título y subtítulo del trabajo, nombre completo del evento y la asociación, el organismo o la empresa que lo patrocina, mes y año en que se llevó a cabo, y lugar donde se efectuó.

**Tesis y disertaciones:** autor(es), título de la tesis, facultad e institución y fecha (mes y año).

**Sitio Web:** autor, nombre del sitio (dirección electrónica completa), fecha y lugar en que se consultó la página.

**Entrevista a expertos:** nombre del entrevistado, nombre del entrevistador, fecha en que se realizó la entrevista, tema o título, medio a través del cual se difundió, o lugar y forma en que está disponible.

Es importante recordar que al construir el marco teórico, debemos centrarnos en el problema de investigación que nos ocupa *sin divagar en otros temas ajenos al estudio*. Un buen marco teórico no es aquel que contiene muchas páginas, sino el que trata con profundidad únicamente los aspectos relacionados con el problema, y *vincula lógica y coherentemente* los conocimientos, conceptos, variables y proposiciones existentes en estudios anteriores, con los conceptos variables y proposiciones que trataremos en nuestra investigación. Este es otro aspecto importante que a veces se olvida: *construir el marco teórico no significa sólo reunir información, sino también ligarla e interrelacionarla coherentemente en un escrito, de manera que sirva como fundamento, como sustento, que respalde el trabajo de investigación que realizaremos, y que nos permita desarrollarlo con autoridad.*

De su lectura debe desprenderse, que el investigador conoce el campo *específico* del conocimiento sobre el cual va a trabajar, y ha reflexionado sobre las teorías existentes al respecto, como así también que ha realizado una lectura crítica de otros trabajos de investigación relacionados con el que pretende desarrollar.

Este documento también se incluye en los proyectos de investigación, destinados a obtener la aprobación oficial de una institución, o a obtener fondos de algún ente privado que financie nuestro trabajo.